Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

GUIA RÁPIDO

COMO LER A FATURA DE ELETRICIDADE E OTIMIZAR A POTÊNCIA CONTRATADA

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

A Fatura de Energia como Ferramenta de Gestão (e Poupança)

Para a maioria dos gestores de PMEs e também para muitos particulares, a fatura de eletricidade é uma fonte de ansiedade e confusão. Recebemos o documento, olhamos para o valor final a pagar e arquivamos, muitas vezes com a sensação frustrante de que estamos a pagar demasiado, sem saber exatamente porquê. As faturas de energia parecem ser escritas numa linguagem própria, repletas de termos técnicos, taxas e parcelas que obscurecem a resposta à pergunta mais simples: **"Onde posso poupar?"**.

A verdade é que uma fatura de eletricidade não é apenas uma conta; é um relatório de diagnóstico. E, na nossa experiência, uma das fontes mais comuns (e mais fáceis de corrigir) de custos desnecessários não está no quanto consome, mas em como contrata a sua energia.

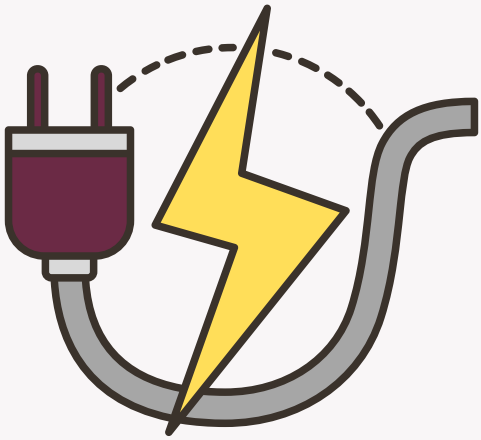
Falamos da Potência Contratada.

Muitas empresas e residências pagam todos os meses por uma capacidade de energia que nunca utilizam, simplesmente porque, um dia, alguém definiu esse valor e ele nunca mais foi revisto. É como pagar por um camião para fazer uma entrega que caberia numa carrinha ligeira.

Este guia foi criado para si. Vamos "traduzir" os hieróglifos da sua fatura, linha por linha. O nosso objetivo é que, ao terminar esta leitura, se sinta confiante para analisar os seus custos energéticos, identificar se a potência que tem contratada é a mais adequada e tomar medidas imediatas para otimizar os seus custos fixos. Está na altura de transformar essa fatura confusa na sua mais recente ferramenta de poupança.

O primeiro passo para a poupança é a informação.

O **Grupo RTA** é especialista em **otimização de custos energéticos.** Se, ao ler este guia sentir que a sua empresa ultrapassa a complexidade desta análise, nós podemos ajudar!



Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Desmistificar a Fatura – Os 3 Pilares do Seu Custo

Antes de podermos otimizar, temos de compreender.

Uma fatura de energia, seja de que comercializador for, divide-se essencialmente em três grandes blocos de custo. Muitas pessoas focam-se apenas no consumo (os kWh), mas os outros dois componentes, especialmente o termo fixo, têm um efeito determinante no valor final. Vamos dissecar cada um deles.

1.1. O Termo Fixo (Potência Contratada)

- **O que é?** Pense nisto como o "aluguer" da sua ligação à rede elétrica. É um valor fixo, pago em euros por dia (€/dia), que depende do "escalão" de potência que escolheu. A potência contratada, medida em kVA (kilovolt-ampere) ou kW (kilowatt), define a quantidade máxima de eletricidade que pode solicitar à rede em simultâneo.

- **Porque é crucial?** Este é o seu custo de "estar ligado". Mesmo que encerre a sua empresa para férias e não consuma um único watt de eletricidade, esta fatia da fatura será cobrada na totalidade. É aqui que reside o maior potencial de desperdício "adormecido": se a sua potência contratada (ex: 27,6 kVA) for muito superior à potência que realmente necessita (ex: o seu pico máximo é de 18 kVA), está a pagar todos os dias por uma capacidade que não usa.

1.2. O Termo de Energia (Consumo Efetivo)

- **O que é?** Esta é a parte variável da fatura, que reflete o que realmente consumiu. É medido em kilowatt-hora (kWh). Se o Termo Fixo é o aluguer, o Termo de Energia é a "comida" que comprou.

- **Como é faturado?** O custo por kWh varia drasticamente dependendo do seu ciclo horário. Os mais comuns são:

  - **Ciclo Simples:** O preço do kWh é igual a qualquer hora do dia.

  - **Ciclo Bi-Horário (Ponta/Vazio)**: Preços mais caros nas "horas de ponta" (manhã e final de tarde) e mais baratos nas "horas de vazio" (noite e fins de semana).

