Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

GESTÃO DA QUALIDADE E RISCO

Ficha de Avaliação e Qualificação de Fornecedores Estratégicos

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

CAPÍTULO 1: ENQUADRAMENTO ESTRATÉGICO

O Fornecedor como Extensão da Qualidade e Conformidade

A escolha de um fornecedor de serviços ou produtos (como manutenção de AVAC, fluidos frigorigéneos, instalação de LEDs ou telemetria de frota) afeta diretamente a fiabilidade dos ativos, a eficiência energética e, crucialmente, a **conformidade legal** da sua empresa. Um mau fornecedor pode introduzir riscos operacionais, ambientais e financeiros.

Objetivo da Ficha de Avaliação: Este documento serve como um mecanismo formal, obrigatório no âmbito da **ISO 9001 (Qualidade), ISO 14001 (Ambiente), ISO 45001 (Segurança e Saúde no Trabalho), entre outros referenciais,** para qualificar e monitorizar o desempenho dos parceiros-chave. O foco é garantir que o fornecedor cumpre os requisitos técnicos, éticos e de sustentabilidade exigidos pela RTA e pelos seus clientes.

Blindagem Legal e Normativa: A sua empresa está em conformidade com as obrigações legais, como o Registo F-Gas, a gestão de resíduos perigosos e a certificação técnica (TIM)?

A RTA Consultoria realiza Auditorias de Conformidade aos seus fornecedores e processos para mitigar o risco de coimas por incumprimento.

Solicite um Diagnóstico de Risco de Compliance à **RTA Consultoria**.

Fale connosco hoje mesmo!
[Saiba mais sobre os nossos serviços de auditorias aqui]

PARTE I: IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

Dados Gerais	Informação
Nome da Empresa:	
NIPC:	
Pessoa de Contacto (Gestor):	
Serviços/Produtos Fornecidos:	[ ] Manutenção AVAC [ ] Fornecimento LED [ ] Combustíveis/Energia [ ] Outro: _____
Data da Avaliação:	___/___/20___
Avaliação Anterior (Score):	

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

PARTE II: CRITÉRIOS TÉCNICOS E DE QUALIDADE
(PESO 40%)

Pontuação: 1 (Mau) a 5 (Excelente). Peso Total: 40.

Critério	Pontos Chave de Verificação	Pontuação (1-5)	Peso (x)	Score
1. Competência Técnica	Posse de alvarás, certificações (ISO 9001), experiência comprovada (casos de estudo).		x10	
2. Certificação de Pessoal	Certificação F-Gas (para AVAC), TIM (Técnico Instalação/Manutenção) e formação de segurança.		x10	
3. Qualidade do Serviço/Produto	Fiabilidade, uso de peças originais, conformidade com as especificações.		x10	
4. Capacidade de Resposta	Tempo de resposta a avarias críticas (SLA) e disponibilidade de *stock*.		x10	
SCORE PARCIAL (40%)				___ / 40

Alerta RTA Academy: Não dependa da formação do seu fornecedor. A **RTA Academy** assegura formação certificada, capacitando as suas equipas.

[CONSULTE O NOSSO CATÁLOGO DE FORMAÇÃO (TÉCNICA E COMPORTAMENTAL]

PARTE III: CRITÉRIOS FINANCEIROS E COMERCIAIS
(PESO 30%)

Pontuação: 1 (Mau) a 5 (Excelente)
Peso Total: 30

Critério	Pontos Chave de Verificação	Pontuação (1-5)	Peso (x)	Score
Preço e Custo/Benefício	Competitividade da proposta em comparação com o valor entregue (não apenas o preço final).	___	x10	___
Estabilidade Financeira	Capacidade de suportar projetos de grande escala e solidez da empresa (risco de falência).	___	x5	___
Termos Contratuais	Flexibilidade, clareza dos contratos, política de garantia e condições de pagamento (prazo de faturação).	___	x5	___
Histórico de Faturação	Ausência de erros, pontualidade na emissão de faturas e clareza na decomposição dos custos.	___	x10	___
SCORE PARCIAL (30%)				**___ / 30**

