Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

POTENCIAL HUMANO |
CERTIFICAÇÃO, QUALIFICAÇÃO, SKILLS, VALOR

Entidade Formadora Certificada dgert

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

*Ficha de Caracterização do Curso:*

# LIDERANÇA E COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

## ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

090 – Desenvolvimento pessoal

## DURAÇÃO E REGIME

30 horas em regime E-learning
(3h de sessões síncronas/online e 27h de sessões assíncronas/autoestudo)

## OBJETIVOS GERAIS

Desenvolver competências de liderança, coordenação de equipas e influência interpessoal, capacitando os participantes a gerir equipas de forma eficaz em contextos económicos complexos e desafiantes.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final da formação, os participantes deverão ser capazes de:

- Reforçar a dimensão interpessoal da sua atuação enquanto líderes.
- Motivar e contagiar a equipa com uma atitude proativa.
- Promover o alinhamento e coesão do grupo.
- Inspirar confiança e consolidar relações de confiança dentro da equipa.
- Desenvolver competências de comunicação eficazes, adaptadas ao contexto de liderança.
- Exercitar técnicas de influência e persuasão para melhorar a eficácia da equipa.



Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

## CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

**Módulo 1 - Comunicação Eficaz**

- Modelo EMEREC
- Comunicação interpessoal
- A Eficácia na comunicação
- Técnicas de escuta ativa
- Comunicação eficaz e assertividade

**Módulo 2 – Técnicas de Liderança**

- O papel do líder
- Chefe *vs* Líder
- Princípios de liderança
- Competências-chave e estilos de liderança
- Liderança situacional
- Pipeline de liderança
- Fatores críticos de sucesso para o desenvolvimento da liderança
- A arte de ser líder
- Dicas para liderar com eficiência e eficácia
- Casos práticos

**Módulo 3 – Liderança com Inteligência Emocional e PNL**

- Inteligência Emocional (IE)
- Programação Neurolinguística (PNL)
- A IE e a PNL e a capacidade de influenciar pessoas e decisões
- A IE e a PNL como importantes fatores de desempenho e de obtenção de resultados em liderança
- A Influência da IE e da PNL na capacidade de tomada de decisões
- Criatividade e inovação, motivação, gestão da mudança, construção e liderança e coordenação de equipas
- Dicas úteis e casos práticos

**Módulo 4 – Gestão de Conflitos**

- Tipos de conflitos
- Estratégias para a minimização do conflito
- Consequências do conflito
- Gestão de tempo e de stress
- Métodos e técnicas de mediação e gestão de conflitos
- Práticas simuladas

**Módulo 5 – Estratégias de Motivação e Dinamização de Equipas**

- Modelos e estratégias de motivação
- Estratégias de criação, organização e desenvolvimento de equipas
- Perfis psicológicos individuais e comportamentos em grupo
- Características e comportamentos das equipas
- Organização do trabalho e dinamização de equipas
- Técnicas de motivação
- Desenvolvimento pessoal e de equipas e formação à medida
- Técnicas de argumentação e negociação
- Estratégias de condução de reuniões

**Módulo 6 - Casos Práticos de Liderança e Simulações**



KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

## PÚBLICO-ALVO

O curso é dirigido a Líderes de Equipas, Gestores de Equipas, Chefias com responsabilidade na liderança e coordenação de pessoas, Candidatos a Líderes / Coordenadores de Equipas, Gestores e Quadros de Empresas, Diretores, Responsáveis hierárquicos e outros profissionais que considerem pertinente o desenvolvimento das respetivas competências.

## ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Formação em regime e-Learning, com componente assíncrona (autoestudo) e síncrona (online/virtual, sessões calendarizadas em tempo real):

- *Sessões assíncronas* - Refere-se à interação dos e-formandos com os materiais disponibilizados, com o objetivo de estimular o autoestudo e a autoaprendizagem. Esta componente inclui também o esclarecimento de dúvidas junto do formador (através de fóruns), a partilha e discussão de ideias, bem como a realização de atividades que favorecem o desenvolvimento de competências.
  O e-formando dispõe de um período definido para frequentar o curso, durante o qual tem acesso à plataforma 24 horas por dia.
- *Sessões síncronas* - Realizam-se em tempo real, em datas previamente agendadas e incentivam a interação direta entre formador e e-formando, possibilitando a comunicação imediata por meio de chat, videoconferência ou audioconferência.

Cada módulo inclui os seguintes elementos:

- Sessões de estudo, constituídas por slides acompanhados de questões de resposta fechada;
- Manual e/ou materiais complementares de apoio ao estudo;
- Fórum de apoio, onde o e-formando pode colocar dúvidas e receber orientação do formador;
- Atividades, que poderão assumir a forma de questões, exercícios, trabalhos ou testes, destinadas a consolidar os conhecimentos adquiridos e a aplicabilidade.

## METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

A metodologia adotada privilegia a participação ativa dos formandos, recorrendo a atividades práticas, à análise de casos reais e à partilha de experiências entre os participantes e o formador. Para tal, são utilizados diferentes métodos, nomeadamente: expositivo, interrogativo, demonstrativo e participativo/ativo.

## METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

O curso inclui uma avaliação final, sendo que a classificação obtida nas atividades determina a nota global do curso:

- *Avaliação Contínua:* Corresponde à realização/participação nas sessões de estudo e fóruns dos diferentes módulos | Ponderação na avaliação final do módulo – 40%
- *Avaliação Final:* Corresponde à realização de trabalhos ou testes | Ponderação na avaliação final do módulo – 60%.

## RECURSOS PEDAGÓGICOS/ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

Para realizar o curso, os e-formandos devem ter acesso a um computador com ligação à internet, equipado com um navegador atualizado, garantindo assim a plena utilização de todos os recursos digitais disponibilizados, como slides, manuais e materiais complementares.



KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

## INVESTIMENTO

280,00 € (+ IVA)

Aguardamos por si!

*Solicite-nos um orçamento personalizado em função do número de interessados para formação à medida.*

"Saber-saber | Saber-fazer | Saber-ser

Grupo RTA

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG