Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

MATRIZ DE ENVOLVIMENTO E PRIORIZAÇÃO DE STAKEHOLDERS

Da Identificação à Gestão Proativa de Expetativas

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

O PAPEL CENTRAL DOS STAKEHOLDERS NO ESG

A Sustentabilidade e o ESG (Environmental, Social, and Governance) são definidos pela interação da Organização com o seu ecossistema. O sucesso a longo prazo depende da capacidade de gerir as expetativas, preocupações e influência de todas as Partes Interessadas (Stakeholders).

Esta ferramenta de mapeamento é um recurso essencial para:

1. **Materialidade:** Identificar os temas que são mais relevantes (materiais) para a Organização e para os seus Stakeholders (dupla materialidade).

2. **Risco e Oportunidade:** Avaliar o potencial de impacte (positivo ou negativo) que cada Parte Interessada pode exercer sobre os objetivos estratégicos da empresa.

3. **Envolvimento Proativo:** Desenvolver um plano de comunicação e consulta adaptado ao nível de poder e interesse de cada grupo, otimizando o tempo e os recursos de gestão.

A implementação correta desta Matriz é o primeiro passo para a elaboração de um Relatório de Sustentabilidade (CSRD-ready) rigoroso e transparente.

Identifique o que REALMENTE importa!

A **RTA Consultoria** conduz o processo de Análise de Materialidade, garantindo o alinhamento das suas prioridades com os requisitos GRI (Global Reporting Initiative) e CSRD.

Não adie o seu Relatório e Contacte a RTA Consultoria!
[Saiba mais sobre os nossos serviços aqui]

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

GOVERNAÇÃO E ENQUADRAMENTO DO DOCUMENTO

Campo	Preenchimento	Instruções RTA Consultoria
CÓDIGO DA FERRAMENTA	[Ex: FER-ESG-001-V1]	Código único no sistema de gestão.
DATA DA REVISÃO	[DD/MM/AAAA]	A revisão desta matriz deve ser anual ou após um evento de alto impacte (ex: fusão, crise reputacional).
PROPRIETÁRIO (OWNER)	[Ex: Direção de Comunicação & Sustentabilidade]	Responsável por manter a matriz atualizada e executar o Plano de Envolvimento.
MÉTODO DE ENVOLVIMENTO	[Ex: Matriz Poder/Interesse]	Método de priorização utilizado (Poder/Interesse é o mais comum).
ALINHAMENTO ESG	[Ex: ODS 17 (Parcerias para a Implementação dos Objetivos)]	Conexão com os objetivos de parceria e governança.

MATRIZ DE MAPAEAMENTO (POWER/INTEREST GRID)

A Matriz deve ser preenchida de forma iterativa. A coluna de Envolvimento/Ação é a mais crítica.

ID	Stakeholders	Tipo de Relação	Poder (1=Baixo; 5=Alto)	Interesse (1=Baixo; 5=Alto)	Posição na Matriz	Estratégia de Envolvimento / Ação
S.01	Colaboradores (Internos)	Contratual	[Ex: 3]	[Ex: 5]	Manter Informado/ Satisfeito	Inquéritos anuais de satisfação; Reuniões de *Town Hall* sobre resultados ESG.
S.02	Clientes (B2B/B2C)	Comercial	[Ex: 4]	[Ex: 4]	Gerir De Perto	Canais de feedback dedicados; Cláusulas ESG nos contratos B2B; Relatórios de Sustentabilidade.
S.03	Acionistas / Investidores	Fiduciária	[Ex: 5]	[Ex: 5]	Envolver Ativamente / Manter Informado	Reporte Financeiro e ESG integrado (CSRD); Reuniões trimestrais de Governança.
S.04	Reguladores (Ex: APA, ACT, ERSAR)	Regulamentar	[Ex: 5]	[Ex: 3]	Manter Satisfeito	Conformidade absoluta; Submissão de dados *on-time*; Auditorias proativas RTA.
S.05	Comunidade Local	Social	[Ex: 2]	[Ex: 4]	Manter Informado	Programas de voluntariado local; Canais de denúncia e diálogo abertos.
S.06	Fornecedores Críticos	Comercial/ Operacional	[Ex: 3]	[Ex: 4]	Gerir De Perto	Código de Conduta de Fornecedores; Auditorias ESG RTA; Plataforma de partilha de KPIs.

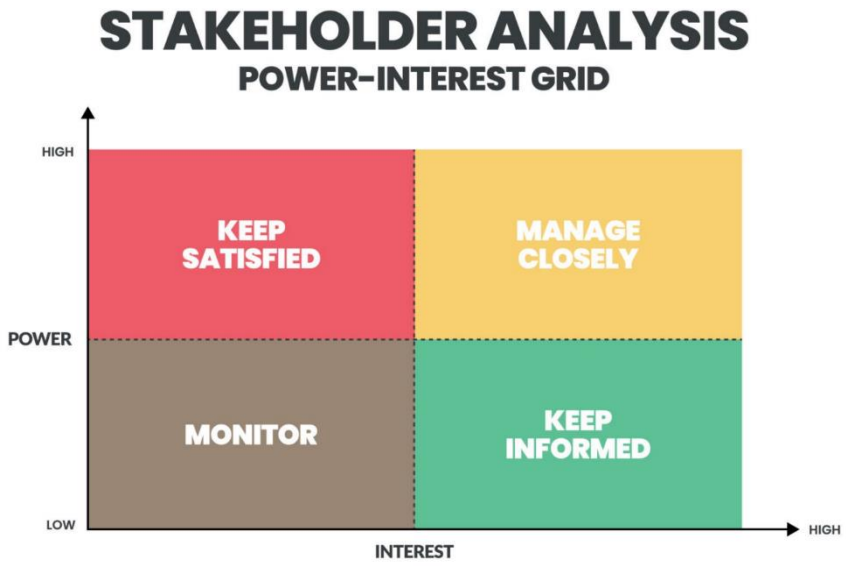
Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

QUADRANTES DE PRIORIZAÇÃO E ESTRATÉGIAS CHAVE

A alocação no quadrante define o nível de esforço e o tipo de comunicação a aplicar.

