Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

GUIA DE ESG PARA PME's

ESG descomplicado:

como transformar conformidade em poupança e vantagem competitiva

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Sumário

01

A Chave para a Resiliência e Crescimento

02

O 'E' de Ambiental – Lucrar com a Eficiência e a Gestão de Recursos

03

O 'S' de Social – O Potencial Humano, a Conformidade e a Comunidade

04

O 'G' de Governança – Ética, Risco e Liderança

05

A Sua Jornada ESG em 5 Fases de Implementação

06

O Próximo Nível da Sustentabilidade

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

A CHAVE PARA A RESILIÊNCIA E CRESCIMENTO

Caro(a) Gestor(a) de PME,

O termo ESG (Environmental, Social, Governance) é a lente pela qual o mercado moderno – de investidores a consumidores – avalia as empresas. Deixou de ser uma opção filantrópica para se tornar uma necessidade competitiva. A pressão regulatória, como a Diretiva de Relatórios de Sustentabilidade Corporativa (CSRD) da UE, está a gerar um efeito de cascata, onde grandes empresas exigem dados ESG das PMEs suas fornecedoras.

Este guia prático foi desenhado especificamente para PMEs, desmistificando o ESG e oferecendo um roteiro acionável. Não procure grandes investimentos iniciais; procure a eficiência e a redução de risco.

Porque devo preocupar-me com o ESG na minha PME?

Os benefícios do ESG para uma Pequena e Média Empresa são diretos e tangíveis, sendo fatores de:

Atração de Capital e Financiamento Preferencial: Os bancos e fundos de investimento têm mandatos ESG (ex: crédito verde). Empresas com boas práticas têm acesso mais fácil e, por vezes, a custos mais baixos. Uma boa performance ESG é sinónimo de menor risco.

Vantagem Competitiva e Acesso a Grandes Clientes: O cumprimento de requisitos ESG é uma barreira de entrada. O ESG garante que a sua PME não é excluída das grandes cadeias de valor (multinacionais) que exigem transparência nos seus fornecedores.

Atração e Retenção de Talento: Colaboradores qualificados, especialmente as novas gerações, escolhem empregadores com propósitos claros. O 'S' (Social) é o fator decisivo na cultura, refletindo-se em menor rotatividade e maior produtividade.

Redução de Custos e Risco Operacional: Ações do 'E' (Ambiental) como eficiência energética e gestão de resíduos transformam desperdício em poupança, protegendo a empresa contra multas regulamentares e volatilidade de preços de recursos (energia/água).

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

O 'E' DE AMBIENTAL – LUCRAR COM A EFICIÊNCIA E A GESTÃO DE RECURSOS

O pilar Ambiental foca-se na gestão do impacto da sua PME no clima, recursos naturais (água, solo) e biodiversidade. O foco deve ser a otimização de recursos para reduzir custos e a conformidade legal para evitar multas.

Gestão de Energia e Descarbonização: O Caminho para a Poupança

O consumo energético é, frequentemente, o maior custo operacional e a principal fonte de emissões para PMEs.

Ações Práticas de Baixo Custo e Alto Retorno

Auditoria Walk-Through Aprofundada: Além de identificar luzes acesas, avalie medidas passivas. A verificação do isolamento térmico (portas, janelas, telhados) pode ser uma fonte enorme de poupança em climatização (aquecimento e arrefecimento).

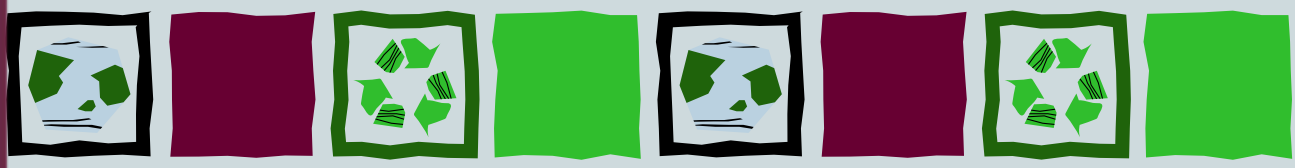
Contratualização Otimizada (Ligação à Área Energia):

- Análise da Fatura ao Detalhe: O gestor deve entender a diferença entre a Potência Contratada e a Energia Consumida. Pagar por uma potência excessiva é um custo fixo desnecessário. O recurso da **RTA** "Como Ler a Fatura de Eletricidade" é crucial para esta análise.

- Tarifas de Ponta, Cheia e Vazio: Adaptar os grandes consumidores (ex: máquinas, fornos, grandes sistemas de refrigeração) para operar nos períodos de vazio pode reduzir significativamente a fatura.

Manutenção Preventiva de Climatização: Um filtro de ar condicionado sujo pode aumentar o consumo em mais de €30\%. Um plano de manutenção simples e documentado é vital.

Fontes Renováveis: Avaliar a instalação de painéis fotovoltaicos para autoconsumo (UCPs). Embora seja um investimento, o payback para PMEs com grande consumo diário é rápido e aumenta a resiliência energética.



Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

O 'E' DE AMBIENTAL – LUCRAR COM A EFICIÊNCIA E A GESTÃO DE RECURSOS

O pilar Ambiental foca-se na gestão do impacte da sua PME no clima, recursos naturais (água, solo) e biodiversidade. O foco deve ser a otimização de recursos para reduzir custos e a conformidade legal para evitar coimas.

Gestão de Energia e Descarbonização: O Caminho para a Poupança

O consumo energético é, frequentemente, o maior custo operacional e a principal fonte de emissões para PMEs.

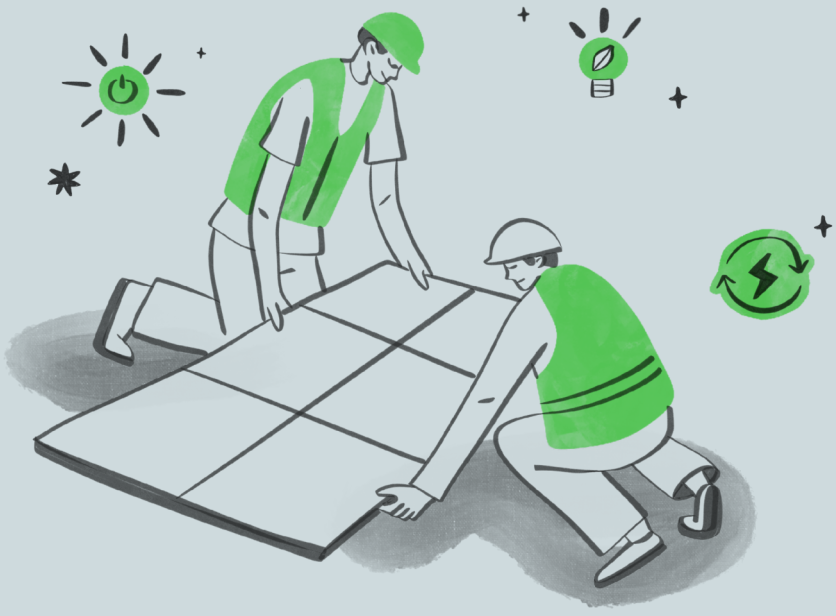
Entendendo e Medindo as Emissões (CO2e)

O cálculo da Pegada de Carbono da sua PME assenta em três âmbitos (Protocolo GHG, ISO 14064):

- **Âmbito 1 (Emissões Diretas):** Geradas diretamente pela sua empresa (ex: Frota própria, caldeiras de gás ou gasóleo).
- **Âmbito 2 (Emissões Indiretas da Energia):** Eletricidade que compra (a mais simples de medir com base na fatura de kWh).
- **Âmbito 3 (Outras Emissões Indiretas):** Onde reside a complexidade para as PMEs: viagens de negócios (avião, comboio), tratamento de resíduos e transporte de matérias-primas (se não for frota própria).

Utilize a Calculadora Simplificada de Pegada de Carbono da **RTA** para iniciar este mapeamento e o Template: Plano de Monitorização de Consumos para registar os dados de entrada.

Compensação de Carbono (Offsetting): Só deve ser considerada como o último passo, após todas as ações de redução e eficiência terem sido esgotadas.



Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

O 'E' DE AMBIENTAL – LUCRAR COM A EFICIÊNCIA E A GESTÃO DE RECURSOS

O pilar Ambiental foca-se na gestão do impacte da sua PME no clima, recursos naturais (água, solo) e biodiversidade. O foco deve ser a otimização de recursos para reduzir custos e a conformidade legal para evitar coimas.

Gestão de Energia e Descarbonização: O Caminho para a Poupança

O consumo energético é, frequentemente, o maior custo operacional e a principal fonte de emissões para PMEs.

Gestão de Resíduos e Economia Circular (Ligação à Área Ambiente)

O cumprimento do Regime Geral de Gestão de Resíduos (RGGR) é um requisito legal inegociável.

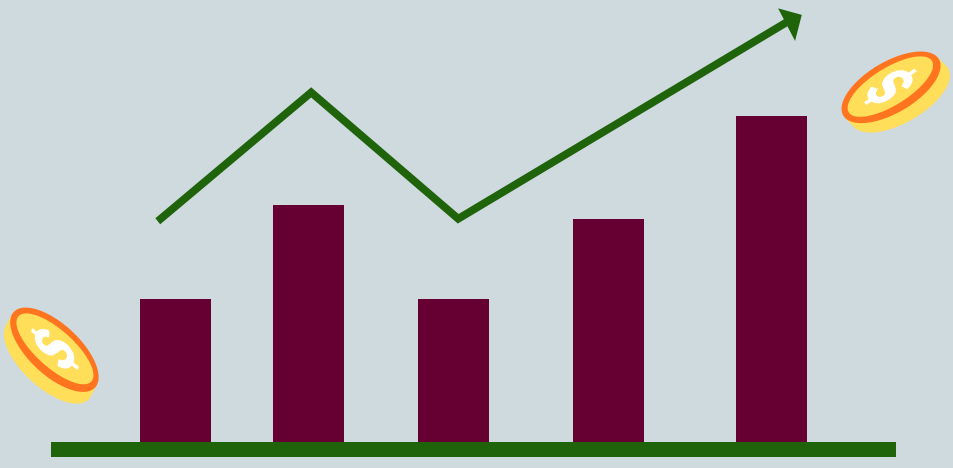
Implementação Legal e Prática:

- **Identificação e Classificação:** É fundamental distinguir entre Resíduos Urbanos (resíduos indiferenciados - "lixo comum"), Resíduos Industriais Não Perigosos (cartão, plástico de embalagem) e Resíduos Perigosos (óleos usados, toners, solventes, lâmpadas fluorescentes).

- **Controlo de Encaminhamento (e-GAR):** Para resíduos perigosos e a maioria dos industriais, é obrigatório emitir a Guia de Acompanhamento de Resíduos eletrónica (e-GAR). A falha neste controlo e no transporte por operador licenciado constitui uma contraordenação grave.

- **Redução e Reutilização (Acima de Reciclagem):** Implementar contratos com fornecedores para devolução de embalagens (logística inversa) e criar postos de trabalho digitalizados para reduzir o uso de papel.

Template: O Plano de Gestão de Resíduos Simplificado da **RTA** oferece a documentação base para este controlo e registo de e-GAR.



Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

O 'E' DE AMBIENTAL – LUCRAR COM A EFICIÊNCIA E A GESTÃO DE RECURSOS

O pilar Ambiental foca-se na gestão do impacto da sua PME no clima, recursos naturais (água, solo) e biodiversidade. O foco deve ser a otimização de recursos para reduzir custos e a conformidade legal para evitar multas.

