Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

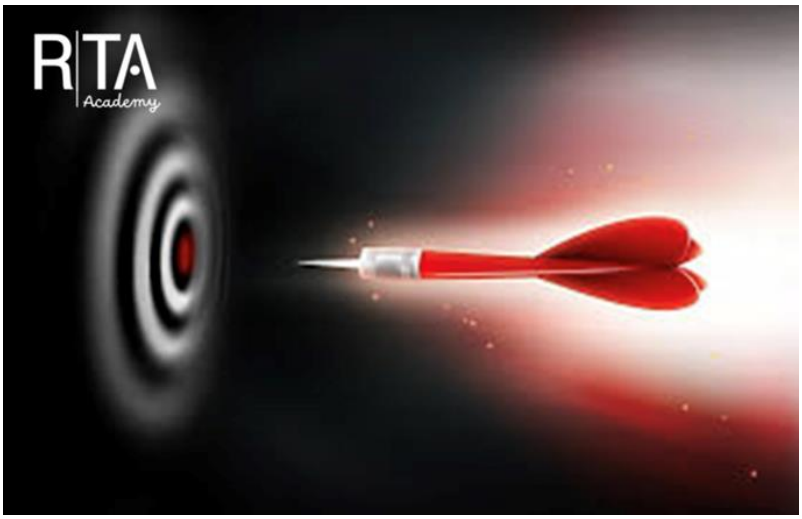
POTENCIAL HUMANO |
CERTIFICAÇÃO, QUALIFICAÇÃO, SKILLS, VALOR

Entidade Formadora Certificada dgert

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

Ficha de Caracterização do Curso:

GESTÃO DA QUALIDADE (ISO 9001) | SISTEMA DE GESTÃO, AUDITORIAS



ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

345 – Gestão e administração

DURAÇÃO E REGIME

30 horas em regime E-learning
(3h de sessões síncronas/online e 27h de sessões assíncronas/autoestudo)

OBJETIVOS GERAIS

Capacitar os participantes para o planeamento, conceção, implementação e auditoria de Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ), de acordo com a norma ISO 9001:2015, promovendo a compreensão completa dos princípios da qualidade. O curso visa assegurar o cumprimento legal, otimizar a eficácia e eficiência organizacional, melhorar a competência e qualificação dos profissionais, reforçar a imagem da organização perante stakeholders e permitir a qualificação como auditor interno de SGQ segundo a norma ISO 19011:2018.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final da formação, os participantes deverão ser capazes de:

- Identificar e aplicar os princípios da qualidade, compreendendo o seu impacto na gestão organizacional e na prestação de serviços de excelência.
- Compreender e implementar a abordagem por processos, assegurando o planeamento, monitorização e melhoria contínua de atividades, práticas, processos e procedimentos da organização.
- Conhecer e interpretar a normalização aplicável à gestão da qualidade, incluindo requisitos da ISO 9001:2015 e a sua integração no SGQ.
- Conceber, desenvolver e implementar um SGQ completo, adaptado à realidade e necessidades específicas da organização, independentemente da sua dimensão ou setor.

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

- Assegurar o cumprimento legal e regulamentar em matéria de qualidade, integrando requisitos legais nos processos organizacionais.
- Promover a melhoria da eficácia e eficiência organizacional, aumentando a competitividade e a produtividade da organização.
- Valorizar e qualificar os profissionais, garantindo o desenvolvimento de competências técnicas, científicas e pedagógicas relevantes.
- Demonstrar a conformidade da organização perante partes interessadas (stakeholders), reforçando a sua imagem institucional e a confiança de clientes, parceiros e entidades reguladoras.
- Integrar o SGQ como imperativo estratégico, refletindo a qualidade dos serviços prestados e evidenciando a responsabilidade organizacional perante o mercado e a sociedade.
- Planear e realizar auditorias internas a SGCN, em conformidade com a norma NP EN ISO 19011:2019, desenvolvendo competências de auditor e assegurando imparcialidade e rigor na avaliação.
- **Obter qualificação como auditor interno** na gestão da qualidade, demonstrando capacidade de avaliar conformidades, identificar não conformidades e propor planos de melhoria.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1 - Fundamentos da Gestão da Qualidade

- Conceitos de qualidade e normalização
- Princípios da gestão da qualidade
- Custos da qualidade e não qualidade
- Caracterização e classificação de processos

Módulo 2: Requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015

- Interpretação dos requisitos da norma
- Informação documentada requerida pela norma
- Fatores críticos de sucesso na conceção e implementação do Sistema
- Definição de processos

Módulo 3: Procedimentos da Qualidade

Módulo 4: Auditorias

- Tipos e classificação
- Principais requisitos da norma NP EN ISO 19011:2019
- Planeamento, execução e resultados da auditoria

Módulo 5: Estudo de Casos

- Análise de constatações
- Simulação de auditoria

PÚBLICO-ALVO

O curso destina-se a técnicos e profissionais das áreas de Gestão, Qualidade, Ambiente, Segurança, Responsabilidade Social, Recursos Humanos, Formação, entre outros, incluindo diretores, consultores e auditores, interessados em desenvolver competências ou obter qualificação como auditor.

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Formação em regime e-Learning, com componente assíncrona (autoestudo) e síncrona (online/virtual, sessões calendarizadas em tempo real):

- *Sessões assíncronas* - Refere-se à interação dos e-formandos com os materiais disponibilizados, com o objetivo de estimular o autoestudo e a autoaprendizagem. Esta componente inclui também o esclarecimento de dúvidas junto do formador (através de fóruns), a partilha e discussão de ideias, bem como a realização de atividades que favorecem o desenvolvimento de competências.
  O e-formando dispõe de um período definido para frequentar o curso, durante o qual tem acesso à plataforma 24 horas por dia.
- *Sessões síncronas* - Realizam-se em tempo real, em datas previamente agendadas e incentivam a interação direta entre formador e e-formando, possibilitando a comunicação imediata por meio de chat, videoconferência ou audioconferência.

Cada módulo inclui os seguintes elementos:

- Sessões de estudo, constituídas por slides acompanhados de questões de resposta fechada;
- Manual e/ou materiais complementares de apoio ao estudo;
- Fórum de apoio, onde o e-formando pode colocar dúvidas e receber orientação do formador;
- Atividades, que poderão assumir a forma de questões, exercícios, trabalhos ou testes, destinadas a consolidar os conhecimentos adquiridos e a aplicabilidade.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

A metodologia adotada privilegia a participação ativa dos formandos, recorrendo a atividades práticas, à análise de casos reais e à partilha de experiências entre os participantes e o formador. Para tal, são utilizados diferentes métodos, nomeadamente: expositivo, interrogativo, demonstrativo e participativo/ativo.

METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

O curso inclui uma avaliação final, sendo que a classificação obtida nas atividades determina a nota global do curso:

- *Avaliação Contínua:* Corresponde à realização/participação nas sessões de estudo e fóruns dos diferentes módulos | Ponderação na avaliação final do módulo – 40%
- *Avaliação Final:* Corresponde à realização de trabalhos ou testes | Ponderação na avaliação final do módulo – 60%

RECURSOS PEDAGÓGICOS/ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

Para realizar o curso, os e-formandos devem ter acesso a um computador com ligação à internet, equipado com um navegador atualizado, garantindo assim a plena utilização de todos os recursos digitais disponibilizados, como slides, manuais e materiais complementares.

INVESTIMENTO

240,00 € (+ IVA)

Aguardamos por si!

Solicite-nos um orçamento personalizado em função do número de interessados para formação à medida.

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG