Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Documentação RTA | recursos gratuitos

Detalhe e utilidade para a sua organização

Grupo RTA

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Ferramentas Estratégicas para uma Gestão de Excelência

Num ambiente empresarial em constante mutação, marcado por exigências legais rigorosas e por uma necessidade crescente de eficiência operacional, o acesso à informação estruturada deixa de ser uma vantagem para se tornar um requisito de sobrevivência.

Na **RTA Consultoria**, acreditamos que o conhecimento técnico só atinge o seu verdadeiro potencial quando é partilhado, aplicado e transformado em resultados práticos no dia a dia das organizações.

Ao longo dos anos, a nossa equipa tem trabalhado lado a lado com organizações de diversos setores, enfrentando desafios reais na eficácia dos serviços, produtos, atividades, infraestruturas, na transição para modelos de sustentabilidade e na garantia da segurança de pessoas e bens, ética e skills. Desta experiência acumulada no terreno, nasceram metodologias próprias, grelhas de análise e documentos de suporte que simplificam o que, à partida, parece complexo.

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Ferramentas Estratégicas para uma Gestão de Excelência

Decidimos abrir a nossa "caixa de ferramentas" e disponibilizar estes recursos exclusivos ao público. O que encontra nesta página não são apenas documentos genéricos; são instrumentos de trabalho validados, desenhados para apoiar gestores, técnicos e empresários na missão de organizar processos, metodologias, registos e consciencialização, garantir a conformidade legal e elevar os padrões de qualidade das suas equipas.

Uma Visão 360º da Sua Empresa

Reunimos nesta área de download um conjunto abrangente de recursos que tocam os pilares fundamentais de uma organização moderna. O nosso objetivo é fornecer-lhe autonomia para realizar diagnósticos iniciais, implementar controlos operacionais e incutir boas práticas imediatas.

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Uma Visão 360º da Sua Empresa

Esta biblioteca está organizada para responder às "dores" mais comuns das PME portuguesas, cobrindo áreas críticas como:

- **Sustentabilidade e Eficiência:** Ferramentas para controlar o desperdício (Água e Energia) e iniciar o caminho incontornável do ESG.
- **Conformidade e Risco:** Checklists rigorosas para as áreas de Ambiente, Segurança no Trabalho (SST) e Segurança Alimentar.
- **Gestão e Qualidade:** Modelos para sistematizar a melhoria contínua, tratar não conformidades e preparar certificações.
- **Capital Humano:** Guias focados nas "Soft Skills", Responsabilidade Social e liderança, porque as empresas são feitas de pessoas.

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

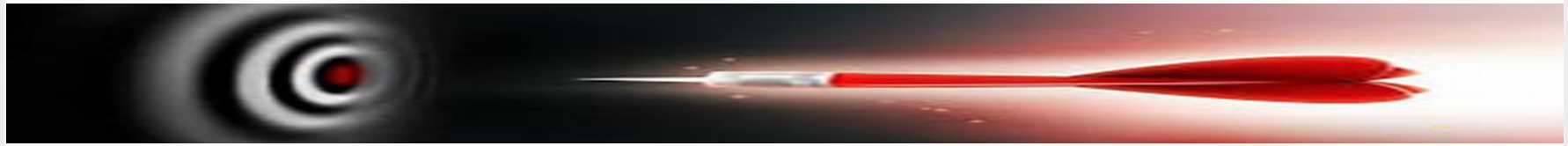
KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Do Diagnóstico à Ação

Convidamo-lo a explorar a listagem abaixo e a descarregar as ferramentas que melhor se adaptam à realidade do seu negócio/atividade. Encare estes recursos como o primeiro passo de uma jornada de melhoria contínua. Eles permitem-lhe identificar onde está e para onde deve caminhar.

No entanto, sabemos que cada empresa possui um ADN único e desafios específicos que um *template*, por si só, não resolve. A excelência exige estratégia e acompanhamento. Por isso, enquanto estas ferramentas o ajudam a começar, o Grupo **RTA** está disponível para o ajudar a ir mais longe: na implementação personalizada, na auditoria especializada, na formação à medida e na definição estratégica do futuro da sua organização.



Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Do Diagnóstico à Ação

Comece hoje a transformar a sua organização com os recursos que preparámos para si!

