Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

POTENCIAL HUMANO |
CERTIFICAÇÃO, QUALIFICAÇÃO, SKILLS, VALOR

Entidade Formadora Certificada dgert

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

Ficha de Caracterização do Curso:

GESTÃO DO BEM-ESTAR E FELICIDADE ORGANIZACIONAL (NP 4590) | SISTEMA DE GESTÃO, AUDITORIAS

ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

345 – Gestão e administração

DURAÇÃO E REGIME

30 horas em regime E-learning
(3h de sessões síncronas/online e 27h de sessões assíncronas/autoestudo)

OBJETIVOS GERAIS

Desenvolver competências para compreender, interpretar e aplicar os requisitos da norma NP 4590:2023, de forma a estruturar e implementar um Sistema de Gestão do Bem-Estar e Felicidade Organizacional que promova ambientes de trabalho mais saudáveis, motivadores e sustentáveis.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar a relevância da gestão do bem-estar e felicidade para o desempenho organizacional.
- Compreender e analisar os requisitos do Sistema.
- Conhecer a metodologia para conceção, desenvolvimento e implementação do Sistema, incluindo as fases de diagnóstico, planeamento, execução, monitorização e melhoria contínua;
- Interpretar e aplicar os requisitos da norma NP 4590:2023, reconhecendo a sua estrutura, os princípios orientadores e a integração na realidade organizacional;
- Elaborar e gerir a documentação necessária à implementação e manutenção do Sistema;

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

- Reconhecer a integração desta norma com outros referenciais de Sistemas de Gestão.
- Relacionar a norma com estratégias de governança, valorização das pessoas e sustentabilidade;
- Planear e realizar auditorias internas a Sistemas de Gestão do Bem-Estar e Felicidade Organizacional, em conformidade com a norma NP EN ISO 19011:2019, desenvolvendo competências de auditor e assegurando imparcialidade e rigor na avaliação;
- **Obter qualificação como auditor interno na** gestão do bem-estar e felicidade organizacional, demonstrando capacidade de avaliar conformidades, identificar não conformidades e propor planos de melhoria.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1: Enquadramento do Sistema de Gestão do Bem-Estar e Felicidade Organizacional

- Enquadramento geral
- Modelo global de acordo com a norma NP 4590:2023
- Integração com outras normas de sistemas de gestão

Módulo 2: Requisitos da norma NP 4590:2023

- Interpretação dos requisitos da norma
- Informação documentada requerida pela norma

Módulo 3: Ferramentas para a Gestão do Bem-Estar e Felicidade Organizacional

Módulo 4: Auditorias

- Requisitos de auditoria – NP 4590
- Interação com os requisitos da norma NP EN ISO 19011:2019
- Planeamento, execução e resultados da auditoria

Módulo 5: Estudo de Casos

- Análise de constatações
- Simulação de auditoria

PÚBLICO-ALVO

Profissionais com atividade na área da gestão das pessoas ou áreas similares, incluindo psicossociologia do trabalho; Profissionais envolvidos no planeamento, implementação e manutenção de sistemas de gestão; profissionais em outras áreas.

ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Formação em regime e-Learning, com componente assíncrona (autoestudo) e síncrona (online/virtual, sessões calendarizadas em tempo real):

- *Sessões assíncronas* - Refere-se à interação dos e-formandos com os materiais disponibilizados, com o objetivo de estimular o autoestudo e a autoaprendizagem. Esta componente inclui também o esclarecimento de dúvidas junto do formador (através de fóruns), a partilha e discussão de ideias, bem como a realização de atividades que favorecem o desenvolvimento de competências.
  O e-formando dispõe de um período definido para frequentar o curso, durante o qual tem acesso à plataforma 24 horas por dia.
- *Sessões síncronas* - Realizam-se em tempo real, em datas previamente agendadas e incentivam a interação direta entre formador e e-formando, possibilitando a comunicação imediata por meio de chat, videoconferência ou audioconferência.

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Cada módulo inclui os seguintes elementos:

- Sessões de estudo, constituídas por slides acompanhados de questões de resposta fechada;
- Manual e/ou materiais complementares de apoio ao estudo;
- Fórum de apoio, onde o e-formando pode colocar dúvidas e receber orientação do formador;
- Atividades, que poderão assumir a forma de questões, exercícios, trabalhos ou testes, destinadas a consolidar os conhecimentos adquiridos e a aplicabilidade.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

A metodologia adotada privilegia a participação ativa dos formandos, recorrendo a atividades práticas, à análise de casos reais e à partilha de experiências entre os participantes e o formador. Para tal, são utilizados diferentes métodos, nomeadamente: expositivo, interrogativo, demonstrativo e participativo/ativo.

METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

O curso inclui uma avaliação final, sendo que a classificação obtida nas atividades determina a nota global do curso:

- *Avaliação Contínua:* Corresponde à realização/participação nas sessões de estudo e fóruns dos diferentes módulos | Ponderação na avaliação final do módulo – 40%
- *Avaliação Final:* Corresponde à realização de trabalhos ou testes | Ponderação na avaliação final do módulo – 60%.

RECURSOS PEDAGÓGICOS/ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

Para realizar o curso, os e-formandos devem ter acesso a um computador com ligação à internet, equipado com um navegador atualizado, garantindo assim a plena utilização de todos os recursos digitais disponibilizados, como slides, manuais e materiais complementares.

INVESTIMENTO

240,00 € (+ IVA)

Aguardamos por si!

Solicite-nos um orçamento personalizado em função do número de interessados para formação à medida.

"Saber-saber | Saber-fazer | Saber-ser

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG