Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

POTENCIAL HUMANO |
CERTIFICAÇÃO, QUALIFICAÇÃO, SKILLS, VALOR

Entidade Formadora Certificada dgert

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

Ficha de Caracterização do Curso:

GESTÃO DA CONTINUIDADE DO NEGÓCIO (ISO 22301) | SISTEMA DE GESTÃO, AUDITORIAS

ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

345 – Gestão e administração

DURAÇÃO E REGIME

30 horas em regime E-learning
(3h de sessões síncronas/online e 27h de sessões assíncronas/autoestudo)

OBJETIVOS GERAIS

Desenvolver competências para compreender, conceber e implementar um Sistema de Gestão da Continuidade do Negócio, alinhado com os requisitos da norma NP EN ISO 22301:2020, de modo a garantir a segurança e resiliência organizacional perante incidentes e interrupções.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final da formação, os participantes deverão ser capazes de:

- Identificar a importância da Gestão da Continuidade do Negócio (GCN) para a sustentabilidade e resiliência das organizações.
- Reconhecer os referenciais normativos aplicáveis à Continuidade do Negócio.
- Compreender os principais conceitos definidos na norma NP EN ISO 22300:2020.
- Interpretar os requisitos da norma NP EN ISO 22301:2020 relativos a Segurança e Resiliência - Sistema de Gestão da Continuidade do Negócio (SGCN).
- Analisar os fatores críticos de sucesso para a conceção e implementação de um SGCN eficaz.
- Definir e estruturar planos de Continuidade do Negócio ajustados à realidade organizacional.
- Selecionar e aplicar ferramentas e metodologias de gestão adequadas ao ciclo de implementação da continuidade do negócio.

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

- Elaborar documentação essencial para suportar o Sistema de Gestão da Continuidade do Negócio.
- Integrar a GCN na gestão global da organização, relacionando-a com processos de gestão de risco e de melhoria contínua.
- Planear e realizar auditorias internas a SGCN, em conformidade com a norma NP EN ISO 19011:2019, desenvolvendo competências de auditor e assegurando imparcialidade e rigor na avaliação.
- Obter qualificação como auditor interno na gestão da continuidade do negócio, demonstrando capacidade de avaliar conformidades, identificar não conformidades e propor planos de melhoria.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1: Segurança e Resiliência Organizacional - Continuidade do Negócio

- Enquadramento
- Referenciais Normativos para a Continuidade do Negócio
- Principais conceitos
- Modelo global de acordo com a norma ISO 22301
- Integração com outras normas de sistemas de gestão

Módulo 2: Requisitos da norma NP EN ISO 22301:2020

- Interpretação dos requisitos da norma
- Informação documentada requerida pela norma
- Definição de Planos de Continuidade do Negócio

Módulo 3: **Fatores Críticos e Ferramentas de Gestão de Continuidade do Negócio**

- Fatores críticos de sucesso na conceção e implementação do Sistema
- Metodologias de implementação
- Ferramentas de gestão de continuidade do negócio

Módulo 4: Auditorias

- Tipos e classificação
- Principais requisitos da norma NP EN ISO 19011:2019
- Planeamento, execução e resultados da auditoria

Módulo 5: Estudo de Casos

- Análise de constatações
- Simulação de auditoria

PÚBLICO-ALVO

O curso destina-se a profissionais, gestores, quadros médios e superiores com responsabilidades na definição de estratégias organizacionais, responsáveis pela Gestão da Continuidade do Negócio, Gestão de Risco, Segurança da Informação e Sistemas de Gestão, técnicos e consultores que apoiam a implementação de Sistemas de Gestão baseados em normas ISO. Destina-se ainda a profissionais das áreas de qualidade, ambiente, segurança, tecnologias de informação e operações, bem como a empresários e responsáveis de pequenas, médias e grandes organizações que pretendam aumentar a resiliência dos seus negócios perante interrupções e crises.

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Formação em regime e-Learning, com componente assíncrona (autoestudo) e síncrona (online/virtual, sessões calendarizadas em tempo real):

- *Sessões assíncronas* - Refere-se à interação dos e-formandos com os materiais disponibilizados, com o objetivo de estimular o autoestudo e a autoaprendizagem. Esta componente inclui também o esclarecimento de dúvidas junto do formador (através de fóruns), a partilha e discussão de ideias, bem como a realização de atividades que favorecem o desenvolvimento de competências.
  O e-formando dispõe de um período definido para frequentar o curso, durante o qual tem acesso à plataforma 24 horas por dia.
- *Sessões síncronas* - Realizam-se em tempo real, em datas previamente agendadas e incentivam a interação direta entre formador e e-formando, possibilitando a comunicação imediata por meio de chat, videoconferência ou audioconferência.

Cada módulo inclui os seguintes elementos:

- Sessões de estudo, constituídas por slides acompanhados de questões de resposta fechada;
- Manual e/ou materiais complementares de apoio ao estudo;
- Fórum de apoio, onde o e-formando pode colocar dúvidas e receber orientação do formador;
- Atividades, que poderão assumir a forma de questões, exercícios, trabalhos ou testes, destinadas a consolidar os conhecimentos adquiridos e a aplicabilidade.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

A metodologia adotada privilegia a participação ativa dos formandos, recorrendo a atividades práticas, à análise de casos reais e à partilha de experiências entre os participantes e o formador. Para tal, são utilizados diferentes métodos, nomeadamente: expositivo, interrogativo, demonstrativo e participativo/ativo.

METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

O curso inclui uma avaliação final, sendo que a classificação obtida nas atividades determina a nota global do curso:

- *Avaliação Contínua:* Corresponde à realização/participação nas sessões de estudo e fóruns dos diferentes módulos | Ponderação na avaliação final do módulo – 40%
- *Avaliação Final:* Corresponde à realização de trabalhos ou testes | Ponderação na avaliação final do módulo – 60%

RECURSOS PEDAGÓGICOS/ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

Para realizar o curso, os e-formandos devem ter acesso a um computador com ligação à internet, equipado com um navegador atualizado, garantindo assim a plena utilização de todos os recursos digitais disponibilizados, como slides, manuais e materiais complementares.

INVESTIMENTO

240,00 € (+ IVA)

Aguardamos por si!

Solicite-nos um orçamento personalizado em função do número de interessados para formação à medida.