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

PARTE IV: CONFORMIDADE, SEGURANÇA E SUSTENTABILIDADE (PESO 30%)

Pontuação: 1 (Mau) a 5 (Excelente)
Peso Total: 30

Critério	Pontos Chave de Verificação	Pontuação (1-5)	Peso (x)	Score
Segurança no Trabalho	Cumprimento de requisitos de SST, uso de EPI's, registo de acidentes e apólices de seguro válidas.	___	x10	___
Gestão Ambiental (Resíduos)	Processo formal para recolha e tratamento de resíduos (filtros, óleo, fluidos frigorigéneos). Manifesto de resíduos obrigatório.	___	x10	___
Certificação ISO	Possui certificação ISO 14001 (Ambiental) e/ou ISO 50001 (Energética)?	___	x5	___
Conformidade F-Gas	Registo na APA para manuseamento de gases fluorados e respetivo Livro de Registo.	___	x5	___
SCORE PARCIAL (30%)				**___ / 30**

PARTE V: AVALIAÇÃO FINAL E DECISÃO

Matriz de Score e Qualificação

SCORE FINAL = Score P. II + Score P. III + Score P. IV

SCORE FINAL (Total Máximo 100): ___ / 100

Limiar	Decisão
< 60 pontos	**REJEIÇÃO** (Não Qualificado. Risco elevado. Necessária justificação)
60 a 79 pontos	**QUALIFICAÇÃO PROVISÓRIA** (Exige Plano de Ação Corretiva em 90 dias)
80 a 90 pontos	**QUALIFICAÇÃO PLENA** (Monitorização anual)
> 90 pontos	**FORNECEDOR ESTRATÉGICO** (Parceiro preferencial)

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

FICHA DE AVALIAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES ESTRATÉGICOS

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

RTA Consultoria

O ECOSSISTEMA RTA: DO EDIFÍCIO À ESTRADA (A SOLUÇÃO GLOBAL)

A **RTA Consultoria** apoia a sua empresa numa estratégia global, integrando as soluções de frota com a gestão das instalações, garantindo que a eficiência energética e a sustentabilidade são tratadas como um todo.

1. **Auditorias a Frotas:** Análise detalhada do TCO e estudo de viabilidade técnica e financeira para a transição para a mobilidade elétrica (Eletrificação da Frota).
2. **Infraestruturas de Carregamento VE:** Projetos chave-na-mão para instalação de postos de carregamento elétricos (Wallboxes e Postos Rápidos) na sua empresa ou em casa dos colaboradores, com integração no Solar Fotovoltaico existente.
3. **Formação Certificada:** Eco-Condução, Manutenção de 1º Nível e Segurança Rodoviária.
4. **Certificação ISO 50001 / ISO 14001:** Integramos a gestão da frota e o controlo de emissões no seu sistema de gestão ambiental e de energia, facilitando o reporting ESG.

Reduza a Fatura. Aumente a Competitividade. Descarbonize o seu Negócio.

FALE CONNOSCO HOJE MESMO!

Transformamos complexidade técnica em resultados financeiros.

Contacte-nos!

Descubra como podemos transformar as suas preocupações em certezas e ajudar a sua equipa a estar sempre pronta. Saiba mais em: www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

www.rta-consultoria.pt

www.rtaacademy.rta-consultoria.pt

rita.teixeira.azevedo@rta-consultoria.pt

(+351) 919390891 (chamada para a rede móvel nacional)

RTA Academy & atendimento (9h30-13h00 | 14h00-18h30)**:**
Rua Júlio Conceição de Sousa, nº 14C - Quinta da Parreirinha | 2695-065 Bobadela (Loures, Lisboa)

Sede:
Rua das Aroeiras, nº 14 - Belverde | 2845-489 Amora (Amora/Seixal, Setúbal)

Conte connosco!
Há mais de 25 anos

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

Ficha de Avaliação e Qualificação de Fornecedores Estratégicos

RTA Consultoria RTA Academy

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)