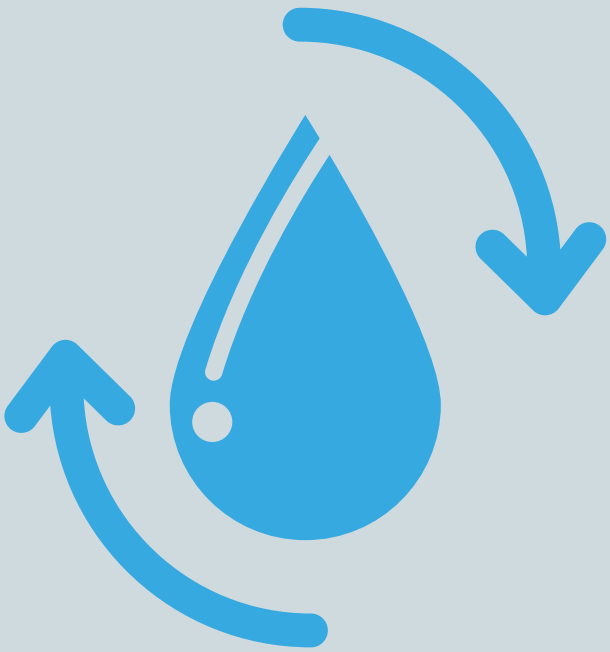
Gestão de Energia e Descarbonização: O Caminho para a Poupança

O consumo energético é, frequentemente, o maior custo operacional e a principal fonte de emissões para PMEs.

Água e Outros Recursos (Ligação à Área Água & Águas Residuais)

A gestão da água é vital, especialmente em indústrias de transformação (metalomecânica, agro-indústria) e serviços com grandes consumos (lavandarias, restauração).

- **Monitorização Rigorosa e Alvos:** Instalar contadores setoriais nas áreas de maior consumo (ex: cozinha, linha de produção, rega) e definir metas de redução por mês ou por unidade de produto (Litros por Kg produzido).
- **Sistemas de Reutilização (Water Recycling):** Analisar a viabilidade de sistemas de reutilização de águas pluviais ou de águas cinzentas (chuveiros, lavatórios) para usos não potáveis.
- **Conformidade de Descargas:** Para PMEs que descarregam águas residuais industriais para a rede pública ou diretamente para o meio hídrico, a monitorização e controlo dos parâmetros de descarga são obrigatórios e fiscalizados.



Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

O 'S' DE SOCIAL – O POTENCIAL HUMANO, A CONFORMIDADE E A COMUNIDADE

O pilar Social foca-se na gestão do capital humano, na segurança e nas relações com os stakeholders. É onde a cultura da empresa se manifesta.

Segurança e Saúde no Trabalho (SST): A Base Legal do 'S'

O cumprimento da Lei n.º 102/2009 e respetivas atualizações (Regime Jurídico da Promoção da Segurança e Saúde no Trabalho - SST) é o fundamento legal do S.

- **Organização dos Serviços de SST:** A PME deve ter os serviços organizados (internos, externos ou mistos) para garantir o cumprimento das obrigações, como o Plano de Prevenção e Avaliação de Riscos e a Vigilância da Saúde.
- **Formação Legalmente Exigida:** Garantir que os colaboradores recebem a formação obrigatória, não só sobre o posto de trabalho, mas também sobre as medidas de autoproteção e combate a incêndios.
- **Controlo de EPIs Rigoroso:** O registo da entrega de EPIs (Recurso **RTA**) deve ser complementado com a formação sobre a sua utilização e a verificação regular da sua substituição e estado.
- **Ergonomia e Prevenção Musculoesquelética:** Implementar uma política de trabalho que inclua pausas regulares e o Infográfico Postura Correta no Trabalho (Ergonomia) - Recurso **RTA**, para o ambiente de escritório.

