Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

POTENCIAL HUMANO |
CERTIFICAÇÃO, QUALIFICAÇÃO, SKILLS, VALOR

Entidade Formadora Certificada dgert

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

Ficha de Caracterização do Curso

GESTÃO DA QUALIDADE NO SETOR DA AERONÁUTICA E AEROESPACIAL (AS 9100 / EN 9100) | SISTEMA DE GESTÃO, AUDITORIAS

ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

345 – Gestão e administração

DURAÇÃO E REGIME

30 horas em regime E-learning
(3h de sessões síncronas/online e 27h de sessões assíncronas/autoestudo)

OBJETIVOS GERAIS

Pretende-se que no final do curso de formação, os formandos adquiram conhecimentos e competências para interpretar, aplicar e auditar os requisitos da norma AS 9100 / EN 9100, assegurando a implementação eficaz de Sistemas de Gestão da Qualidade nos setores aeroespacial, da aviação, do espaço e da defesa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final da formação, os participantes deverão ser capazes de:

- Compreender os termos, definições e conceitos relacionados com a norma AS 9100;
- Identificar os princípios da qualidade e da abordagem por processos;
- Reconhecer os fatores críticos para a implementação eficaz de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ);
- Correlacionar os requisitos da ISO 9001 com os requisitos específicos da norma AS 9100;
- Conhecer a série de normas AS 9100 e a sua aplicabilidade em diferentes contextos da cadeia de valor;
- Entender a importância da qualidade na manutenção aeronáutica;
- Compreender os passos associados à auditoria e certificação;
- Interpretar e aplicar os documentos e registos exigidos pela norma AS 9100;

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

- Planear e realizar auditorias internas a SGQ, em conformidade com a norma NP EN ISO 19011:2019, desenvolvendo competências de auditor e assegurando imparcialidade e rigor na avaliação;
- **Obter qualificação como auditor interno na gestão da qualidade (AS 9100)**, demonstrando capacidade de avaliar conformidades, identificar não conformidades e propor planos de melhoria.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1 - Fundamentos da Gestão da Qualidade

- Termos, definições e conceitos
- Princípios da qualidade
- Abordagem por processos
- Objetivos, metas e indicadores
- Normalização
- Fatores críticos para a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) eficaz
- Metodologia inerente a um sistema de gestão

Módulo 2 - Gestão da Qualidade no Setor Aeroespacial

- Introdução à gestão da qualidade no setor aeroespacial, aplicabilidade, benefícios
- As normas da série AS 9100
- Importância da qualidade na manutenção aeronáutica
- ISO 9001 *vs* AS 9100
- Passos associados à auditoria e certificação

Módulo 3 - SGQ no Setor Aeroespacial | Norma AS 9100

- Enquadramento do SGQ
- Interpretação dos requisitos da norma
- Requisitos específicos:
    - Realização do produto
    - Gestão de configuração
    - Gestão de risco
    - Conceção e desenvolvimento
    - Compras
    - Produção e serviço
    - Controlo de equipamento de monitorização e medição
    - Medição, análise e melhoria contínua
- Informação documentada

Módulo 4: Auditorias

- Tipos e classificação
- Principais requisitos da norma NP EN ISO 19011:2019
- Planeamento, execução e resultados da auditoria

Módulo 5: Estudo de Casos

- Análise de constatações
- Simulação de auditoria

PÚBLICO-ALVO

Gestores de topo, responsáveis pela qualidade, responsáveis pela implementação da norma AS 9100 / EN 9100, responsáveis de equipa e profissionais do setor aeroespacial (aviação, espaço e defesa). Também se destina a profissionais que pretendam desenvolver competências teórico-práticas para evolução técnica, científica e profissional.

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Formação em regime e-Learning, com componente assíncrona (autoestudo) e síncrona (online/virtual, sessões calendarizadas em tempo real):

- *Sessões assíncronas* - Refere-se à interação dos e-formandos com os materiais disponibilizados, com o objetivo de estimular o autoestudo e a autoaprendizagem. Esta componente inclui também o esclarecimento de dúvidas junto do formador (através de fóruns), a partilha e discussão de ideias, bem como a realização de atividades que favorecem o desenvolvimento de competências.
  O e-formando dispõe de um período definido para frequentar o curso, durante o qual tem acesso à plataforma 24 horas por dia.
- *Sessões síncronas* - Realizam-se em tempo real, em datas previamente agendadas e incentivam a interação direta entre formador e e-formando, possibilitando a comunicação imediata por meio de chat, videoconferência ou audioconferência.

Cada módulo inclui os seguintes elementos:

- Sessões de estudo, constituídas por slides acompanhados de questões de resposta fechada;
- Manual e/ou materiais complementares de apoio ao estudo;
- Fórum de apoio, onde o e-formando pode colocar dúvidas e receber orientação do formador;
- Atividades, que poderão assumir a forma de questões, exercícios, trabalhos ou testes, destinadas a consolidar os conhecimentos adquiridos e a aplicabilidade.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

A metodologia adotada privilegia a participação ativa dos formandos, recorrendo a atividades práticas, à análise de casos reais e à partilha de experiências entre os participantes e o formador. Para tal, são utilizados diferentes métodos, nomeadamente: expositivo, interrogativo, demonstrativo e participativo/ativo.

METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

O curso inclui uma avaliação final, sendo que a classificação obtida nas atividades determina a nota global do curso:

- *Avaliação Contínua:* Corresponde à realização/participação nas sessões de estudo e fóruns dos diferentes módulos | Ponderação na avaliação final do módulo – 40%
- *Avaliação Final:* Corresponde à realização de trabalhos ou testes | Ponderação na avaliação final do módulo – 60%.

RECURSOS PEDAGÓGICOS/ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

Para realizar o curso, os e-formandos devem ter acesso a um computador com ligação à internet, equipado com um navegador atualizado, garantindo assim a plena utilização de todos os recursos digitais disponibilizados, como slides, manuais e materiais complementares.

INVESTIMENTO

425,00 € (+ IVA)

Aguardamos por si!

Solicite-nos um orçamento personalizado em função do número de interessados para formação à medida.