Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

POTENCIAL HUMANO |
CERTIFICAÇÃO, QUALIFICAÇÃO, SKILLS, VALOR

Entidade Formadora Certificada dgert

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

Ficha de Caracterização do Curso:

PACK SIMPLES 40 HORAS | GESTÃO DE RESÍDUOS, GESTÃO DA QUALIDADE, SISTEMA DE AUTOCONTROLO ALIMENTAR, MEDIDAS DE AUTOPROTEÇÃO, GESTÃO EMOCIONAL

ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

345 – Gestão e administração

DURAÇÃO E REGIME

40 horas em regime E-learning
(10h de sessões síncronas/online e 30h de sessões assíncronas/autoestudo)

OBJETIVOS GERAIS

O curso tem como objetivo principal proporcionar aos participantes a aquisição de competências técnicas e práticas relacionadas com as temáticas. De igual modo, este curso procura reforçar a eficácia e eficiência organizacional, valorizar a competência e qualificação profissional, e fortalecer a imagem das organizações perante as partes interessadas, através da adoção de boas práticas nas áreas.

De acordo com o Código do Trabalho, os empregadores em Portugal são obrigados a garantir a cada trabalhador um mínimo de **40 horas de formação contínua por ano**, devendo assegurar a formação a pelo menos 10% dos trabalhadores anualmente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover a qualificação do trabalhador para melhorar a sua produtividade, bem como, aumentar a sua empregabilidade;
- Garantir o direito do trabalhador à formação, através do desenvolvimento de ações na organização ou dando tempo para a frequência de formação por parte do trabalhador;
- Organizar planos de formação anuais ou plurianuais, colocando os mesmos ao serviço do trabalhador;
- Reconhecer a qualificação obtida pelo trabalhador;
- Assegurar as competências do profissional nas temáticas multidisciplinares.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1 – Ambiente | Gestão de Resíduos

- Definição, identificação e classificação de resíduos
- Responsabilidade e obrigações do produtor/detentor de resíduos
- Regras para o transporte de resíduos
- Planeamento de gestão de resíduos e circularidade
- Dicas úteis e casos práticos

Módulo 2 – Qualidade | Gestão da Qualidade

- Conceitos e princípios da gestão da qualidade
- Caracterização e classificação de processos
- Requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015
- Procedimentos da qualidade
- Dicas úteis e casos práticos

Módulo 3 – Segurança Alimentar | Sistema de Autocontrolo Alimentar

- Desenvolvimento de um sistema HACCP
- Construção de um diagrama de fluxo do processo
- Os 7 Princípios HACCP: análise de perigos e medidas de controlo
- Monitorização e verificação
- Dicas úteis e casos práticos

Módulo 4 – Segurança e Saúde no Trabalho | Medidas de Autoproteção

- Conceito e objetivos das medidas de autoproteção
- Tipologia e causas de incêndio, meios e agentes extintores
- Estrutura, composição e responsabilidades da organização de segurança
- Tipos de estabelecimento, categorias de risco e medidas
- Dicas úteis e casos práticos

Módulo 5: Soft Skills & Comportamental | Gestão Emocional

- Conceito de Inteligência Emocional (IE) e Programação Neurolinguística (PNL)
- O impacto das emoções nas atitudes
- A influência da IE e da PNL na tomada de decisões
- Gestão da mudança
- Dicas úteis e casos práticos

PÚBLICO-ALVO

O curso é dirigido a profissionais em qualquer setor ou organização, consultores e outros profissionais que procurem adquirir ou reforçar competências teórico-práticas ajustadas às necessidades atuais do mercado.

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Formação em regime e-Learning, com componente assíncrona (autoestudo) e síncrona (online/virtual, sessões calendarizadas em tempo real):

- *Sessões assíncronas* - Refere-se à interação dos e-formandos com os materiais disponibilizados, com o objetivo de estimular o autoestudo e a autoaprendizagem. Esta componente inclui também o esclarecimento de dúvidas junto do formador (através de fóruns), a partilha e discussão de ideias, bem como a realização de atividades que favorecem o desenvolvimento de competências.
  O e-formando dispõe de um período definido para frequentar o curso, durante o qual tem acesso à plataforma 24 horas por dia.
- *Sessões síncronas* - Realizam-se em tempo real, em datas previamente agendadas e incentivam a interação direta entre formador e e-formando, possibilitando a comunicação imediata por meio de chat, videoconferência ou audioconferência.

Cada módulo inclui os seguintes elementos:

- Sessões de estudo, constituídas por slides acompanhados de questões de resposta fechada;
- Manual e/ou materiais complementares de apoio ao estudo;
- Fórum de apoio, onde o e-formando pode colocar dúvidas e receber orientação do formador;
- Atividades, que poderão assumir a forma de questões, exercícios, trabalhos ou testes, destinadas a consolidar os conhecimentos adquiridos e a aplicabilidade.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

A metodologia adotada privilegia a participação ativa dos formandos, recorrendo a atividades práticas, à análise de casos reais e à partilha de experiências entre os participantes e o formador. Para tal, são utilizados diferentes métodos, nomeadamente: expositivo, interrogativo, demonstrativo e participativo/ativo.

METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

O curso inclui uma avaliação final, sendo que a classificação obtida nas atividades determina a nota global do curso:

- *Avaliação Contínua:* Corresponde à realização/participação nas sessões de estudo e fóruns dos diferentes módulos | Ponderação na avaliação final do módulo – 40%
- *Avaliação Final:* Corresponde à realização de trabalhos ou testes | Ponderação na avaliação final do módulo – 60%.

RECURSOS PEDAGÓGICOS/ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

Para realizar o curso, os e-formandos devem ter acesso a um computador com ligação à internet, equipado com um navegador atualizado, garantindo assim a plena utilização de todos os recursos digitais disponibilizados, como slides, manuais e materiais complementares.

INVESTIMENTO

280,00 € (+ IVA)

Aguardamos por si!

Solicite-nos um orçamento personalizado em função do número de interessados para formação à medida.

Saber-saber | Saber-fazer | Saber-ser

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG