Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

# PLANO DE CONTINGÊNCIA E RESPOSTA A DERRAMES DE SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS

Metodologia de Controlo Operacional e Estratégia de Mitigação de Risco Ambiental

## O RISCO HÍDRICO COMO PRIORIDADE DE GESTÃO

### A Água: Mais do que um Recurso, uma Responsabilidade Empresarial

Numa era de crescente escassez de recursos hídricos e de monitorização ambiental rigorosa, a gestão da água deixou de ser uma questão de "serviços gerais" para se tornar uma prioridade de alto nível para a gerência. Cada litro de efluente gerado, cada substância química manuseada, representa um potencial risco legal e reputacional.

Um derrame de substâncias perigosas não é apenas um acidente operacional; é uma falha de controlo de processo que expõe a empresa a:

- **Coimas Pesadas:** Impostas pela Autoridade de Águas (APA) ou outras entidades reguladoras, baseadas na gravidade e no volume de contaminação.
- **Danos Reputacionais:** A poluição de recursos hídricos locais pode levar a notícias negativas e à desconfiança da comunidade e de stakeholders.
- **Custos de Remediação:** O custo de limpeza e descontaminação de um curso de água ou da rede pública é exponencialmente superior ao custo da prevenção.

Ter este Plano de Contingência e Resposta a Derrames formalizado, treinado e auditado, é a sua primeira linha de defesa. Ele transforma a incerteza da emergência numa sequência de ações predefinidas e conformes, garantindo que o seu negócio protege o ambiente e, sobretudo, a sua própria continuidade.

**O Risco Hídrico é o Calcanhar de Aquiles do seu Licenciamento?**

A **RTA Consultoria** oferece Auditorias de Conformidade para identificar as suas vulnerabilidades. Não corra o risco de uma fiscalização. Permite que a RTA valide as suas licenças de captação e descargas de efluentes, garantindo 100% de paz de espírito regulamentar.

**Fale connosco hoje mesmo e proteja o seu capital.**
[Saiba mais sobre os nossos serviços de auditorias aqui]

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Grupo RTA

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

# ÂMBITO, REFERÊNCIAS E DOCUMENTAÇÃO ASSOCIADA

Este é o alicerce de toda a conformidade. Nenhuma descarga de águas residuais industriais (ou domésticas, acima de certos limites) pode ocorrer sem uma autorização prévia da entidade competente (em Portugal, geralmente a Agência Portuguesa do Ambiente - **APA**, ou entidades regionais). Esta licença, frequentemente designada por Título de Utilização de Recursos Hídricos (TURH), não é um mero formalismo; é o contrato legal que define o que, onde, como e quanto a sua empresa pode descarregar. Sem este documento válido e atualizado, toda a sua operação de descarga é, por definição, ilegal.

## 1.Propósito detalhado do Procedimento Operacional Padrão (POP)

Este POP estabelece o protocolo de intervenção para a contenção imediata de derrames, definindo a hierarquia de comando, os materiais a utilizar (Kit de Derrames) e o circuito de comunicação (interno e externo). O objetivo é alcançar o tempo de resposta zero para a contenção, impedindo a migração do contaminante para os sumidouros e a rede de drenagem de águas pluviais.

## 2. Definições Técnicas de Risco

- **Derrame Controlado (Nível 1):** Incidente com volume limitado, contido no pavimento e dentro da área de trabalho, que não ameaça a saúde ou o ambiente, sendo gerido exclusivamente pela Equipa de Resposta.

- **Derrame Crítico (Nível 2):** Incidente de grande volume, derrame de produtos altamente perigosos (Ex: Corrosivos), ou, mais importante, qualquer derrame que atinja ou ameace atingir a rede de águas pluviais, águas residuais ou o exterior da propriedade. Esta classificação exige o acionamento imediato de serviços de emergência e autoridades.

**O seu Sistema de Gestão está desatualizado?**

Este Plano de Contingência deve ser integrado no seu Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001) e estar interligado ao Inventário de Aspetos Ambientais.

**A RTA implementa, audita e mantém o seu sistema de gestão, assegurando a coerência documental.**

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

# HIERARQUIA DE COMANDO E GESTÃO DA CRISE

## 1. Matriz de Responsabilidades (RACI) e Autoridade

A rapidez e eficácia na gestão de crise dependem de uma hierarquia clara. A autoridade máxima para chamar serviços externos (Bombeiros, APA) reside no Coordenador da Ação.

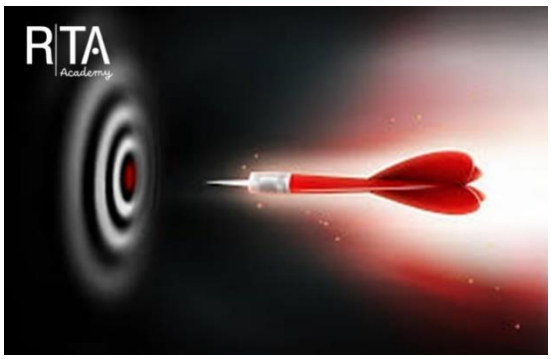
| Função na Contingência | Descrição da Responsabilidade | Ação Crítica | Preenchimento (Nome e Tel. 24h) |
|---|---|---|---|
| **Coordenador da Ação / Gestor Ambiental** | **[ACCOUNTABLE]**<br><br>Responsável máximo pelo sucesso da contenção e pela comunicação legal externa. Valida o uso de EPIs e autoriza a entrada de equipas de limpeza especializadas. | **Tomar a decisão de Nível 2 (Escalada Externa) e assinar o Relatório Final.** | [NOME E CONTACTO] |
| **Líder da Equipa de Resposta** | **[RESPONSÁVEL]**<br><br>Lidera a execução do C-C-L-R no local. Direciona a colocação de barreiras e a vedação de drenos. | **Garantir a vedação dos sumidouros de águas pluviais (Ação de Bloqueio).** | [NOME E CONTACTO] |
| **Pessoa de Apoio (Manutenção)** | **[CONSULTADO]**<br><br>Responsável pelo acesso ao Kit, pela sinalização da área e pela reposição de todos os materiais absorventes após a intervenção. | **Vedar fisicamente os drenos e isolar os contentores danificados.** | [NOME E CONTACTO] |

## 2. Fluxo de Comunicação de Emergência (Interno e Externo)

- **Deteção (Colaborador):** Reporta imediatamente ao Líder de Equipa.
- **Nível 1 (Contido):** Líder informa o Coordenador. Coordenador notifica apenas a Gerência.
- **Nível 2 (Crítico/Exterior):** Coordenador liga de imediato ao 112 (se for risco de incêndio/saúde) e à **APA**, fornecendo o nome do produto (consultar Ficha de Dados Segurança).

**O seu Pessoal Está a Treinar para esta Matriz?**

A **RTA Academy** oferece Formação Prática e Simulações de Derrame *In Company*. Não basta ter o plano; é fundamental que a sua equipa saiba atuar sob pressão, minimizando o risco de erro humano.




**Consulte o nosso catálogo de Formação Prática.**
[Peça mais informações sobre as nossas formações]



Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA DGERT
ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

# PROCEDIMENTO OPERACIONAL: O MÉTODO C-C-L-R

**1. Fase 1: Segurança e Contenção (C1 - CALAR a Fonte)**

- **Ação Crítica:** Usar imediatamente o EPI adequado ao produto (consulte o pictograma na embalagem ou a FDS).
- **Contenção da Fonte:** O Líder de Equipa deve parar o fluxo do derrame. Isto pode envolver fechar válvulas, desligar bombas de transferência, ou transvasar o líquido de um contentor danificado para um contentor de salvamento estanque.

**2. Fase 2: Confinamento e Bloqueio Hídrico (C2 - CONFINAR)**

- **Ação Crucial:** Criar um perímetro de segurança com as barreiras absorventes para impedir que o derrame se expanda para áreas não contaminadas.
- **Bloqueio Hídrico:** A Pessoa de Apoio deve vedar os ralos e sumidouros de águas pluviais/residuais. Este passo é a diferença entre um custo de limpeza e uma coima ambiental.
- **Exceção:** Se o produto for volátil e houver risco de ignição, a ventilação da área deve ser priorizada sobre o confinamento.