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

O 'S' DE SOCIAL – O POTENCIAL HUMANO, A CONFORMIDADE E A COMUNIDADE

O pilar Social foca-se na gestão do capital humano, na segurança e nas relações com os stakeholders. É onde a cultura da empresa se manifesta.

Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) e Talentos

- **Equidade Salarial e de Oportunidades:** A análise anual de salários por género e raça deve ser feita, mas também a equidade no acesso à formação e às promoções (Plano de Carreira).
- **Políticas Anti-Assédio e Anti-Discriminação:** É fundamental ter um Código de Conduta claro que aborde e proíba expressamente o assédio moral e sexual, com um procedimento formal para lidar com queixas.
- **Plano de Desenvolvimento Individual (PDI):** O PDI (Recurso **RTA**) deve ser a ferramenta central de gestão de desempenho, alinhando as necessidades de desenvolvimento (identificação de lacunas de competência) com os objetivos estratégicos.
- **Liderança e Soft Skills (Ligação à área Comportamental & Soft Skills):** Promover a formação em Liderança Inclusiva e Feedback Construtivo (E-book **RTA**) para garantir que a cultura é suportiva e motivadora.

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

O 'S' DE SOCIAL – O POTENCIAL HUMANO, A CONFORMIDADE E A COMUNIDADE

O pilar Social foca-se na gestão do capital humano, na segurança e nas relações com os stakeholders. É onde a cultura da empresa se manifesta.

Relações com a Comunidade e Clientes

- **Responsabilidade Social Empresarial (RSE) Local e Consistente:** As ações de RSE devem ser contínuas e não pontuais. Em vez de uma única doação, a PME pode estabelecer um programa de voluntariado corporativo (ex: 2 dias/ano por colaborador) focado na sua expertise.
- **Transparência e Satisfação do Cliente:** Implementar sistemas simples para medir a satisfação do cliente e tratar as reclamações de forma célere e justa, alimentando o ciclo de melhoria contínua da Qualidade.

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

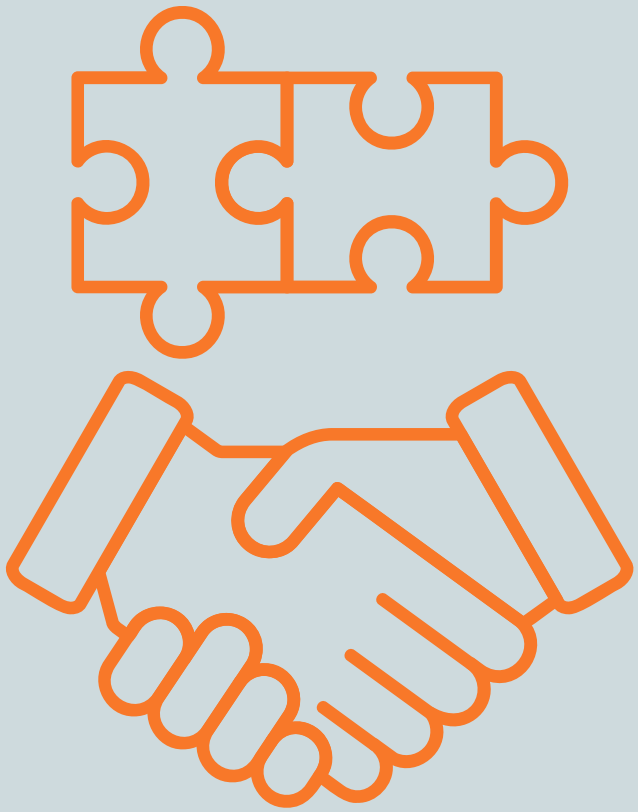
O 'G' DE GOVERNANÇA – ÉTICA, RISCO E LIDERANÇA

O pilar Governança é a espinha dorsal que garante a implementação e a fiscalização dos pilares Ambiental e Social, focando-se em liderança, transparência e controlo.