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Documentação RTA | Recursos gratuitos

- Boas Práticas para a Redução do Consumo de Água na Indústria
- Cartaz/Infográfico: O Que (Não) Pode ir Pelo Cano Abaixo?
- Guia de Autoavaliação: A sua Empresa Cumpre a Lei nas Descargas de Águas Residuais?
- Ficha de Registo e Controlo de Consumos Hídricos
- Plano de Contingência e Resposta a Derrames de Substâncias Perigosas

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Documentação RTA | Recursos gratuitos

- A Dualidade Legal do Ruído - Ruído Ocupacional *vs* Ruído Ambiental e os Riscos de Incumprimento (ACT e APA-IGAMAOT)
- Calendário Anual de Obrigações Legais Ambientais
- Checklist de Verificação - Armazenamento Seguro de Produtos Químicos
- Como criar o seu Plano de Gestão de Resíduos detalhado
- O seu Escritório é “Paperless” e Circular?

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

RTA Consultoria

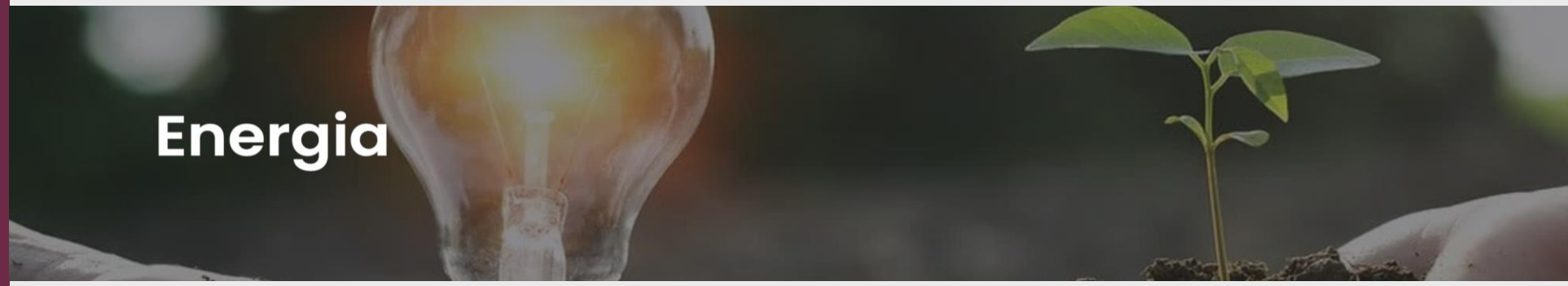
RTA Academy

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Documentação RTA | Recursos gratuitos



- Checklist: Caça ao "Vampiro Energético" (Consumos Fantasma)
- Gestão de Frota Inteligente: Ficha de Viatura
- Como Ler a Fatura de Eletricidade e Otimizar a Potência Contratada
- Consumo AVAC: Manutenção Preventiva e Eficiência Energética
- Infográfico: Iluminação Eficiente - LED *vs* Tradicional

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Documentação RTA | Recursos gratuitos

- Análise Estratégica SWOT-TOWS 360º PLUS
- Ata de Reunião de Alto Impacto e Governação
- Ficha de Avaliação de Fornecedores Estratégicos | Gestão da Qualidade e Risco
- Guia e Modelo de Registo de Não Conformidades (NC) e Ações Corretivas (AC)
- Mapeamento de Processos e Otimização BPMN

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Documentação RTA | Recursos gratuitos

- Checklist de Diagnóstico: A sua Empresa está pronta para a ISO 9001?
- Guia: Planeamento de Auditoria Interna
- Guia: Os 7 Princípios da Gestão da Qualidade Explicados para Todos
- Kit de Implementação 5S Avançado
- Modelo de Inquérito de Satisfação do Cliente

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Documentação RTA | Recursos gratuitos

- Checklist de Diagnóstico: Igualdade e Inclusão no Local de Trabalho
- Código de Conduta e Ética para PME (modelo)
- Como Desenvolver um Plano de Responsabilidade Social para a sua PME
- Guia de Ideias: Ações de Voluntariado Corporativo de Baixo Custo
- Template: Relatório Anual Simplificado de Responsabilidade Social

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Documentação RTA | Recursos gratuitos

- Cartaz: Regras de Ouro da Higiene Pessoal na Cozinha
- Checklist de Preparação (HACCP) | Restauração & Hotelaria
- Gestão de Risco e Controlo de Alergénios
- Receção de Mercadorias e Rastreabilidade
- Template: Registo de Temperaturas (Frio Negativo e Positivo)

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

RTA Consultoria

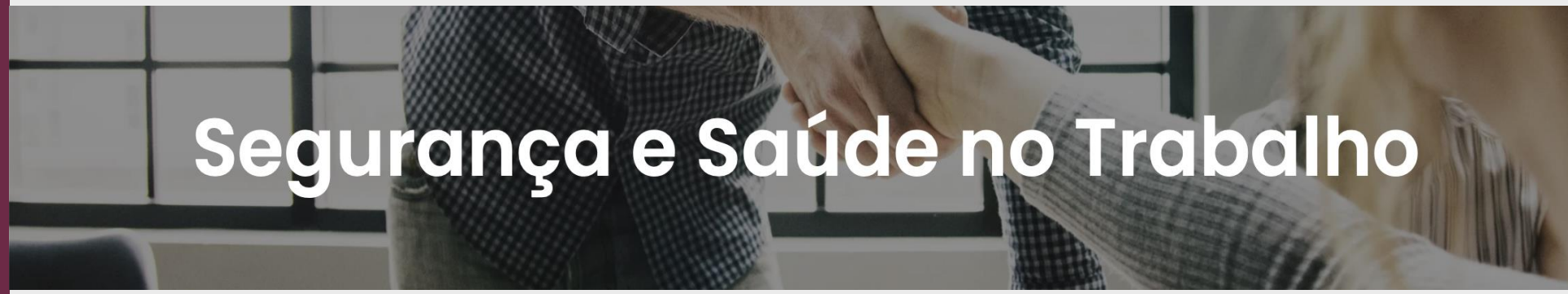
RTA Academy

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Documentação RTA | Recursos gratuitos



- Cartaz: Gestão da Atividade de Saúde no Trabalho | Requisitos
- Checklist de Auditoria de Segurança para Escritórios
- Infográfico: Postura Correta no Trabalho (Ergonomia)
- Modelo: Registo de Entrega de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual)
- Template: Relatório de Investigação de Acidentes de Trabalho (Método dos 5 Porquês)

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Documentação RTA | Recursos gratuitos

Soft Skills & Comportamental

- E-book: Guia para um Feedback Construtivo | O Manual do Líder
- Guião: Como Gerir uma Conversa Difícil / Resolução de Conflitos
- Infográfico: 5 Estratégias para uma Gestão de Tempo Eficaz
- Matriz de Delegação Eficaz
- O Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Documentação RTA | Recursos gratuitos

- Checklist: Primeiros Passos para um Plano de Sustentabilidade na sua Empresa
- E-book: Guia de ESG para PME's
- Matriz de Envolvimento e Priorização de Stakeholders
- Plano de Monitorização de Consumos (Eletricidade, Gás, Água)
- Política de Compras Sustentáveis (Green Procurement)

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
… to inspire & share!

Aceda a todos os nossos Serviços em
www.rta-consultoria.pt

Documentação RTA | Recursos gratuitos

Gostou destas ferramentas? Estes recursos são o ponto de partida.

Alicerçados na nossa história, o posicionamento diferenciador permite que o Grupo **RTA (RTA Consultoria** & **RTA Academy**), consolide a sua posição no mercado, em domínios e áreas fundamentais de atuação:

Auditorias	Consultoria	Formação	Projetos
Amplo portfólio de serviços de Auditorias	Multidisciplinariedade de áreas e setores	Certificação, Qualificação, Skills, Valor	Engenharia especializada e soluções ajustadas

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Gestão | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Contacte-nos!

Aguardamos por si!

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJETOS

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Gestão | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Aceda a todos os nossos Serviços em www.rta-consultoria.pt

Contacte-nos

www.rta-consultoria.pt

www.rtaacademy.rta-consultoria.pt

rita.teixeira.azevedo@rta-consultoria.pt

(+351) 919390891

RTA Academy & atendimento:
Rua Júlio Conceição de Sousa, nº 14C
Quinta da Parreirinha
2695-065 Bobadela
(Loures, Lisboa)

Sede:
Rua das Aroeiras, nº 14, 2845-489 Belverde
(Amora/Seixal, Setúbal)

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
… to inspire & share!

Conte connosco,
há mais de
25 anos

RTA Consultoria

RTA Academy

www.rta-consultoria.pt