Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Como criar o seu Plano de Gestão de Resíduos detalhado

GUIA & MODELO

Resíduos representam, em geral, custos e riscos.

Para muitas Pequenas e Médias Empresas (PMEs), os resíduos são vistos como uma consequência inevitável do negócio e um custo fixo no final do mês. Os resíduos são depositados nos contentores, recolhidos, e a fatura é paga.

Esta visão, além de dispendiosa, é perigosa.

Legalmente, toda a organização que produz resíduos é considerada um "produtor de resíduos". Em Portugal, o regime geral (estabelecido pelo Decreto-Lei n.º 102-D/2020 e as respetivas atualizações) é claro: o produtor é responsável pelo seu resíduo desde o momento em que o gera até ao seu tratamento ou eliminação final. Este é o princípio do poluidor-pagador e da responsabilidade alargada.

O que significa isto na prática? Se a sua organização entregar um resíduo (mesmo que "sem querer") a um transportador não licenciado e esse resíduo for depositado ilegalmente, a sua organização pode ser coresponsabilizada. O desconhecimento da lei não serve de defesa, e as coimas por infrações ambientais são pesadas, podendo colocar em risco a operação.

Financeiramente, cada quilo de resíduo que a sua empresa produz é um duplo prejuízo:

1. Custo de Compra: Pagou por essa matéria-prima (papel, plástico, embalagem, solvente, óleo) que agora, inutilizada, vai para o contentor.

2. Custo de Gestão: Paga novamente para que alguém a recolha, transporte e trate (taxas de gestão de resíduos, avenças com operadores, taxas de deposição em aterro, entre outros).

Um Plano de Gestão de Resíduos (PGR) eficaz é a ferramenta estratégica que transforma este problema numa oportunidade. Ajuda a sua empresa a organizar processos, a garantir a conformidade legal sem esforço e, mais importante, a identificar oportunidades claras de redução de custos (através da eficiência) e até de geração de receita (através da valorização e venda de recicláveis como cartão, plástico ou metais).

Este Guia foi desenhado para PMEs que querem ir além do básico. Vamos desmistificar o processo e fornecer um modelo detalhado para que possa criar um plano funcional, profissional e em total conformidade, visando uma oportunidade na organização.

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

O Princípio-Chave: A Hierarquia de Gestão de Resíduos

Antes de começar a preencher tabelas, tem de compreender a regra de ouro da gestão de resíduos. A legislação europeia e nacional define uma hierarquia de 5 passos que deve ser seguida por ordem de prioridade:

1. **Prevenção:** A melhor opção de todas. O melhor resíduo é aquele que nem sequer é produzido.

Exemplos: Digitalizar processos (faturas, manuais) para eliminar papel. Otimizar o corte de materiais para reduzir aparas. Comprar produtos químicos em embalagens reutilizáveis (ex: IBC's) em vez de muitas pequenas.

2. **Preparação para Reutilização:** Dar uma segunda vida a um produto sem o transformar.

Exemplos: Reparar paletes de madeira em vez de as descartar. Usar caixas de cartão recebidas de fornecedores para as suas próprias expedições.

3. **Reciclagem:** Transformar o resíduo num novo material.

Exemplos: Enviar o papel/cartão, plástico, vidro e metais separados para operadores que os transformam em nova matéria-prima.

4. **Outra Valorização:** Recuperar o valor do resíduo, tipicamente através da produção de energia (valorização energética).

Exemplos: Envio de resíduos com poder calorífico (que não podem ser reciclados) para centrais de coincineração que geram eletricidade – Combustível Derivado de Resíduo (CDR).

5. **Eliminação:** A última e pior opção, a evitar a todo o custo.

Exemplo: Envio de resíduos indiferenciados para aterro sanitário.

O seu objetivo com este plano é simples: mover os seus resíduos para o topo desta hierarquia!

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA DGERT
ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Um PGR eficaz divide-se em 5 grandes áreas. Use as secções seguintes para construir o seu documento.

PASSO 1: Diagnóstico e Caracterização (Onde Estamos?)

Não pode gerir o que não mede. O primeiro passo é realizar um "raio-X" detalhado aos resíduos da sua empresa.