Ética, Conduta Empresarial e Transparência

O Código de Conduta Aprofundado: O documento deve ser obrigatório para a gestão e colaboradores, e incluir regras estritas sobre:

- **Anti-Corrupção e Anti-Suborno:** Política de tolerância zero.
- **Conflito de Interesses:** Declaração formal e registo de qualquer interesse que possa influenciar decisões.
- **Canal de Denúncia (Whistleblowing):** Para PMEs que atuam com grandes empresas ou no setor público, este canal é crucial (e obrigatório pela Diretiva Whistleblowing da UE). O canal deve ser confidencial e garantir a proteção do denunciante.
- **Segregação de Funções:** Implementar o princípio básico de controlo interno: quem executa, não é quem aprova. Isto previne erros e fraudes.



Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

O 'G' DE GOVERNANÇA – ÉTICA, RISCO E LIDERANÇA

O pilar Governança é a espinha dorsal que garante a implementação e a fiscalização dos pilares Ambiental e Social, focando-se em liderança, transparência e controlo.

Gestão de Risco Integrada (Financeiro e Não-Financeiro)

A Governança traduz-se em controlo e prevenção, integrando os riscos ambientais e sociais na matriz de risco da PME.

Tipo de Risco	Risco de Transição (Mudança)	Risco Físico (Clima)
Ambiental (E)	Aumento de impostos sobre CO2 ou restrições de uso de água.	Inundações que danificam o armazém ou ondas de calor que afetam a produtividade.
Social (S)	Nova legislação sobre salários ou conciliação familiar.	Doenças relacionadas com o calor ou aumento da sinistralidade por fadiga.

- **A Checklist de Diagnóstico ISO 9001** (Recurso **RT**A) ajuda a mapear os riscos dos processos e a definir controlos internos.

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

O 'G' DE GOVERNANÇA – ÉTICA, RISCO E LIDERANÇA

O pilar Governança é a espinha dorsal que garante a implementação e a fiscalização dos pilares Ambiental e Social, focando-se em liderança, transparência e controlo.

Transparência e Prestação de Contas (Reporting)

O 'G' exige que a empresa comunique o seu desempenho ESG de forma honesta e comparável.

- **Materialidade e Foco:** Concentre-se em relatar os tópicos que mais importam para o seu negócio. Se os acidentes de trabalho são relevantes, com índices de sinistralidade elevados, reporte detalhadamente as ações corretivas e preventivas.

- **KPIs (Indicadores-Chave de Desempenho) Robustos:**

E: Redução percentual de tCO2e face ao ano base; Taxa de desvio de resíduos para aterro.

S: Taxa de rotatividade; Média de horas de formação em SST por colaborador.

G: Taxa de cumprimento da Política de Conflito de Interesses; Número de ações corretivas do SGQ/SGA/SGEn/SGSST/SGRS concluídas no prazo.

- **Recurso RTA:** Use o Template | Relatório Anual Simplificado de Responsabilidade Social para estruturar a sua comunicação não-financeira.

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA DGERT

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

A SUA JORNADA ESG EM 5 FASES DE IMPLEMENTAÇÃO

A implementação ESG deve seguir o Ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act).

Fase 1: Diagnóstico e Compromisso (PLANEAR)

- **Ação:** Usar a Checklist | Primeiros Passos para um Plano de Sustentabilidade para avaliar a situação atual.
- **Objetivo:** Determinar os tópicos materiais ESG e obter o compromisso formal da Gestão de Topo.
- **Saída:** Documento de Política de Sustentabilidade.

Fase 2: Planeamento Estratégico e Definição de Metas (PLANEAR)

- **Ação:** Mapear os processos críticos (ISO 9001) e definir os KPIs de base para os tópicos materiais (E, S, G).
- **Objetivo:** Definir metas SMART para 1-3 anos. Exemplo: reduzir tCO2e por receita em 10%.
- **Saída:** Matriz de Metas e Responsáveis.

