Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

O SEU ESCRITÓRIO É "PAPERLESS" E CIRCULAR?

Guia de Desmaterialização, Eficiência Operacional e Cumprimento ESG

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

A DESMATERIALIZAÇÃO COMO VANTAGEM COMPETITIVA

Numa economia globalizada e digital, a presença de papel nos processos de negócio é frequentemente um sintoma de ineficiência operacional e risco de segurança. A transição para um modelo Paperless (Sem Papel) transcende a "etiqueta verde"; é uma estratégia financeira robusta que impacta diretamente a conta de resultados e a avaliação de risco da organização.

Os Três Pilares da Ineficiência do Papel:

1. **Custo Financeiro Oculto:** O custo não é apenas a folha ou o toner. É o m² de escritório ocupado por arquivos mortos, o tempo de manuseamento (os colaboradores gastam até 30% do tempo à procura de informação física) e os custos de envio postal.

2. **Risco de Compliance e RGPD:** Documentos físicos são dificilmente rastreáveis, perdem-se, deterioram-se e são vulneráveis a acessos não autorizados, constituindo um passivo grave à luz do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

3. **Impacte Ambiental (ESG):** A indústria do papel é intensiva em água e energia. Manter processos baseados em papel prejudica o Rating ESG da sua empresa, dificultando o acesso a "Financiamento Verde" e a parcerias com multinacionais que exigem cadeias de valor sustentáveis.

Esta Auditoria Estratégica **RTA Consultoria** permite diagnosticar o nível de maturidade da sua organização na jornada para a Economia Circular e Digital.

A sua empresa precisa de estruturar um Relatório de Sustentabilidade ou definir métricas de descarbonização? A eliminação do papel é o "quick-win" mais visível.

A **RTA Consultoria** desenha o seu Roteiro de Sustentabilidade Corporativa, alinhando a eficiência digital com as metas ambientais globais**.**

Agende o seu Diagnóstico de Sustentabilidade em 15 minutos.

Fale connosco hoje mesmo!
[Saiba mais sobre os nossos serviços de auditorias aqui]

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt

ESTRATÉGIA E CULTURA ORGANIZACIONAL: O MOTOR DA MUDANÇA

A tecnologia é inútil sem uma cultura que a suporte. A mudança para o paperless falha quando é imposta sem gestão da mudança. É necessário verificar se a liderança está alinhada e se os incentivos estão corretos.

Auditoria de Cultura e Governança:

Estado	Item de Auditoria Estratégica	Impacto no Negócio
[ ]	Política "Digital First": Existe uma diretriz formal da Administração que obriga a que novos processos sejam desenhados como 100% digitais de raiz?	Evita a criação de novos passivos de papel.
[ ]	KPIs de Impressão por Departamento: O consumo de papel é monitorizado mensalmente e reportado aos chefes de departamento como um KPI de eficiência?	"O que não se mede, não se gere". Cria responsabilidade financeira.
[ ]	Onboarding Digital: Os processos de admissão de novos colaboradores (contratos, manuais de acolhimento) são totalmente digitais?	Define a cultura da empresa desde o Dia 1 do colaborador.
[ ]	Gamificação Sustentável: Existem incentivos ou competições internas para equipas que mais reduzem a pegada de carbono?	Transforma a resistência à mudança em motivação positiva.

INFRAESTRUTURA E HARDWARE: O SUPORTE ERGONÓMICO

Para retirar o papel, temos de dar aos colaboradores ferramentas de visualização superiores. O hardware deve facilitar a leitura e anotação digital, tornando a impressão obsoleta por conveniência.

Auditoria de Infraestrutura Tecnológica:

Estado	Item de Auditoria Técnica	Impacto na Eficiência
[ ]	Monitores Duplos/Ultrawide: Todos os postos administrativos possuem área de ecrã suficiente para ver dois documentos A4 lado a lado (escala 100%)?	Aumenta a produtividade em 40% e elimina a necessidade de imprimir para "comparar".
[ ]	Impressão "Follow-Me" Centralizada: As impressoras pessoais foram banidas? A impressão exige autenticação (cartão/PIN) na máquina central?	Reduz o volume de impressão em 30% (elimina impressões esquecidas e impulsivas).
[ ]	Digitalização Descentralizada e OCR: Existem scanners de mesa ou Apps móveis que convertem imagem em texto pesquisável (OCR) integrados no fluxo de trabalho?	Permite a entrada imediata de dados no sistema, tornando o conteúdo pesquisável.
[ ]	Salas de Reunião Interativas: Existem ecrãs ou projeção sem fios para evitar a impressão de pautas e apresentações (*handouts*)?	Elimina o desperdício de papel de "uso único" em reuniões.

ECOSSISTEMA DIGITAL E PROCESSOS (WORKFLOWS)

Digitalizar papel (scanning) é diferente de digitalização (processos nativos digitais). O objetivo é a interoperabilidade e a validade legal sem suporte físico.

Auditoria de Processos e Software:

Estado	Item de Auditoria de Processos	Impacto na Eficiência
[ ]	Assinatura Digital Qualificada: Utiliza Chave Móvel Digital ou plataformas certificadas (eIDAS) para a assinatura de contratos com validade legal?	Elimina o ciclo "Imprimir > Assinar > Digitalizar > Arquivar".
[ ]	Faturação Eletrónica (EDI/XML): A emissão e receção de faturas é 100% eletrónica e integrada no ERP?	Redução drástica de custos administrativos e de arquivo físico.
[ ]	Gestão Documental (DMS) na Cloud: Existe um repositório centralizado com controlo de versões, metadados e acessos hierarquizados?	Fim da perda de documentos e acesso remoto seguro (Teletrabalho).
[ ]	Fluxos de Aprovação Digitais: As aprovações de despesas, compras ou férias são feitas via *workflow* digital e não em "papel a circular"?	Rastreabilidade total de quem aprovou, quando e porquê.

Os seus processos pararam no tempo? Otimização Operacional.

A tecnologia só funciona se o processo for eficiente. A **RTA Consultoria** realiza o mapeamento dos seus fluxos de trabalho (Process Mining) e implementa estratégias de Desmaterialização e Otimização, garantindo conformidade legal e rapidez.

Modernize a sua operação. Fale com a nossa equipa de Engenharia.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E RGPD

Contexto: O papel é o maior inimigo do RGPD. Documentos esquecidos na impressora ou depositados no contentor de resíduos indiferenciados são violações de dados. O escritório paperless deve ser sinónimo de escritório seguro.

Auditoria de Segurança e Risco:

Estado	Item de Auditoria de Risco	Impacto na Eficiência
[ ]	Política de "Mesa Limpa" (Clean Desk): É auditado e proibido deixar documentos com dados sensíveis nas secretárias após o horário laboral?	Mitigação de risco de espionagem industrial e violação de dados.
[ ]	Destruição Segura Certificada: O papel confidencial é destruído em máquinas de corte cruzado (P4/P5) ou recolhido por empresas certificadas de destruição de dados?	Conformidade RGPD. O contentor de resíduos não é local para dados da empresa.
[ ]	Backups e Redundância: O arquivo digital possui cópias de segurança automáticas, encriptadas e geograficamente separadas (*Disaster Recovery*)?	Resiliência do negócio contra *Ransomware* e perda de dados.

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA DGERT

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt

ECONOMIA CIRCULAR E GESTÃO DE RESÍDUOS

O escritório Paperless ainda gera resíduos (equipamentos obsoletos, toners, embalagens). A Economia Circular exige que estes materiais não acabem em aterro, mas sejam reintroduzidos no ciclo produtivo.

Auditoria Ambiental e Legal:

Estado	Item de Auditoria Ambiental	Impacto na Eficiência
[ ]	Compras Responsáveis: O papel remanescente possui certificação FSC/PEFC (florestas geridas) e rótulo ecológico (Ecolabel)?	Redução da pegada ecológica na origem (Cadeia de Abastecimento).
[ ]	Segregação na Fonte: Existem ilhas de reciclagem acessíveis e os caixotes de resíduos indiferenciados foram removidos?	Aumenta drasticamente a taxa de reciclagem por "conveniência arquitetada".
[ ]	Gestão de REEE: Os computadores e periféricos obsoletos são doados ou encaminhados para operadores licenciados com emissão de e-GAR?	Obrigação Legal. Evita contaminação ambiental e coimas graves.
[ ]	Circularidade de Consumíveis: Os toners vazios são devolvidos ao fornecedor para reprodução ou reciclagem certificada (com e-GAR)?	Cumprimento do regime de resíduos e apoio à economia circular.

Resíduos de Escritório são um Risco Legal. Gestão e-GAR.

Sabia que o encaminhamento incorreto de toners ou computadores em fim de vida dá origem a coima? A **RTA Consultoria** assegura todo o processo de Gestão de Resíduos da sua empresa, desde a classificação (LER) até à emissão das Guias Eletrónicas (e-GAR) no SILiAmb.

Garanta a conformidade ambiental do seu escritório.

RESULTADO DO DIAGNÓSTICO E PRÓXIMOS PASSOS

Pontuação:

- **0-40% (Modelo Tradicional):** A sua empresa está exposta a elevados custos operacionais e riscos legais. A transição digital é urgente para a sobrevivência a médio prazo.
- **41-80% (Modelo Híbrido):** Existem boas práticas, mas faltam processos integrados. O risco reside na inconsistência entre departamentos.
- **>80% (Líder Digital e Circular):** A sua empresa é uma referência. O próximo passo é a certificação e a otimização contínua.

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

A RTA CONSULTORIA É O PARCEIRO DA SUA TRANSIÇÃO

A mudança para um escritório eficiente não se faz apenas com software; faz-se com estratégia, formação e rigor legal. A RTA oferece uma abordagem 360º:

- **Consultoria de Processos:** Auditoria e redesenho de fluxos de trabalho digitais.
- **Gestão Ambiental:** Controlo total dos resíduos de escritório e obrigações legais (e-GAR, SILiAmb).
- **RTA Academy:** Formação certificada para mudar a mentalidade das suas equipas e criar uma cultura mais sustentável.

Não deixe o seu escritório preso no passado.

Contacte-nos!

Descubra como podemos transformar as suas preocupações em certezas e ajudar a sua equipa a estar sempre pronta. Saiba mais em: www.rta-consultoria.pt

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt

www.rta-consultoria.pt

www.rtaacademy.rta-consultoria.pt

rita.teixeira.azevedo@rta-consultoria.pt

(+351) 919390891 (chamada para a rede móvel nacional)

RTA Academy & atendimento (9h30-13h00 | 14h00-18h30):
Rua Júlio Conceição de Sousa, nº 14C - Quinta da Parreirinha | 2695-065 Bobadela (Loures, Lisboa)

Sede:
Rua das Aroeiras, nº 14 - Belverde | 2845-489 Amora (Amora/Seixal, Setúbal)

Conte connosco!
Há mais de 25 anos

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

CHECKLIST:
O SEU ESCRITÓRIO É PAPERLESS E CIRCULAR?

RTA Consultoria RTA Academy

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)