Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

POTENCIAL HUMANO |
CERTIFICAÇÃO, QUALIFICAÇÃO, SKILLS, VALOR

Entidade Formadora Certificada dgert

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

Ficha de Caracterização do Curso:

PSICOSSOCIOLOGIA DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES

ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

862 – Segurança e higiene no trabalho

DURAÇÃO E REGIME

30 horas em regime E-learning
(3h de sessões síncronas/online e 27h de sessões assíncronas/autoestudo)

OBJETIVOS GERAIS

Compreender e analisar os fatores psicossociais nas organizações, promovendo o desenvolvimento pessoal e a melhoria dos contextos laborais.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final da formação, os participantes deverão ser capazes de:

- Identificar o âmbito de intervenção da Psicossociologia das Organizações;
- Compreender a estrutura e dinâmica das organizações e dos grupos de trabalho;
- Analisar as interações entre cognição, emoção e comportamento no contexto laboral;
- Potenciar a comunicação assertiva e eficaz;
- Identificar estilos de liderança e estratégias de motivação;
- Gerir conflitos e prevenir o stress laboral;
- Avaliar fatores psicossociais e planear intervenções psicossociais;
- Integrar a temática com os sistemas de gestão da organização (ex.: segurança e saúde no trabalho (ISO 45001), pessoas (NP 4427), bem-estar e felicidade organizacional (NP 4590).

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1 – Introdução à Psicossociologia das Organizações

- Conceitos fundamentais da psicossociologia
- Definição de organização
- Breve história e evolução da psicossociologia

Módulo 2 – Cultura e Clima Organizacional

- Cultura organizacional: valores, normas e símbolos
- Clima organizacional e satisfação no trabalho
- Impacto da cultura na produtividade e bem-estar

Módulo 3 – Dinâmicas de Grupo e Trabalho em Equipa

- Estrutura e funcionamento dos grupos
- Fases do desenvolvimento das equipas
- Cooperação, papéis e coesão
- Fatores que influenciam o desempenho coletivo

Módulo 4 – Comunicação e Assertividade

- Processos e barreiras da comunicação interpessoal
- Escuta ativa e empatia
- Assertividade: conceito, técnicas e benefícios
- Comunicação eficaz em contexto de trabalho

Módulo 5 – Motivação e Liderança

- Principais teorias da motivação
- Fatores motivacionais no trabalho
- Diferença entre liderança e gestão
- Estilos de liderança e sua influência nas equipas

Módulo 6 – Gestão de Conflitos e Stress Laboral

- Fontes e tipos de conflito organizacional
- Estratégias construtivas de resolução de conflitos
- Conceito e causas do stress laboral
- Estratégias de prevenção e gestão do stress

Módulo 7 – Avaliação e Intervenção Psicossocial

- Fatores psicossociais de risco nas organizações
- Métodos e técnicas de diagnóstico psicossocial
- Planeamento de uma intervenção psicossocial
- Ferramentas práticas e indicadores de melhoria

Módulo 8 – Integração da Psicossociologia do Trabalho com os Sistemas de Gestão

- Correlação com os sistemas de gestão da organização: segurança e saúde no trabalho (ISO 45001), pessoas (NP 4427), bem-estar e felicidade organizacional (NP 4590)
- Planos de melhoria

Módulo 9 – Estudo de Casos

PÚBLICO-ALVO

Gestores, líderes de equipa, técnicos de recursos humanos, psicólogos organizacionais, técnicos de segurança e saúde no trabalho, consultores, gestores de mudança e todos os profissionais interessados em compreender e otimizar as relações humanas nas organizações.

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Formação em regime e-Learning, com componente assíncrona (autoestudo) e síncrona (online/virtual, sessões calendarizadas em tempo real):

- *Sessões assíncronas* - Refere-se à interação dos e-formandos com os materiais disponibilizados, com o objetivo de estimular o autoestudo e a autoaprendizagem. Esta componente inclui também o esclarecimento de dúvidas junto do formador (através de fóruns), a partilha e discussão de ideias, bem como a realização de atividades que favorecem o desenvolvimento de competências.
  O e-formando dispõe de um período definido para frequentar o curso, durante o qual tem acesso à plataforma 24 horas por dia.
- *Sessões síncronas* - Realizam-se em tempo real, em datas previamente agendadas e incentivam a interação direta entre formador e e-formando, possibilitando a comunicação imediata por meio de chat, videoconferência ou audioconferência.

Cada módulo inclui os seguintes elementos:

- Sessões de estudo, constituídas por slides acompanhados de questões de resposta fechada;
- Manual e/ou materiais complementares de apoio ao estudo;
- Fórum de apoio, onde o e-formando pode colocar dúvidas e receber orientação do formador;
- Atividades, que poderão assumir a forma de questões, exercícios, trabalhos ou testes, destinadas a consolidar os conhecimentos adquiridos e a aplicabilidade.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

A metodologia adotada privilegia a participação ativa dos formandos, recorrendo a atividades práticas, à análise de casos reais e à partilha de experiências entre os participantes e o formador. Para tal, são utilizados diferentes métodos, nomeadamente: expositivo, interrogativo, demonstrativo e participativo/ativo.

METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

O curso inclui uma avaliação final, sendo que a classificação obtida nas atividades determina a nota global do curso:

- *Avaliação Contínua:* Corresponde à realização/participação nas sessões de estudo e fóruns dos diferentes módulos | Ponderação na avaliação final do módulo – 40%
- *Avaliação Final:* Corresponde à realização de trabalhos ou testes | Ponderação na avaliação final do módulo – 60%.

RECURSOS PEDAGÓGICOS/ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

Para realizar o curso, os e-formandos devem ter acesso a um computador com ligação à internet, equipado com um navegador atualizado, garantindo assim a plena utilização de todos os recursos digitais disponibilizados, como slides, manuais e materiais complementares.

INVESTIMENTO

285,00 € (+ IVA)

Aguardamos por si!

Solicite-nos um orçamento personalizado em função do número de interessados para formação à medida.