  - **Ciclo Tri-Horário (Ponta/Cheias/Vazio):** Uma divisão mais granular, com preços muito caros na ponta, médios nas cheias e baratos no vazio.

A escolha do ciclo horário errado para o perfil de funcionamento da sua empresa é outra fonte de custo desnecessário.

1.3. Taxas e Impostos (Os Custos Não-Geríveis)

O que são? Esta é a componente regulada pelo Governo, sobre a qual não temos controlo. Inclui:

- **IEC (Imposto Especial de Consumo de Eletricidade):** Um imposto sobre o consumo.
- **Taxa de Exploração (DGEG):** Custo de licenciamento das instalações elétricas.
- **IVA:** Aplicado sobre o valor total da fatura (Termo Fixo + Termo de Energia + Taxas).
- **(Para residenciais) Contribuição Audiovisual:** A taxa que financia a RTP.

É importante saber identificar estas taxas para as "isolar" mentalmente. A nossa margem de gestão está nos pontos 1.1 (Potência) e 1.2 (Consumo e Ciclo Horário).

Grupo RTA
RTA Consultoria
RTA Academy
ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

O Foco Principal – A Sua Potência Contratada Está Otimizada?

Agora que entendemos os blocos, vamos focar-nos na "mina de ouro" da otimização: a Potência Contratada. A maioria das empresas está a pagar a mais, por excesso de zelo ou por simples desconhecimento. A sua empresa pode ser uma delas. Um ajuste na potência não custa nada a pedir e a poupança é imediata e prolonga-se por todos os meses seguintes.

2.1. Sinais de Alerta de Desajuste

Como saber se a sua potência está errada sem precisar de um técnico de eletricidade? Existem dois sinais claros:

- **Sinal de Potência a Menos (Subdimensionada):**
  - **Sintoma:** O disjuntor (quadro elétrico) dispara frequentemente quando liga vários equipamentos em simultâneo (ex: ar condicionado, fornos e máquinas).
  - **Problema:** Isto causa interrupções na operação, prejudica a produtividade e pode danificar equipamentos sensíveis. Neste caso, poderá ter de aumentar a potência, o que representa um custo fixo maior, mas garante a estabilidade da sua operação.
- **Sinal de Potência a Mais (Sobredimensionada) - O Mais Comum!**
  - **Sintoma:** O disjuntor nunca dispara. Mesmo nos dias de maior produção, com tudo ligado, a instalação suporta perfeitamente.
  - **Problema:** Está a pagar por uma "autoestrada" de 5 vias quando só precisa de 3. Essa margem de segurança, se for excessiva, é um custo fixo desnecessário que paga todos os 365 dias do ano.

O Foco Principal – A Sua Potência Contratada Está Otimizada?

2.2. Como Analisar o Seu Perfil (O "Maxímetro")

A sua fatura de energia contém a chave para esta análise. Procure por um termo chamado "Potência Máxima Atingida" ou "Maxímetro".

Os contadores inteligentes modernos registam a potência máxima que a sua instalação exigiu da rede em cada período de 15 minutos. Muitos comercializadores incluem esta informação na fatura (por vezes nas páginas seguintes ou no verso).

A Regra de Ouro da Otimização:

1. Recolha as suas faturas dos últimos 12 meses (para apanhar picos sazonais).
2. Verifique qual foi a "Potência Máxima Atingida" em cada mês.
3. Compare o valor mais alto que encontrou com a sua "Potência Contratada" (que está na primeira página da fatura).

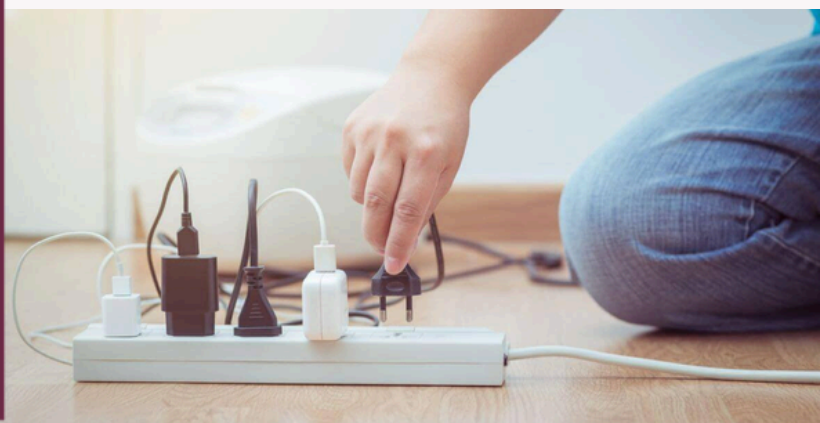
Exemplo Prático:

- A sua empresa tem uma Potência Contratada de 41,4 kVA.
- Ao analisar os maxímetros dos últimos 12 meses, descobre que o pico máximo que alguma vez atingiu foi de 29,5 kVA.

Conclusão: Está a pagar por 41,4 kVA, mas nunca precisou de mais de 30 kVA. Poderia facilmente reduzir a sua potência para o escalão imediatamente superior aos 29,5 kVA (por exemplo, 34,5 kVA), mantendo uma margem de segurança confortável. A poupança no termo fixo (€/dia) seria imediata.

A análise de maxímetros parece complexa? Nós tratamos disso.

A equipa da **RTA** é especialista em analisar perfis de consumo e dados de contadores inteligentes. Deixe-nos fazer o "trabalho aborrecido" e apresentar-lhe um relatório claro de potencial de poupança!



ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA
ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO
KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!
www.rta-consultoria.pt

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS ... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Como Efetuar a Alteração (O Processo Prático)

Identificou que a sua potência está sobredimensionada. E agora? O processo é, felizmente, muito simples e, na maioria dos casos, gratuito.

- **Passo 1: Contacte o seu Comercializador**
  - A alteração não é pedida ao distribuidor (E-Redes), mas sim à empresa com quem tem o contrato de fornecimento (ex: EDP, Endesa, Galp, outras). Utilize a linha de apoio ao cliente ou o portal online.

- **Passo 2: Saiba o que Pedir**
  - Seja claro: "Com base na análise dos meus consumos e maxímetros, gostaria de solicitar a redução da minha potência contratada de [Valor Atual] kVA para [Novo Valor] kVA."

- **Passo 3: A Execução**
  - **Com Contadores Inteligentes:** Na maioria dos casos, a alteração é feita remotamente pelo distribuidor (E-Redes) após o pedido do seu comercializador. É rápido e não requer visita técnica.

  - **Com Contadores Antigos:** Pode ser necessária a visita de um técnico para ajustar o limitador de potência (disjuntor) da E-Redes, mas isto é cada vez mais raro.

Atenção: A "Regra" dos 12 Meses

É crucial fazer bem a análise antes de pedir a alteração. Regra geral, só pode solicitar uma alteração de potência (para mais ou para menos) uma vez a cada 12 meses. Se reduzir demasiado e o disjuntor começar a disparar, terá de esperar um ano para corrigir, ou pagar custos adicionais pela alteração antecipada. Na dúvida, seja conservador na redução.

E-REDES

luzboa grupo nexus energia

MEO energia

MUON electric

edp

Iberdrola

gold energy

galp

YES ENERGY

repsol

SU ELETRICIDADE

endesa

Grupo RTA

RTA Consultoria

RTA Academy

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

De Conta a Pagar a Ferramenta de Gestão

A fatura de eletricidade deixou de ser um documento indecifrável. Com este guia, aprendeu a identificar os três pilares do seu custo e, mais importante, a focar-se no mais crítico para a poupança em custos fixos: **a Potência Contratada.**

Armado com o conhecimento sobre o maxímetro e os sinais de alerta, está agora em posição de questionar se o "aluguer" que paga à rede todos os dias é o mais justo para a sua realidade.

O seu desafio prático: Pegue nas suas últimas faturas. Encontre a sua potência contratada e procure o seu maxímetro. A diferença entre os dois é o seu potencial de poupança imediata.

Gostou deste guia? Descubra como o podemos ajudar a alcançar o sucesso!

A otimização da fatura é apenas o primeiro passo. A verdadeira eficiência energética vem de uma gestão ativa. A **RTA Academy** assegura formações avançadas e auditorias energéticas que transformam os seus custos de energia em vantagem competitiva.

Conheça a nossa Formação em Gestão de Energia e Auditorias Energéticas e explore todos os nossos Recursos gratuitos!

www.rta-consultoria.pt
www.rtaacademy.rta-consultoria.pt
rita.teixeira.azevedo@rta-consultoria.pt
(+351) 919390891 (chamada para a rede móvel nacional)
RTA Academy & atendimento (9h30-13h00 | 14h00-18h30):
Rua Júlio Conceição de Sousa, nº 14C
Quinta da Parreirinha | 2695-065 Bobadela
(Loures, Lisboa)
Sede:
Rua das Aroeiras, nº 14
Belverde | 2845-489 Amora
(Amora/Seixal, Setúbal)

Conte connosco!
Há mais de 25 anos

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

Como Ler a Fatura de Eletricidade e Otimizar a Potência Contratada

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)

RTA Consultoria RTA Academy