Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

POTENCIAL HUMANO |
CERTIFICAÇÃO, QUALIFICAÇÃO, SKILLS, VALOR

Entidade Formadora Certificada dgert

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

Ficha de Caracterização do Curso:

RESPONSABILIDADE SOCIAL (SA 8000, NP 4469) | SISTEMA DE GESTÃO, AUDITORIAS

ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

345 – Gestão e administração

DURAÇÃO E REGIME

30 horas em regime E-learning
(3h de sessões síncronas/online e 27h de sessões assíncronas/autoestudo)

OBJETIVOS GERAIS

Capacitar os participantes para conceber, implementar e auditar Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social (SGRS), de acordo com as normas SA 8000:2026 e NP 4469:2019.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final da formação, os participantes deverão ser capazes de:

- Identificar e aplicar as ferramentas necessárias para a implementação de um SGRS.
- Compreender e interpretar os requisitos das normas SA 8000, ISO 26000 e NP 4469.
- Conceber, desenvolver e implementar um Sistema de Gestão da Responsabilidade Social adaptado à realidade organizacional.
- Elaborar e gerir a documentação necessária à implementação e manutenção de um SGRS;
- Planear e realizar auditorias internas a SGRS, em conformidade com a norma ISO 19011:2018, desenvolvendo competências de auditor e assegurando imparcialidade e rigor na avaliação;
- Reconhecer as particularidades e desafios das auditorias de Responsabilidade Social;
- Integrar práticas de responsabilidade social nos processos organizacionais, promovendo a melhoria contínua e a valorização da imagem da organização;

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

- **Obter qualificação como auditor de gestão da responsabilidade social**, demonstrando capacidade de avaliar conformidades, identificar não conformidades e propor planos de melhoria.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1 - Fundamentos do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social (SGRS)

- Objetivos
- Contextualização da ética e responsabilidade social no mundo atual
- Requisitos da responsabilidade social
- Normalização
- Metodologia

Módulo 2 – Norma SA 8000:2026

- Interpretação dos requisitos da norma
- Análise de constatações

Módulo 3 – Norma NP EN ISO 26000:2022

- Interpretação dos requisitos da norma

Módulo 4 – Norma NP 4469:2019

- Interpretação dos requisitos da norma
- Análise de constatações

Módulo 5 – Documentação do SGRS

- Informação documentada de um SGSR

Módulo 6 – Alinhamento com a Sustentabilidade

- Orientações

Módulo 7: Auditorias

- Tipos e classificação
- Auditorias e verificações de 2ª parte: semelhanças e diferenças
- Particularidades das auditorias de responsabilidade social
- Principais requisitos da norma NP EN ISO 19011:2019
- Planeamento, execução e resultados da auditoria

Módulo 8: Estudo de Casos

- Análise de constatações
- Simulação de auditoria

PÚBLICO-ALVO

O curso destina-se a técnicos e profissionais das áreas de Responsabilidade Social, Sustentabilidade, Recursos Humanos, Segurança e Saúde no Trabalho, Ambiente, Qualidade e Gestão, incluindo auditores e consultores, interessados em desenvolver competências ou obter qualificação como auditor. É também indicado para titulares de graus académicos ou profissionais com experiência comprovada na área, que queiram consolidar conhecimentos teórico-práticos e valorizar o seu percurso técnico e científico.

.

ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Formação em regime e-Learning, com componente assíncrona (autoestudo) e síncrona (online/virtual, sessões calendarizadas em tempo real):

- *Sessões assíncronas* - Refere-se à interação dos e-formandos com os materiais disponibilizados, com o objetivo de estimular o autoestudo e a autoaprendizagem. Esta componente inclui também o esclarecimento de dúvidas junto do formador (através de fóruns), a partilha e discussão de ideias, bem como a realização de atividades que favorecem o desenvolvimento de competências.

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

O e-formando dispõe de um período definido para frequentar o curso, durante o qual tem acesso à plataforma 24 horas por dia.

- *Sessões síncronas* - Realizam-se em tempo real, em datas previamente agendadas e incentivam a interação direta entre formador e e-formando, possibilitando a comunicação imediata por meio de chat, videoconferência ou audioconferência.

Cada módulo inclui os seguintes elementos:

- Sessões de estudo, constituídas por slides acompanhados de questões de resposta fechada;
- Manual e/ou materiais complementares de apoio ao estudo;
- Fórum de apoio, onde o e-formando pode colocar dúvidas e receber orientação do formador;
- Atividades, que poderão assumir a forma de questões, exercícios, trabalhos ou testes, destinadas a consolidar os conhecimentos adquiridos e a aplicabilidade.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

A metodologia adotada privilegia a participação ativa dos formandos, recorrendo a atividades práticas, à análise de casos reais e à partilha de experiências entre os participantes e o formador. Para tal, são utilizados diferentes métodos, nomeadamente: expositivo, interrogativo, demonstrativo e participativo/ativo.

METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

O curso inclui uma avaliação final, sendo que a classificação obtida nas atividades determina a nota global do curso:

- *Avaliação Contínua:* Corresponde à realização/participação nas sessões de estudo e fóruns dos diferentes módulos | Ponderação na avaliação final do módulo – 40%
- *Avaliação Final:* Corresponde à realização de trabalhos ou testes | Ponderação na avaliação final do módulo – 60%.

RECURSOS PEDAGÓGICOS/ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

Para realizar o curso, os e-formandos devem ter acesso a um computador com ligação à internet, equipado com um navegador atualizado, garantindo assim a plena utilização de todos os recursos digitais disponibilizados, como slides, manuais e materiais complementares.

INVESTIMENTO

340,00 € (+ IVA)

Aguardamos por si!

Solicite-nos um orçamento personalizado em função do número de interessados para formação à medida.

"Saber-saber | Saber-fazer | Saber-ser

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG