Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Guia de Ideias: Ações de Voluntariado Corporativo de Baixo Custo

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

A Responsabilidade Social (S) na Estratégia ESG da PME: Do Custo ao Ativo de Valor

O Voluntariado Corporativo (VC) deve ser visto pela PME não como um encargo, mas sim como uma alavanca estratégica de Governança e Risco que permite materializar o pilar "S" (Social) do ESG. Este pilar, muitas vezes subestimado em detrimento do "E" (Ambiental), é vital para a licença social para operar, transformando o negócio num diferencial competitivo e numa fonte de valor.

O VC de baixo custo não é sinónimo de baixo impacto; pelo contrário, ao focar-se na doação de skills (voluntariado de competências) e tempo, a empresa maximiza o retorno sobre o capital humano (Human Capital Return on Investment - H-ROI) e o Retorno Social do Investimento (Social Return on Investment - S-ROI). Ao transferir o expertise interno (legal, financeiro, técnico) para a comunidade, a PME fortalece a sua reputação e a sua rede de stakeholders.

Benefícios Chave de um Programa de VC Estruturado e Alinhado à Governança:

- **Envolvimento e Retenção de Talento (H-ROI):** Colaboradores que participam em VC demonstram maior lealdade, orgulho na marca e sentido de propósito. O VC atua como uma ferramenta poderosa de Employer Branding e de atração de Geração Z, que valoriza a missão corporativa.

- **Desenvolvimento de Liderança e Skills Transversais:** O VC oferece um "campo de testes" seguro para colaboradores desenvolverem competências de gestão de projetos, team-building em novos contextos, resolução de problemas e comunicação eficaz, fora da hierarquia tradicional.

- **Mitigação de Risco Social e Reputacional:** Demonstra o compromisso ativo com a comunidade, fortalecendo a reputação e criando um buffer de boa vontade em caso de crises. É um indicador-chave em processos de qualificação de fornecedores e due diligence ESG.

- **Conformidade Social Interna:** Ajuda a empresa a alinhar-se com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas, um requisito crescente em relatórios de sustentabilidade.

Este guia foca-se em ações que minimizam o investimento financeiro direto, alavancando o capital de conhecimento e o entusiasmo dos colaboradores.

Fale connosco hoje mesmo!
[Saiba mais sobre os nossos serviços de auditorias, consultoria e formação aqui]

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

VOLUNTARIADO DE COMPETÊNCIAS (SKILLS-BASED)

Esta é a modalidade de mais baixo custo e maior valor acrescentado, pois utiliza o conhecimento e a experiência especializada dos colaboradores para apoiar IPSS ou ONGs.

MENTORIA E CAPACITAÇÃO DIGITAL E FINANCEIRA

A doação de tempo de especialistas (Finanças, IT, Marketing) resolve lacunas estruturais em organizações sociais.

- **Oficina de Excel e Contabilidade Básica para IPSS:** Colaboradores da área financeira podem realizar um workshop focado em gestão de tesouraria, rastreio de doações ou planeamento orçamental simples.

- **Criação de Conteúdo e Presença Online:** Voluntários de Marketing e Comunicação dedicam 1 dia para criar um Plano de Conteúdo para 3 meses, tirar fotografias para website ou configurar ferramentas gratuitas (Ex: Google My Business, Mailchimp para newsletters).

- **Formação em Cibersegurança Básica:** Colaboradores de IT podem dar formação aos membros de uma ONG sobre a segurança de senhas, a prevenção de phishing e o uso seguro de dados pessoais.

Ação de Baixo Custo: Realização remota (via Zoom/Teams) ou na própria empresa.

CONSULTORIA PRO BONO DE GOVERNANÇA E CONFORMIDADE (RTA-FOCUSED)

A PME pode replicar a sua expertise interna em conformidade legal e gestão de risco para blindar IPSS de problemas regulamentares.

- **Mini-Auditoria de Sustentabilidade e Resíduos:** Especialistas em Ambiente (em linha com a consultoria RTA) podem analisar o fluxo de resíduos de uma IPSS (papel, toner, óleos alimentares) e garantir o enquadramento no Regulamento Geral de Gestão de Resíduos (RGGR), evitando riscos.

- **Estruturação de Manual de Frota Simples:** Para IPSS com viaturas de apoio (Ex: transporte de utentes), voluntários da área de Frota podem ajudar a criar um Manual de Gestão de Frota simplificado para reduzir o consumo de combustível e acidentes (SST).

- **Suporte à Conformidade Legal (RGPD e Whistleblowing):** Colaboradores da área Legal ou Administrativa ajudam a estruturar o registo de dados de utentes/doadores (compliance RGPD) e a implementar um Canal de Ética simplificado, conforme exigido pela legislação de whistleblowing.

- **Otimização de Processos (ISO 9001):** Colaboradores de Qualidade podem ajudar uma IPSS a mapear o seu processo de distribuição de bens ou gestão de inventário, usando princípios da ISO 9001 para aumentar a eficiência.

Ação de Baixo Custo: Compromisso de 8 a 16 horas por ano, por equipa, focado na resolução de um problema estrutural da ONG.

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA DGERT

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

AÇÕES PRÁTICAS E MANUAIS (MÃO NA MASSA)

Estas atividades fortalecem o espírito de equipa (team building) e geram um resultado físico imediato na comunidade.

REQUALIFICAÇÃO DE ESPAÇOS E MANUTENÇÃO (REABILITAÇÃO)

A doação de trabalho manual pode renovar infraestruturas sociais que não podem pagar por serviços de manutenção.

- **Dia de Pintura e Reparações Leves:** Organizar uma equipa para pintar uma sala comum, refeitório ou fachada. A empresa cobre o custo dos materiais (tinta, pincéis) e os colaboradores fornecem o trabalho.

- **Construção e Manutenção de Hortas Urbanas:** Criar pequenos canteiros ou hortas em IPSS com espaço exterior ou escolas. Promove a sustentabilidade e fornece alimentos frescos. O custo é limitado a terra e sementes.

- **Organização de Armazéns e Bancos Alimentares:** Dedicar um dia para organizar fisicamente os bens em armazéns de instituições, utilizando os princípios de layout e fluxo de trabalho da expertise em Logística da PME.

Ação de Baixo Custo: O orçamento limita-se à compra de materiais de baixo custo ou doação de ferramentas em desuso pela empresa.

VOLUNTARIADO AMBIENTAL E CONSCIÊNCIALIZAÇÃO (ECO-ACTION)

Ações que demonstram o compromisso com o pilar "E" (Ambiental) do ESG e o team-building.

- **Limpeza de Áreas Naturais:** Organizar a limpeza de uma praia, margem de rio, floresta ou parque urbano local. É uma ação simples, com baixo custo (luvas e sacos do "lixo"), que gera forte conteúdo ESG.

- **Monitorização de Ruído Comunitário:** Colaboradores da área de SST ou Ambiente podem realizar sessões de consciencialização em escolas sobre a importância de controlar o Ruído Ambiental e os seus impactes na saúde e bem-estar (alinhado com o estudo RTA sobre Ruído Ocupacional *vs* Ambiental).

- **Campanha de Desmaterialização (Paperless):** Promover internamente a adoção da Checklist de Escritório Paperless da RTA, incentivando a digitalização de arquivos e o uso eficiente de papel, com o objetivo de reduzir o consumo interno em X%.

Ação de Baixo Custo: Investimento mínimo em kits de limpeza, ou zero em campanhas de consciencialização e mudanças de hábitos.

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

AÇÕES INTERNAS DE SOLIDARIEDADE E DOAÇÃO

Iniciativas que transformam o local de trabalho num ponto de apoio para causas sociais, incentivando a solidariedade individual.

COLETAS TEMÁTICAS E BAZARES DE REUTILIZAÇÃO

Promover a Economia Circular através da recolha e doação de bens em bom estado.

- **Recolha de Material Escolar:** Recolha anual de material novo ou em bom estado (mochilas, cadernos, lápis) antes do início do ano letivo.
- **Recolha de Roupa Profissional (Dress for Success):** Recolher roupas de trabalho formais para apoiar pessoas desempregadas a prepararem-se para entrevistas, focando-se na dignidade e reinserção profissional.
- **Bazar da Solidariedade Interna:** Colaboradores doam livros, gadgets ou objetos que já não querem. A empresa organiza um bazar e a receita total é doada a uma causa.
- **Campanha de Doação de Sangue:** Organizar o transporte e facilitar o tempo para que os colaboradores possam ir a um centro de colheita.

DOAÇÕES E MATCHING ESTRATÉGICO

Multiplicar o impacto do esforço individual através do apoio financeiro da empresa.

- **"Café Solidário" / "Almoço de Partilha":** A empresa fornece o café ou organiza um almoço simples. Pede-se uma contribuição simbólica de 0,50€ a 2€ por item, que é integralmente doada.
- **Matching de Horas de Voluntariado:** Por cada 4 horas de voluntariado que um colaborador dedica fora do horário de trabalho (comprovado), a empresa compromete-se a doar um valor fixo (Ex: 10€) à instituição escolhida pelo colaborador. O custo é previsível e limitado.
- **Doação de Produtos em Fim de Ciclo:** Em vez de deitar fora, doar produtos (Ex: mobiliário de escritório obsoleto, equipamentos informáticos antigos mas funcionais, stock com defeitos estéticos) a IPSS.

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

MEDIÇÃO, COMUNICAÇÃO E RETORNO SOCIAL (S-ROI)

Um programa de VC só é estratégico se for medido e comunicado de forma eficaz, alinhando-se com os relatórios de Sustentabilidade/ESG.

METRICAIS DE MEDIÇÃO OBRIGATÓRIA

A medição deve focar-se na *input* (esforço) e no *output* (resultado social), não apenas no custo financeiro.

Métrica	O que Medir	Impacto Estratégico
Horas de Voluntariado (H)	Total de horas dedicadas pela equipa.	Base para o cálculo do **Valor Económico da Doação** (*S-ROI*).
Nº de Colaboradores Envolvidos (%)	Percentagem da força de trabalho que participou.	Indicador-chave de **Envolvimento** e força do *Employer Branding*.
Output Direto (Qtd.)	Ex: Nº de metros quadrados pintados; Kg de resíduos recolhidos; Nº de IPSS apoiadas com consultoria legal.	**Impacto Social Tangível** para o relatório ESG.
S-ROI Qualitativo	*Feedback* e testemunhos dos colaboradores e da IPSS apoiada.	Valorização do programa para efeitos de retenção e motivação.
Risco Mitigado (RTA-FOCUSED)	Ex: Nº de IPSS ajudadas a cumprir o RGPD (mitigação de coima).	Prova da **transferência de *expertise* para a comunidade**.

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA (ESG REPORTING)

O impacto deve ser comunicado interna e externamente para maximizar o retorno da marca.

- **Comunicação Interna:** Usar as métricas e testemunhos (fotos, vídeos) para reforçar o orgulho e o senso de propósito dos colaboradores.
- **Relatório de Sustentabilidade/ESG:** Publicar as métricas de VC (Horas, % de Engajamento, Output Direto) no relatório anual, validando o pilar "S" da empresa perante investidores, clientes e parceiros (especialmente em processos de qualificação de fornecedores, como os auditados pela RTA).
- **Redes Sociais:** Partilhar o impacto visual e os testemunhos para fortalecer o Employer Branding e atrair talento que valoriza a responsabilidade social.

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO E ENQUADRAMENTO DE GOVERNANÇA

O sucesso exige formalização.

- **Escolha da Causa Estratégica:** As ações devem ser coerentes com a missão e a expertise da PME (Ex: Se a empresa trabalha em Ambiente, focar-se em Eco-Actions).

- **Formalização em Governação:** O VC deve ser incluído como um valor e um dever no Código de Conduta e Ética da PME (RTA Template), garantindo que o tempo de voluntariado, as regras de conduta e o uso de recursos da empresa estão enquadrados legalmente.

- **Gestão de Risco (SST e Legal):** Qualquer ação de VC deve respeitar as regras de Segurança e Saúde no Trabalho (SST). Se houver trabalho manual (pintura, jardinagem), os colaboradores devem ser informados sobre os EPIs necessários, e a empresa deve garantir a cobertura de seguro aplicável.

A RTA Consultoria não é apenas a sua fornecedora de templates; é o seu parceiro para transformar este guia em valor auditável e estratégico, através da formação (**RTA Academy**) e do apoio na medição e reporting ESG.

Estruturação de Governança e ESG (RTA Consultoria): Garanta que o seu esforço de voluntariado é reconhecido e está enquadrado. Integre o seu programa de VC no seu Sistema de Gestão (ISO) e no seu Relatório de Sustentabilidade. Fale com a RTA para a estruturação do seu Código de Conduta e Calendário de Obrigações Legais Ambientais, criando uma base sólida para a sua Responsabilidade Social.

Contacte-nos!

Descubra como podemos transformar as suas preocupações em certezas e ajudar a sua equipa a estar sempre pronta. Saiba mais em: www.rta-consultoria.pt

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

www.rta-consultoria.pt

www.rtaacademy.rta-consultoria.pt

rita.teixeira.azevedo@rta-consultoria.pt

(+351) 919390891 (chamada para a rede móvel nacional)

RTA Academy & atendimento (9h30-13h00 | 14h00-18h30)**:**
Rua Júlio Conceição de Sousa, nº 14C - Quinta da Parreirinha |
2695-065 Bobadela (Loures, Lisboa)

Sede:
Rua das Aroeiras, nº 14 - Belverde | 2845-489 Amora
(Amora/Seixal, Setúbal)

Conte connosco!
Há mais de 25 anos

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

Ações de Voluntariado Corporativo de Baixo Custo

RTA Consultoria RTA Academy

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)