Ações:

- Realize uma Auditoria Interna:
- Percorra todas as instalações (escritório, produção, armazém, manutenção, copa, laboratório) e observe os contentores.
- Fale com os chefes de cada secção. Eles sabem melhor do que ninguém o que é desperdiçado.
- Analise as faturas dos seus atuais gestores de resíduos. Elas dizem o que recolhem e quanto paga.
- Inspecione o seu contentor de resíduos indiferenciados ("lixo comum"). É aqui que vai encontrar as falhas de separação e as oportunidades de poupança.

Identifique e Classifique (Códigos LER):

- A legislação classifica cada tipo de resíduo com um código de 6 dígitos da Lista Europeia de Resíduos (LER). Esta classificação é a base de tudo.
- Resíduos Perigosos *vs* Não Perigosos: A LER identifica resíduos perigosos com um asterisco (*). A gestão destes resíduos tem regras muito mais apertadas (armazenamento, transporte, licenciamento do operador).
- *Exemplos Comuns:*
  - Não Perigosos: Papel e Cartão (20 01 01), Plásticos (20 01 39), Embalagens de Plástico (15 01 02), Embalagens de Madeira (15 01 03).
  - Perigosos: Lâmpadas fluorescentes (20 01 21*), Óleos usados (13 02 08*), Embalagens contaminadas com substâncias perigosas (15 01 10*), Toners (08 03 17*), Baterias (16 06 01*).

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Quantifique:

- Tente estimar as quantidades produzidas (Kg/mês ou m³/mês). Se não sabe, comece a pesar ou a contar os contentores/sacos durante uma semana ou mês e faça uma estimativa. A precisão aqui é fundamental para o passo seguinte.
- Verifique os destinos: para onde está a ser encaminhado cada resíduo atualmente? (Contentor de resíduos indiferenciados? Contentor de resíduos para reciclagem? Operador licenciado?)
- Tem os comprovativos de entrega (e-GARs) para os resíduos aplicáveis?

Modelo: Tabela 1 - Caracterização de Resíduos

Descrição do Resíduo (Ex.)	Código LER	Perigoso? (S/N)	Origem / Atividade (Onde é gerado?)	Quantidade Média (Kg/mês, m³/mês, un/mês)	Destino Atual (Onde é encaminhado?)
Papel e Cartão	20 01 01	N	Escritórios	50 Kg/mês	Contentor municipal (indiferenciado)
Embalagem de Plástico	15 01 02	N	Receção de mercadorias, Armazém	100 Kg/mês	Operador de Gestão de Resíduos (OGR)
Embalagens de madeira (paletes)	15 01 03	N	Armazém	10 un/mês	OGR
Lâmpadas fluorescentes	20 01 21*	S	Manutenção	5 Kg/mês	*Armazenado (sem destino - ERRADO)* OGR - correto
Embalagens contaminadas	15 01 10*	S	Manutenção (latas de óleo/solvente)	10 Kg/mês	*Contentor para reciclagem (ERRADO)* OGR - correto

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

PASSO 2: Objetivos e Metas (Para Onde Queremos Ir?)

Com base no diagnóstico, defina objetivos claros e realistas, focados na hierarquia (Prevenir e Reduzir).

Ações:

- Defina objetivos SMART (Específicos, Mensuráveis, Atingíveis, Relevantes, Temporais).
- *Exemplos de Objetivos e Metas:*
  - ✓ Reduzir o consumo de papel de impressão em 20% até ao final do ano, através da digitalização de processos.
  - ✓ Garantir a separação correta de 100% dos resíduos perigosos (lâmpadas, toners, embalagens contaminadas) a partir do próximo mês.
  - ✓ Aumentar a taxa de valorização (reciclagem + reutilização) de 60% para 80% em 12 meses.
  - ✓ Reduzir o custo total de gestão de resíduos em 10%, renegociando contratos e reduzindo a produção.

Modelo: Tabela 2 – Plano de Ação de Resíduos

Descrição do Resíduo e Código LER (Ex.)	Objetivos e Metas	Ação Concreta (Como vamos fazer?)	Responsável	Prazo
Papel e Cartão (20 01 01)	Reduzir consumo em 20%	Definir impressão frente/verso como padrão. Digitalizar faturas de fornecedores.	Admin. / IT	Final do Ano
Lâmpadas fluorescentes (20 01 21*)	Garantir 100% o correto destino final	Contratar serviço de recolha com operador de gestão de resíduos (autorizado). Acondicionar em contentor específico.	Manutenção	Próximo Mês
Embalagens de Plástico (15 01 02)	Aumentar taxa de reciclagem para 80%	Colocar novos contentores de separação no armazém e assegurar formação à equipa.	Chefe de Armazém	Próximos 6 meses
Embalagens contaminadas (15 01 10*)	Garantir 100% o correto destino final	Criar zona de armazenamento de resíduos perigosos e formar equipa de manutenção sobre este fluxo.	Manutenção	Próximo Mês

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

PASSO 3: Gestão Interna (Como Organizar?)

Esta secção define as regras "dentro de casa". É a logística interna do seu plano.

Ações:

- **Triagem e Acondicionamento:**
  - Defina onde cada resíduo deve ser colocado (ecopontos internos).
  - Use contentores/recipientes adequados:
    - Não Perigosos: Big-bags, contentores de 120L/240L/800L, entre outros.
    - Perigosos: Devem ser estanques, resistentes e compatíveis com o resíduo (ex: jerricãs para óleos, contentores metálicos para inflamáveis). Nunca misture resíduos perigosos diferentes.
- **Etiquetagem (Fundamental):** Todos os recipientes e zonas de armazenamento devem estar claramente identificados com, no mínimo:
  - O nome do resíduo (ex: Óleos Usados)
  - O Código LER (ex: 13 02 08*)
  - Símbolos de perigo (pictogramas), se for um resíduo perigoso.
- **Armazenamento Temporário ("Parque de Resíduos"):**
  - Defina uma zona centralizada, acessível e organizada para armazenar os resíduos separados até serem recolhidos.
  - **Regras para Não Perigosos:** A zona deve estar limpa, arrumada e, idealmente, coberta para evitar que a chuva molhe o cartão/papel (perde valor).
  - **Regras para Perigosos (Obrigatório por Lei):**
    - O local deve ter **pavimento impermeável** (ex: cimento afagado, sem fissuras).
    - Deve ter **bacias de retenção** com capacidade suficiente para conter derrames (regra geral: 110% do maior contentor ou 25% do total armazenado).
    - Deve estar protegido da chuva.
    - Deve ser ventilado (se armazenam solventes/voláteis).
    - Deve ter **kits de emergência** (absorvente, extintor) por perto.
    - Deve ter **armazenamento segregado** para resíduos incompatíveis (ex: não armazenar ácidos junto de bases, ou inflamáveis junto de oxidantes).

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

PASSO 4: Gestão Externa (Como Encaminhar?)

Define como os resíduos saem da sua empresa de forma legal.

Ações:

- **Identificar Operadores Licenciados:**
  - A sua empresa **SÓ PODE** entregar resíduos a Operadores de Gestão de Resíduos autorizados (ex: consulta em Sistema de Informação de Operadores de Gestão de Resíduos - SILOGR).
  - Peça sempre a licença ao seu fornecedor e verifique se o código LER do seu resíduo está incluído nessa licença.
- **Registo no SILiAmb:**
  - A maioria das empresas tem de estar registada na plataforma online da Agência Portuguesa do Ambiente (APA) – Sistema Integrado de Licenciamento do Ambiente - SILiAmb. É aqui que a "magia" legal acontece.
- **Transporte (e-GAR - Guias Eletrónicas):**
  - O transporte de quase todos os resíduos (todos os perigosos e muitos não perigosos, exceto pequenas quantidades de resíduos urbanos) SÓ PODE circular acompanhado de uma **Guia de Acompanhamento de Resíduos Eletrónica (e-GAR).**
  - **Quem emite?** A sua empresa (o Produtor) é responsável por "iniciar" a e-GAR na plataforma SILiAmb antes do transporte.
  - **Quem recebe?** O transportador e o operador de destino (o Gestor) têm de "aceitar" a guia na plataforma.
  - A e-GAR é a sua prova legal de que entregou o resíduo a um destinatário autorizado. Guarde-as!

Grupo RTA
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

PASSO 5: Monitorização, Registo e Formação (Como Melhorar?)

Define como os resíduos saem da sua empresa de forma legal.

Ações:

☑ **Manter Registos (Arquivo):**
- Guarde TODAS as e-GARs (em formato digital na plataforma) e faturas dos operadores, no mínimo, por 5 anos.

☑ **Mapa de Registo (MIRR):**
- Muitas empresas estão obrigadas a submeter o **Mapa Integrado de Registo de Resíduos (MIRR)** anualmente (tipicamente até 31 de março), referente aos dados do ano anterior.
- Verifique se a sua empresa está obrigada (depende de fatores como ter >10 trabalhadores, produzir resíduos não urbanos ou produzir resíduos perigosos).
- Os dados para preencher o MIRR vêm da sua Tabela 1 (LER, quantidades) e das e-GARs (destinos). Se fizer bem o Passo 1 e 4, o MIRR é fácil.

