Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

POTENCIAL HUMANO |
CERTIFICAÇÃO, QUALIFICAÇÃO, SKILLS, VALOR

Entidade Formadora Certificada dgert

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

Ficha de Caracterização do Curso:

SISTEMAS DE GESTÃO INTEGRADA | ÁGUA-SANEAMENTO, QUALIDADE / AMBIENTE / SEGURANÇA

ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

345 - Gestão e administração

DURAÇÃO E REGIME

32 horas em regime E-learning
(4h de sessões síncronas/online e 28h de sessões assíncronas/autoestudo)

OBJETIVOS GERAIS

O curso tem como objetivo capacitar gestores de água e saneamento, auditores e responsáveis de qualidade para implementar e gerir sistemas de gestão integrada que combinam requisitos de qualidade (ISO 9001), ambiente (ISO 14001), segurança e saúde no trabalho (ISO 45001) e especificidades do setor de água (ISO 24500). Visa eliminar redundâncias documentais e processuais, aumentar a eficiência operacional e assegurar conformidade legislativa multissetorial.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final da formação, os participantes deverão ser capazes de:

- Compreender o conceito e benefícios da integração de sistemas de gestão;
- Analisar e interligar os requisitos das normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 24500;
- Identificar e eliminar redundâncias em documentação e processos;
- Desenvolver processos integrados aplicáveis ao setor de água/saneamento (ETA, ETAR, EE, reservatórios, infraestruturas lineares);

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

- Definir indicadores de desempenho integrados e relevantes;
- Implementar auditorias internas integradas (interdisciplinar);
- Assegurar conformidade com legislação crítica em água, águas residuais (A.R.), Ambiente, SST e qualidade;
- Elaborar checklist e planos de ação para implementação prática;
- Aplicar a abordagem a casos reais de entidades gestoras.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1 – Integração de Sistemas: Conceitos e Normas

- Princípios de integração de sistemas de gestão
- Análise comparativa: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 24500
- Benefícios da integração: eficiência, redução de custo, conformidade integrada
- Hierarquia e interligação de requisitos
- Processos transversais vs. requisitos específicos

Módulo 2 – Aplicação Prática em Água/Saneamento

- Contexto organizacional do setor: em alta e em baixa
- Plano de Segurança da Água (PSA): integração com qualidade e ambiente
- Plano de Segurança do Saneamento (PSS): requisitos integrados
- Processos críticos: operação, manutenção, tratamento, monitorização
- Legislação específica: Água, A.R., Ambiente, SST aplicável ao setor
- Conformidade cruzada: identificação de requisitos duplicados

Módulo 3 – Processos Integrados, Indicadores e Auditoria Integrada

- Mapeamento de processos integrado
- Documentação integrada: procedimentos, instruções, registos
- Indicadores de desempenho integrados e KPIs setoriais
- Auditoria interna integrada: âmbito, planeamento, execução
- Gestão integrada de não-conformidades
- Rastreabilidade e evidência de conformidade

Módulo 4 – Implementação Prática e Plano de Ação

- Estudos de caso: entidade gestora (implementação bem-sucedida)
- Fases de implementação: diagnóstico, planeamento, execução, monitorização
- Gestão do projeto de integração
- Comunicação interna e envolvimento de colaboradores
- Checklist de implementação: responsabilidades, prazos, recursos
- Plano de ação personalizado para a organização
- Monitorização, avaliação e melhoria contínua

PÚBLICO-ALVO

O curso destina-se a gestores de água e saneamento, responsáveis de qualidade, auditores internos, consultores e profissionais técnicos do setor. É particularmente recomendado para organizações que pretendem integrar múltiplos sistemas de gestão e eliminar redundâncias operacionais, bem como para profissionais que desejam aprofundar conhecimentos no contexto específico do setor de água e saneamento.

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Formação em regime e-Learning, com componente assíncrona (autoestudo) e síncrona (online/virtual, sessões calendarizadas em tempo real):

- *Sessões assíncronas* - Refere-se à interação dos e-formandos com os materiais disponibilizados, com o objetivo de estimular o autoestudo e a autoaprendizagem. Esta componente inclui também o esclarecimento de dúvidas junto do formador (através de fóruns), a partilha e discussão de ideias, bem como a realização de atividades que favorecem o desenvolvimento de competências.
  O e-formando dispõe de um período definido para frequentar o curso, durante o qual tem acesso à plataforma 24 horas por dia.
- *Sessões síncronas* - Realizam-se em tempo real, em datas previamente agendadas e incentivam a interação direta entre formador e e-formando, possibilitando a comunicação imediata por meio de chat, videoconferência ou audioconferência.

Cada módulo inclui os seguintes elementos:

- Sessões de estudo, constituídas por slides acompanhados de questões de resposta fechada;
- Manual e/ou materiais complementares de apoio ao estudo;
- Fórum de apoio, onde o e-formando pode colocar dúvidas e receber orientação do formador;
- Atividades, que poderão assumir a forma de questões, exercícios, trabalhos ou testes, destinadas a consolidar os conhecimentos adquiridos e a aplicabilidade.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

A metodologia adotada privilegia a participação ativa dos formandos, recorrendo a atividades práticas, à análise de casos reais e à partilha de experiências entre os participantes e o formador. Para tal, são utilizados diferentes métodos, nomeadamente: expositivo, interrogativo, demonstrativo e participativo/ativo.

METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

O curso inclui uma avaliação final, sendo que a classificação obtida nas atividades determina a nota global do curso:

- *Avaliação Contínua:* Corresponde à realização/participação nas sessões de estudo e fóruns dos diferentes módulos | Ponderação na avaliação final do módulo – 40%
- *Avaliação Final:* Corresponde à realização de trabalhos ou testes | Ponderação na avaliação final do módulo – 60%.

RECURSOS PEDAGÓGICOS/ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

Para realizar o curso, os e-formandos devem ter acesso a um computador com ligação à internet, equipado com um navegador atualizado, garantindo assim a plena utilização de todos os recursos digitais disponibilizados, como slides, manuais e materiais complementares.

INVESTIMENTO

480,00 € (+ IVA)

Aguardamos por si!

Solicite-nos um orçamento personalizado em função do número de interessados para formação à medida.