Fase 3: Implementação e Formação (DESENVOLVER)

- **Ação:** Executar planos de ação. Documentar procedimentos essenciais (Registo de Não Conformidades, Política de Ética). Realizar a formação obrigatória (SST, Soft Skills).
- **Objetivo:** Integrar os requisitos ESG nas operações diárias.
- **Saída:** Registos de Formação; Documentos de Controlo (Templates da **RTA**) em uso.

Fase 4: Monitorização, Medição e Auditoria (CONTROLAR)

- **Ação:** Recolher dados (consumos de energia, água, incidentes SST, PDI). Realizar Auditorias Internas para verificar a conformidade dos procedimentos.
- **Objetivo:** Avaliar a eficácia dos controlos e o progresso das metas.
- **Saída:** Relatórios de Auditoria Interna; Resultados dos KPIs (Recurso **RTA**: Plano de Monitorização de Consumos).

Fase 5: Revisão e Melhoria (ATUAR)

- **Ação:** A Gestão de Topo revê os resultados do SGQ/SGA/SGEn/SGSST/SGRS e das auditorias. Definir Ações Corretivas para as Não Conformidades (NC) e as causas raiz do insucesso.
- **Objetivo:** Alimentar o próximo ciclo de planeamento e garantir a melhoria contínua.
- **Saída:** Atas da Revisão pela Gestão; Reajuste de Metas.

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

O PRÓXIMO NÍVEL DA SUSTENTABILIDADE

A sua PME tem agora uma visão completa em como transformar o ESG de um custo percebido numa poderosa ferramenta de gestão de risco, atração de clientes e otimização de custos. O conhecimento e a conformidade são a sua melhor defesa competitiva.

Se o diagnóstico lhe mostrou que a transição para um SGQ/SGA/SGEn/SGSST/SGRS com critérios ESG exige o apoio de especialistas, a **RTA** está aqui para o(a) acompanhar.

Gostou deste guia? Descubra como o podemos ajudar a alcançar o sucesso!

Auditoria, Risco e Definição de Metas ESG (O Pilar 'E' e 'G'):

- **SERVIÇO RTA:** Consultoria de Implementação e Manutenção de Sistemas de Gestão (Integrada) - (ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001, SA 8000 / NP 4469) e apoio na preparação de dados para a cadeia de fornecimento (CSRD).

Desenvolvimento da Equipa e Cultura (O Pilar 'S'):

- **FORMAÇÃO RTA:** Cursos de Liderança, Feedback Construtivo, Ergonomia e Saúde Mental no Trabalho, garantindo a competência e conformidade do seu pessoal.

Conformidade Legal (E, S e G):

- **FORMAÇÃO RTA:** Cursos especializados em Legislação de Resíduos, Descargas de Águas Residuais, SST e o novo Regime de Whistleblowing.

RTA CONSULTORIA | O seu parceiro na Gestão Integrada e Sustentável.

Contacte-nos!

Descubra como podemos transformar as suas preocupações em certezas e ajudar a sua equipa a estar sempre pronta.

Saiba mais: AQUI

www.rta-consultoria.pt
www.rtaacademy.rta-consultoria.pt
rita.teixeira.azevedo@rta-consultoria.pt
(+351) 919390891 (chamada para a rede móvel nacional)
RTA Academy & atendimento (9h30-13h00 | 14h00-18h30):
Rua Júlio Conceição de Sousa, nº 14C
Quinta da Parreirinha | 2695-065 Bobadela
(Loures, Lisboa)
Sede:
Rua das Aroeiras, nº 14
Belverde | 2845-489 Amora
(Amora/Seixal, Setúbal)

Conte connosco!
Há mais de 25 anos

DGERT CERTIFICADA ENTIDADE FORMADORA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

E-book | Guia de ESG para PME's

RTA Consultoria RTA Academy

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)