☑ **Definir KPIs (Indicadores de Gestão):**
- Para melhorar, tem de medir. Crie indicadores simples:
  - **Taxa de Valorização (%):** (Total Reciclado + Reutilizado) / Total Produzido
  - **Custo de Gestão (€/tonelada):** Custo Total (€) / Total Produzido (ton)
  - **Rácio de Produção (Kg/unidade):** Total Resíduos (Kg) / Unidades Produzidas
  - **N.º de Não Conformidades:** (ex: misturas erradas detetadas)

☑ **Formação e Sensibilização:**
- **Consciencialização:** O Plano não será eficaz se os colaboradores não o conhecerem.
- **Integração:** Todos os novos colaboradores devem saber as regras.
- **Formação Contínua:** Dê formações curtas (15 min) às equipas operacionais sobre "onde pôr o quê" e "porquê". Foque-se nos resíduos perigosos.
- **Comunicação:** Crie cartazes simples, claros e visuais para afixar junto aos ecopontos. Comunique os resultados (ex: "Este mês reciclamos 2 toneladas de cartão. Parabéns!").

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt
Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt

Um Plano Vivo

Este Plano de Gestão de Resíduos não deve ser um documento para ficar na "gaveta a ganhar pó", apenas para "mostrar em inspeção". É uma ferramenta de gestão "viva", tal como o seu plano de negócios.

Reveja-o de 6 em 6 meses ou anualmente. Os seus processos mudam, os seus resíduos mudam, os fornecedores mudam e a legislação também. Ao manter o seu PGR atualizado, garante a conformidade legal contínua, protege o Ambiente, promove a sustentabilidade, melhora a sua imagem corporativa e, muito provavelmente, reduz os custos operacionais da sua empresa. Comece hoje a transformar os seus resíduos de um custo para um recurso!

Gostou deste Guia? Transforme a conformidade em vantagem competitiva.

A gestão de resíduos é apenas uma parte da complexa área ambiental. No **Grupo RTA (RTA Consultoria** e **RTA Academy)**, somos especialistas em assegurar consultoria especializada e capacitar equipas para enfrentar todos os desafios do Ambiente e da Sustentabilidade, desde a legislação de resíduos até à implementação de sistemas de gestão:

- ✓ Formação certificada (Gestão de Resíduos, Legislação Ambiental, ESG e Sustentabilidade, Sistemas de Gestão, …);
- ✓ Auditorias de diagnóstico ambiental, incluindo de gestão de resíduos;
- ✓ Auditorias de conformidade legal;
- ✓ Consultoria técnica especializada para garantir a conformidade com os requisitos técnicos e legais, incluindo em gestão de resíduos - Plano de Gestão de Resíduos, Plano de Gestão de Resíduos de Construção e Demolição, Mapa Integrado de Registo de Resíduos (MIRR – APA);

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

- ✓ Sistemas de gestão ambiental (ISO 14001) e outras áreas;
- ✓ Sustentabilidade & ESG, incluindo Planos de Sustentabilidade Ambiental, Pegada de Carbono;
- ✓ Entre outros serviços.

Descubra como o podemos ajudar a alcançar o sucesso!

Contacte-nos!

Descubra como podemos transformar as suas preocupações em certezas e ajudar a sua equipa a estar sempre pronta. Saiba mais em: www.rta-consultoria.pt

Água & Águas Residuais | Ambiente | Energia | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills & Comportamental | Sustentabilidade & ESG

www.rta-consultoria.pt
www.rtaacademy.rta-consultoria.pt
rita.teixeira.azevedo@rta-consultoria.pt
(+351) 919390891 (chamada para a rede móvel nacional)
RTA Academy & atendimento (9h30-13h00 | 14h00-18h30):
Rua Júlio Conceição de Sousa, nº 14C
Quinta da Parreirinha | 2695-065 Bobadela
(Loures, Lisboa)
Sede:
Rua das Aroeiras, nº 14
Belverde | 2845-489 Amora
(Amora/Seixal, Setúbal)

Conte connosco!
Há mais de 25 anos

DGERT ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

Plano de Gestão de Resíduos

RTA Consultoria RTA Academy

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)