**3. Fase 3: Limpeza e Acondicionamento (L - LIMPAR)**

- **Ação:** Aplicar o material absorvente gradualmente sobre o derrame, trabalhando da borda para o centro.
- **Recolha:** Utilizar a pá e a escova para recolher o material contaminado e colocá-lo nos recipientes/sacos de resíduos perigosos.
- **Rotulagem (Obrigatória):** O recipiente de resíduos deve ser imediatamente rotulado com: "Resíduo de Derrame de [NOME DO PRODUTO] - [CÓDIGO LER]".

**4. Fase 4: Registo e Reposição (R - REGISTAR)**

- **Comunicação:** O Coordenador formaliza a comunicação à **APA** (se aplicável) e notifica o operador de gestão de resíduos perigosos.
- **Reposição:** A Pessoa de Apoio deve repor integralmente o Kit de Derrames para garantir a prontidão para o próximo turno.
- **Investigação:** Preenchimento do Relatório de Investigação de Incidente.

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA DGERT
ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.



# ANÁLISE PÓS-INCIDENTE E MELHORIA CONTÍNUA

## 1. Relatório de Investigação de Incidente

Documento obrigatório a preencher em 48 horas pelo Coordenador e Líder de Equipa.

| Secção | Detalhes Técnicos e Legais |
|---|---|
| Localização e Hora | [LOCALIZAÇÃO EXATA] / [DATA E HORA DO INÍCIO] |
| Identificação do Produto | [Nome / Código LER / Nº Ficha de Segurança] |
| Ação Crítica | [ ] Contido no Local [ ] Atingiu Drenagem Interna [ ] Atingiu Rede Pública (Comunicação à APA: SIM/NÃO) |
| Análise de Causa Raiz | O Método dos 5 Porquês foi aplicado? SIM/NÃO. **Qual foi a Causa Raiz (ex: Falta de manutenção na válvula)?** |
| Ações Corretivas | [Medidas tomadas para evitar a repetição, Ex: Compra de bacia de retenção secundária; Implementação de inspeção diária.] |

### Precisa de Apoio na Investigação de Acidentes?

A investigação da Causa Raiz é o passo mais importante para que o acidente não se repita. A **RTA Consultoria** fornece Serviços de Auditoria, ajudando-o a identificar a falha sistémica e a implementar ações corretivas eficazes.

**Fale connosco ainda hoje!**

## 2. Plano de Ações Corretivas e Preventivas (PAC)

Todas as ações corretivas identificadas no Relatório de Investigação devem ser registadas e monitorizadas até à sua conclusão, fazendo parte do sistema de gestão e contribuindo para a redução contínua do risco operacional.

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA DGERT
ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

## RTA Consultoria: da Conformidade Legal à Excelência Operacional.

A gestão proativa de riscos ambientais não é um custo, mas um investimento no futuro e na reputação do seu negócio. Este plano de contingência é o primeiro passo.

Para isso, a **RTA Consultoria** presta Serviços Complementares nas áreas de Água & Águas Residuais, Ambiente e Segurança:

- **Licenciamento:** Apoio integral no Licenciamento Industrial e na obtenção de Títulos de Utilização de Recursos Hídricos.
- **Auditorias:** Auditorias de Desempenho Ambiental e de Eficiência Hídrica (deteção de fugas).
- **Gestão de Resíduos:** Implementação de planos de gestão de resíduos perigosos, incluindo o acompanhamento e evidências do destino final dos materiais resultantes de derrames.

**Proteja o seu ambiente e a sua empresa.**

## Contacte-nos!

Descubra como podemos transformar as suas preocupações em certezas e ajudar a sua equipa a estar sempre pronta. Saiba mais em: www.rta-consultoria.pt

www.rta-consultoria.pt

www.rtaacademy.rta-consultoria.pt

rita.teixeira.azevedo@rta-consultoria.pt

(+351) 919390891 (chamada para a rede móvel nacional)

**RTA Academy & atendimento** (9h30-13h00 | 14h00-18h30)**:**
Rua Júlio Conceição de Sousa, nº 14C - Quinta da Parreirinha |
2695-065 Bobadela (Loures, Lisboa)

**Sede:**
Rua das Aroeiras, nº 14 - Belverde | 2845-489 Amora
(Amora/Seixal, Setúbal)

Conte connosco!
Há mais de 25 anos

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

# PLANO DE CONTINGÊNCIA E RESPOSTA A DERRAMES DE SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS

RTA Consultoria RTA Academy

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)