

Ficha de Caracterização do Curso:

CONCILIAÇÃO ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL (NP 4552) | SISTEMA DE GESTÃO, AUDITORIAS



ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

345 – Gestão e administração

DURAÇÃO E REGIME

30 horas em regime E-learning

(3h de sessões síncronas/online e 27h de sessões assíncronas/autoestudo)

OBJETIVOS GERAIS

Pretende-se que no final do curso os formandos compreendam a importância da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, adquirindo conhecimentos para implementar um Sistema de Gestão da Conciliação de acordo com a norma NP 4552:2022 e adotar políticas e boas práticas que promovam o equilíbrio e a igualdade de oportunidades.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconhecer a relevância da conciliação como fator estratégico para as organizações;
- Conhecer e interpretar os requisitos da norma NP 4552:2022;
- Associar os requisitos normativos a situações práticas e reais;
- Identificar as etapas do processo de implementação e certificação de um Sistema de Gestão da Conciliação;
- Planear e realizar auditorias internas a Sistemas de Gestão da Conciliação, em conformidade com a norma NP EN ISO 19011:2019, desenvolvendo competências de auditor e assegurando imparcialidade e rigor na avaliação;
- **Obter qualificação como auditor interno** na gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, demonstrando capacidade para avaliar conformidades, identificar não conformidades e propor planos de melhoria.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1: Enquadramento do Sistema de Gestão da Conciliação

- Enquadramento geral
- Modelo global de acordo com a norma NP 4552:2022
- Integração com outras normas de sistemas de gestão

Módulo 2: Requisitos da norma NP 4552:2022

- Interpretação dos requisitos da norma
- Informação documentada requerida pela norma

Módulo 3: Ferramentas para a Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal

Módulo 4: Auditorias

- Requisitos de auditoria – NP 4552:2022
- Interação com os requisitos da norma NP EN ISO 19011:2019
- Planeamento, execução e resultados da auditoria

Módulo 5: Estudo de Casos

- Análise de constatações
- Simulação de auditoria

PÚBLICO-ALVO

- Profissionais com atividade na área da Gestão das Pessoas ou áreas similares;
- Profissionais envolvidos no planeamento, implementação e manutenção de Sistemas de Gestão;
- Profissionais em outras áreas.

ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Formação em regime e-Learning, com componente assíncrona (autoestudo) e síncrona (online/virtual, sessões calendarizadas em tempo real):

- *Sessões assíncronas* - Refere-se à interação dos e-formandos com os materiais disponibilizados, com o objetivo de estimular o autoestudo e a autoaprendizagem. Esta componente inclui também o esclarecimento de dúvidas junto do formador (através de fóruns), a partilha e discussão de ideias, bem como a realização de atividades que favorecem o desenvolvimento de competências.

O e-formando dispõe de um período definido para frequentar o curso, durante o qual tem acesso à plataforma 24 horas por dia.

- *Sessões síncronas* - Realizam-se em tempo real, em datas previamente agendadas e incentivam a interação direta entre formador e e-formando, possibilitando a comunicação imediata por meio de chat, videoconferência ou audioconferência.

Cada módulo inclui os seguintes elementos:

- Sessões de estudo, constituídas por slides acompanhados de questões de resposta fechada;
- Manual e/ou materiais complementares de apoio ao estudo;
- Fórum de apoio, onde o e-formando pode colocar dúvidas e receber orientação do formador;
- Atividades, que poderão assumir a forma de questões, exercícios, trabalhos ou testes, destinadas a consolidar os conhecimentos adquiridos e a aplicabilidade.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

A metodologia adotada privilegia a participação ativa dos formandos, recorrendo a atividades práticas, à análise de casos reais e à partilha de experiências entre os participantes e o formador. Para tal, são utilizados diferentes métodos, nomeadamente: expositivo, interrogativo, demonstrativo e participativo/ativo.

METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

O curso inclui uma avaliação final, sendo que a classificação obtida nas atividades determina a nota global do curso:

- **Avaliação Contínua:** Corresponde à realização/participação nas sessões de estudo e fóruns dos diferentes módulos | Ponderação na avaliação final do módulo – 40%
- **Avaliação Final:** Corresponde à realização de trabalhos ou testes | Ponderação na avaliação final do módulo – 60%.

RECURSOS PEDAGÓGICOS/ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

Para realizar o curso, os e-formandos devem ter acesso a um computador com ligação à internet, equipado com um navegador atualizado, garantindo assim a plena utilização de todos os recursos digitais disponibilizados, como slides, manuais e materiais complementares.

INVESTIMENTO

240,00 € (+ IVA)

Aguardamos por si!

Solicite-nos um orçamento personalizado em função do número de interessados para formação à medida.

“ Saber-saber | Saber-fazer | Saber-ser