Quadrante	Descrição	Exemplo de Stakeholder	Instruções RTA para o Envolvimento
A. Poder Alto / Interesse Alto	**ENVOLVIMENTO ATIVO.** São os decisores. Requerem gestão próxima e envolvimento nos processos de decisão.	Acionistas, Gestão de Topo, Clientes Chave.	**Ação:** Reuniões regulares, Diálogo bilateral, Cocriação de Estratégia.
B. Poder Alto / Interesse Baixo	**MANTER SATISFEITO.** São capazes de influenciar, mas podem desinteressar-se. O esforço é para evitar o descontentamento.	Reguladores, Órgãos de Comunicação Social.	**Ação:** Informação concisa e relevante, *Press Releases* proativos, Cumprimento total de requisitos legais.
C. Poder Baixo / Interesse Alto	**MANTER INFORMADO.** Têm grande interesse nos resultados e são excelentes fontes de informação e feedback.	Colaboradores, ONGs específicas, Comunidade Local.	**Ação:** Consultas formais (surveys), *Newsletters* internas, Canais de Feedback abertos (Ex: Linha Ética).
D. Poder Baixo / Interesse Baixo	**MONITORIZAÇÃO MÍNIMA.** Requerem pouca atenção, mas devem ser monitorizados (o interesse pode subir).	Público Geral, Fornecedores Não Críticos.	**Ação:** Informação pública genérica (website), Monitorização ocasional.



AÇÃO E INTEGRAÇÃO (PLANO DE ENVOLVIMENTO)

A Estratégia de Envolvimento deve ser transformada em responsabilidades concretas.

Stakeholder	Tema Material Relevante	Frequência de Diálogo	Responsável Interno
Colaboradores	Condições de Trabalho / Desenvolvimento	Mensal/Trimestral	Direção de RH
Investidores	Performance ESG e Risco Climático	Semestral	Direção Financeira
Comunidade Local	Ruído/Emissões / Emprego Local	Semestral	Direção de Ambiente
Reguladores	Conformidade Legal (Água/Resíduos)	Anual (Reporte)	Responsável de Ambiente/Qualidade

Grupo RTA
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Capacite os Seus Líderes para o Diálogo!

O Diálogo com Stakeholders é uma Soft Skill de Alto Impacte. A **RTA Academy** oferece formação executiva para capacitar a sua equipa a gerir conversas complexas e a traduzir exigências ESG em linguagem de negócio.

Consulte o nosso Catálogo de Formação em Liderança ESG! [Saiba mais aqui]
Invista no *Upskilling* da sua Cadeia!

DA MATRIZ AO VALOR COMPARTILHADO

A Matriz de Stakeholders é mais do que uma lista de nomes; é uma fotografia dinâmica do nosso ecossistema de influência e dependência. Este mapeamento permite-nos sair da reatividade e entrar na proatividade, garantindo que as nossas ações ESG respondem às necessidades legítimas daqueles que impactamos e que nos impactam.

Ao documentar o poder e o interesse de cada grupo, estabelecemos uma base sólida para a criação de Valor Compartilhado – um valor que beneficia a sociedade e o negócio simultaneamente. É este o núcleo da Governança (G) do ESG e o que distingue as organizações líderes. Esta ferramenta deve ser vista como um documento vivo, sujeito a revisão e aprimoramento contínuo, espelhando a evolução da nossa própria estratégia de sustentabilidade.

Garanta a Governança e o Reporte!
A **RTA Consultoria** oferece serviços de Secretariado de Governança ESG, assegurando que os seus relatórios e as suas reuniões de Steering Committee estão alinhados com as melhores práticas internacionais.
Governança Forte, Futuro Sólido!

CERTIFICAÇÃO E APROVAÇÃO

Elaborado por (Gestor de Sustentabilidade):
[Nome/Cargo] _____ Data: [DD/MM/AAAA]

Aprovado por (Conselho de Administração / Direção Geral):
[Nome/Cargo] _____ Data: [DD/MM/AAAA]

Contacte-nos!

Descubra como podemos transformar as suas preocupações em certezas e ajudar a sua equipa a estar sempre pronta. Saiba mais em: www.rta-consultoria.pt

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

www.rta-consultoria.pt

www.rtaacademy.rta-consultoria.pt

rita.teixeira.azevedo@rta-consultoria.pt

(+351) 919390891 (chamada para a rede móvel nacional)

RTA Academy & atendimento (9h30-13h00 | 14h00-18h30)**:**
Rua Júlio Conceição de Sousa, nº 14C - Quinta da Parreirinha | 2695-065 Bobadela (Loures, Lisboa)

Sede:
Rua das Aroeiras, nº 14 - Belverde | 2845-489 Amora (Amora/Seixal, Setúbal)

Conte connosco!
Há mais de 25 anos

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

FERRAMENTA DE MAPAEAMENTO DE STAKEHOLDERS

RTA Consultoria RTA Academy

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)