Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

POTENCIAL HUMANO |
CERTIFICAÇÃO, QUALIFICAÇÃO, SKILLS, VALOR

Entidade Formadora Certificada dgert

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

Ficha de Caracterização do Curso:

GESTÃO DA QUALIDADE NO SETOR AUTOMÓVEL (IATF 16949) | SISTEMA DE GESTÃO, AUDITORIAS

ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

345 – Gestão e administração

DURAÇÃO E REGIME

30 horas em regime E-learning
(3h de sessões síncronas/online e 27h de sessões assíncronas/autoestudo)

OBJETIVOS GERAIS

Capacitar os formandos para compreender, interpretar e aplicar os requisitos da norma IATF 16949:2016, reconhecendo as suas especificidades face à ISO 9001:2015 e integrando as ferramentas da qualidade e os requisitos específicos do Cliente no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) do setor automóvel.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final da formação, os participantes deverão ser capazes de:

- Compreender a evolução das normas de qualidade aplicadas à indústria automóvel.
- Interpretar os requisitos da IATF 16949:2016 e o seu alinhamento com a ISO 9001:2015.
- Reconhecer a importância dos requisitos específicos do cliente (CSR).
- Identificar as principais ferramentas da qualidade/Core Tools e aplicá-las na implementação do sistema.
- Compreender a estrutura e os princípios da abordagem por processos e do pensamento baseado no risco.
- Planear, implementar e monitorizar um sistema de gestão da qualidade automóvel conforme a IATF 16949.

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

- Planear e realizar auditorias internas a SGQ, em conformidade com a norma NP EN ISO 19011:2019, desenvolvendo competências de auditor e assegurando imparcialidade e rigor na avaliação.
- Obter qualificação como auditor interno na gestão da qualidade do setor automóvel (IATF 16949), demonstrando capacidade de avaliar conformidades, identificar não conformidades e propor planos de melhoria.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1 – Enquadramento e Evolução dos Sistemas de Gestão da Qualidade na Indústria Automóvel

- Evolução histórica dos referenciais da indústria automóvel (QS-9000, ISO/TS 16949, IATF 16949)
- Evolução das normas de SGQ e integração com a ISO 9001:2015
- Objetivos e papel da IATF (International Automotive Task Force)

Módulo 2 – Estrutura e Princípios da IATF 16949:2016

- Estrutura segundo o Anexo SL
- Princípios da Gestão da Qualidade
- Ciclo PDCA e abordagem por processos
- Pensamento baseado no risco e enfoque na melhoria contínua

Módulo 3 – Requisitos da Norma IATF 16949:2016

- Secções e requisitos principais:
  - Secção 4 – Contexto da Organização
  - Secção 5 – Liderança
  - Secção 6 – Planeamento
  - Secção 7 – Suporte
  - Secção 8 – Operacionalização
  - Secção 9 – Avaliação de desempenho
  - Secção 10 – Melhoria

Módulo 4 – Requisitos Específicos do Cliente (CSR) e Planeamento Operacional

- Requisitos específicos do cliente e integração com o SGQ
- Planeamento operacional
- Ferramentas da qualidade/*Core Tools*: APQP, PPAP, FMEA, SPC, MSA
- Controlo de processos e rastreabilidade

Módulo 5 – Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade Automóvel

- Integração da IATF 16949 no sistema ISO 9001 existente
- Fases da implementação e documentação
- Melhoria contínua e análise de desempenho

Módulo 6: Auditorias

- Tipos e classificação
- Principais requisitos da norma NP EN ISO 19011:2019
- Planeamento, execução e resultados da auditoria

Módulo 7: Estudo de Casos

- Análise de constatações
- Simulação de auditoria

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt

PÚBLICO-ALVO

- Profissionais da indústria automóvel (produção, qualidade, engenharia, manutenção, logística).
- Gestores e técnicos de Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ).
- Consultores e auditores que pretendam aprofundar o seu conhecimento sobre o referencial IATF 16949.
- Profissionais com conhecimento prévio da ISO 9001:2015 que desejem aplicar as especificidades do setor automóvel.

ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Formação em regime e-Learning, com componente assíncrona (autoestudo) e síncrona (online/virtual, sessões calendarizadas em tempo real):

- *Sessões assíncronas* - Refere-se à interação dos e-formandos com os materiais disponibilizados, com o objetivo de estimular o autoestudo e a autoaprendizagem. Esta componente inclui também o esclarecimento de dúvidas junto do formador (através de fóruns), a partilha e discussão de ideias, bem como a realização de atividades que favorecem o desenvolvimento de competências.
  O e-formando dispõe de um período definido para frequentar o curso, durante o qual tem acesso à plataforma 24 horas por dia.
- *Sessões síncronas* - Realizam-se em tempo real, em datas previamente agendadas e incentivam a interação direta entre formador e e-formando, possibilitando a comunicação imediata por meio de chat, videoconferência ou audioconferência.

Cada módulo inclui os seguintes elementos:

- Sessões de estudo, constituídas por slides acompanhados de questões de resposta fechada;
- Manual e/ou materiais complementares de apoio ao estudo;
- Fórum de apoio, onde o e-formando pode colocar dúvidas e receber orientação do formador;
- Atividades, que poderão assumir a forma de questões, exercícios, trabalhos ou testes, destinadas a consolidar os conhecimentos adquiridos e a aplicabilidade.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

A metodologia adotada privilegia a participação ativa dos formandos, recorrendo a atividades práticas, à análise de casos reais e à partilha de experiências entre os participantes e o formador. Para tal, são utilizados diferentes métodos, nomeadamente: expositivo, interrogativo, demonstrativo e participativo/ativo.

METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

O curso inclui uma avaliação final, sendo que a classificação obtida nas atividades determina a nota global do curso:

- *Avaliação Contínua:* Corresponde à realização/participação nas sessões de estudo e fóruns dos diferentes módulos | Ponderação na avaliação final do módulo – 40%
- *Avaliação Final:* Corresponde à realização de trabalhos ou testes | Ponderação na avaliação final do módulo – 60%.

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

RECURSOS PEDAGÓGICOS/ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

Para realizar o curso, os e-formandos devem ter acesso a um computador com ligação à internet, equipado com um navegador atualizado, garantindo assim a plena utilização de todos os recursos digitais disponibilizados, como slides, manuais e materiais complementares.

INVESTIMENTO

360,00 € (+ IVA)

Aguardamos por si!

Solicite-nos um orçamento personalizado em função do número de interessados para formação à medida.

"Saber-saber | Saber-fazer | Saber-ser

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG