Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

POTENCIAL HUMANO |
CERTIFICAÇÃO, QUALIFICAÇÃO, SKILLS, VALOR

Entidade Formadora Certificada dgert

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

Ficha de Caracterização do Curso:

ANÁLISE E GESTÃO DE NÃO CONFORMIDADES | METODOLOGIA, INFORMAÇÃO DOCUMENTADA

ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

345 – Gestão e administração

DURAÇÃO E REGIME

30 horas em regime E-learning
(3h de sessões síncronas/online e 27h de sessões assíncronas/autoestudo)

OBJETIVOS GERAIS

O curso tem como objetivo capacitar gestores, responsáveis de qualidade, compliance, auditores e consultores para compreender e implementar uma metodologia estruturada de análise e gestão de não conformidades, com enfase especial na documentação integrada e rastreabilidade. Visa dotar os participantes de ferramentas práticas para identificar, classificar, analisar causas-raiz, definir ações corretivas eficazes e manter informação documentada completa que demonstre conformidade com requisitos legislativos e normativos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

No final da formação, os participantes deverão ser capazes de:

- Identificar e caracterizar não conformidades em contextos organizacionais multi-domínio;
- Compreender a diferenciação entre não conformidades (menores, maiores, críticas);
- Aplicar metodologias de análise de causas-raiz (5 Porquês, Diagrama de Ishikawa, Árvore de Falhas);
- Elaborar registos de não conformidade com informação documentada estruturada;
- Definir ações corretivas proporcionadas e com prazos realistas;
- Implementar sistemas de rastreabilidade e seguimento de não conformidades;
- Comunicar não conformidades de forma eficaz a stakeholders relevantes;

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

- Integrar a gestão de não conformidades em sistemas de gestão implementados na organização (ex: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 550001, ISO 22000, NP 4590, entre outros);
- Utilizar ferramentas de informação documentada (formulários, bases de dados, software de rastreabilidade);
- Demonstrar conformidade através de evidência documentada em auditorias internas e externas.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Módulo 1 – Conceitos Fundamentais de Não Conformidade e Conformidade

- Definição de conformidade, não conformidade e desvio
- Classificação de não conformidades: menores, maiores e críticas
- Impacto organizacional de não conformidades não geridas
- Contexto regulatório: requisitos legislativos e normativos (ISO, NP, regulações setoriais)
- Diferenciação entre não conformidade observada vs. identificada
- Responsabilidades e papéis na gestão de não conformidades
- Exemplos práticos por setor (segurança, ambiente, qualidade, alimentar)

Módulo 2 – Metodologia de Análise de Não Conformidades

- Fases do processo de gestão de não conformidades
- Técnicas de análise de causas-raiz: 5 Porquês, Diagrama de Ishikawa, Árvore de Falhas, FMEA
- Diferenciação entre causa-raiz, causa imediata e sintoma
- Análise de riscos associados a não conformidades
- Metodologia de elaboração de planos de ação com ações corretivas
- Definição de critérios de aceitação e prazos de implementação
- Priorização de ações baseada em risco e urgência
- Validação da eficácia das ações implementadas

Módulo 3 – Informação Documentada e Rastreabilidade

- Requisitos de documentação em sistemas de gestão
- Estrutura e conteúdo de um registo de não conformidade
- Campos essenciais: identificação, descrição, classificação, análise, ações, responsabilidades, prazos
- Formulários de não conformidade: design e preenchimento correto
- Bases de dados e sistemas de rastreabilidade de não conformidades
- Códigos de classificação, índices e palavras-chave para consulta rápida
- Confidencialidade e proteção de dados em registos de não conformidade
- Retenção de documentação e prazos de arquivo

Módulo 4 – Implementação Integrada e Evidência para Conformidade

- Integração de gestão de não conformidades em procedimentos existentes
- Comunicação de não conformidades a diferentes níveis (operacional, gestão, órgãos externos)
- Relatórios de não conformidades: periodicidade, conteúdo, destinatários
- Indicadores de desempenho em gestão de não conformidades
- Rastreabilidade e monitorização até encerramento de ações
- Evidência documentada para auditorias internas e externas
- Demonstração de conformidade através de registos organizados
- Boas práticas e lições aprendidas: capitalização do conhecimento
- Casos práticos de gestão integrada de não conformidades

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

PÚBLICO-ALVO

O curso destina-se a gestores da qualidade, responsáveis de compliance, auditores internos e externos, consultores, responsáveis de sistemas de gestão e profissionais que supervisionam funções onde a gestão de conformidade é crítica. É particularmente recomendado para organizações que pretendem estruturar ou melhorar sistemas de rastreabilidade de não conformidades, bem como para profissionais envolvidos em auditorias internas, auditorias regulatórias ou processos de certificação ISO/NP.

ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Formação em regime e-Learning, com componente assíncrona (autoestudo) e síncrona (online/virtual, sessões calendarizadas em tempo real):

- *Sessões assíncronas* - Refere-se à interação dos e-formandos com os materiais disponibilizados, com o objetivo de estimular o autoestudo e a autoaprendizagem. Esta componente inclui também o esclarecimento de dúvidas junto do formador (através de fóruns), a partilha e discussão de ideias, bem como a realização de atividades que favorecem o desenvolvimento de competências.
  O e-formando dispõe de um período definido para frequentar o curso, durante o qual tem acesso à plataforma 24 horas por dia.
- *Sessões síncronas* - Realizam-se em tempo real, em datas previamente agendadas e incentivam a interação direta entre formador e e-formando, possibilitando a comunicação imediata por meio de chat, videoconferência ou audioconferência.

Cada módulo inclui os seguintes elementos:

- Sessões de estudo, constituídas por slides acompanhados de questões de resposta fechada;
- Manual e/ou materiais complementares de apoio ao estudo;
- Fórum de apoio, onde o e-formando pode colocar dúvidas e receber orientação do formador;
- Atividades, que poderão assumir a forma de questões, exercícios, trabalhos ou testes, destinadas a consolidar os conhecimentos adquiridos e a aplicabilidade.

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

A metodologia adotada privilegia a participação ativa dos formandos, recorrendo a atividades práticas, à análise de casos reais e à partilha de experiências entre os participantes e o formador. Para tal, são utilizados diferentes métodos, nomeadamente: expositivo, interrogativo, demonstrativo e participativo/ativo.

METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

O curso inclui uma avaliação final, sendo que a classificação obtida nas atividades determina a nota global do curso:

- *Avaliação Contínua:* Corresponde à realização/participação nas sessões de estudo e fóruns dos diferentes módulos | Ponderação na avaliação final do módulo – 40%
- *Avaliação Final:* Corresponde à realização de trabalhos ou testes | Ponderação na avaliação final do módulo – 60%.

RECURSOS PEDAGÓGICOS/ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

Para realizar o curso, os e-formandos devem ter acesso a um computador com ligação à internet, equipado com um navegador atualizado, garantindo assim a plena utilização de todos os recursos digitais disponibilizados, como slides, manuais e materiais complementares.

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

INVESTIMENTO

280,00 € (+ IVA)

Aguardamos por si!

Solicite-nos um orçamento personalizado em função do número de interessados para formação à medida.

> Saber-saber | Saber-fazer | Saber-ser

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG