



- Planear e realizar auditorias internas a Sistemas de Gestão do Bem-Estar e Felicidade Organizacional, em conformidade com a norma NP EN ISO 19011:2019, desenvolvendo competências de auditor e assegurando imparcialidade e rigor na avaliação;
- **Obter qualificação como auditor interno na gestão do bem-Estar e felicidade organizacional**, demonstrando capacidade de avaliar conformidades, identificar não conformidades e propor planos de melhoria.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### Módulo 1: Enquadramento do Sistema de Gestão do Bem-estar e Felicidade Organizacional

- Enquadramento geral
- Modelo global de acordo com a norma NP 4590:2023
- Integração com outras normas de sistemas de gestão

### Módulo 2: Requisitos da norma NP 4590:2023

- Interpretação dos requisitos da norma
- Informação documentada requerida pela norma

### Módulo 3: Ferramentas para a Gestão do Bem-estar e Felicidade Organizacional

#### Módulo 4: Auditorias

- Tipos e classificação
- Principais requisitos da norma NP EN ISO 19011:2019
- Planeamento, execução e resultados da auditoria

#### Módulo 5: Estudo de Casos

- Análise de constatações
- Simulação de auditoria

## PÚBLICO-ALVO

Profissionais com atividade na área da gestão das pessoas ou áreas similares, incluindo psicossociologia do trabalho; Profissionais envolvidos no planeamento, implementação e manutenção de sistemas de gestão; profissionais em outras áreas.

## ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

Formação em regime e-Learning, com componente assíncrona (autoestudo) e síncrona (online/virtual, sessões calendarizadas em tempo real):

- *Sessões assíncronas* - Refere-se à interação dos e-formandos com os materiais disponibilizados, com o objetivo de estimular o autoestudo e a autoaprendizagem. Esta componente inclui também o esclarecimento de dúvidas junto do formador (através de fóruns), a partilha e discussão de ideias, bem como a realização de atividades que favorecem o desenvolvimento de competências.  
O e-formando dispõe de um período definido para frequentar o curso, durante o qual tem acesso à plataforma 24 horas por dia.
- *Sessões síncronas* - Realizam-se em tempo real, em datas previamente agendadas e incentivam a interação direta entre formador e e-formando, possibilitando a comunicação imediata por meio de chat, videoconferência ou audioconferência.

Cada módulo inclui os seguintes elementos:

- Sessões de estudo, constituídas por slides acompanhados de questões de resposta fechada;
- Manual e/ou materiais complementares de apoio ao estudo;
- Fórum de apoio, onde o e-formando pode colocar dúvidas e receber orientação do formador;
- Atividades, que poderão assumir a forma de questões, exercícios, trabalhos ou testes, destinadas a consolidar os conhecimentos adquiridos e a aplicabilidade.



KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS  
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

## METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

A metodologia adotada privilegia a participação ativa dos formandos, recorrendo a atividades práticas, à análise de casos reais e à partilha de experiências entre os participantes e o formador. Para tal, são utilizados diferentes métodos, nomeadamente: expositivo, interrogativo, demonstrativo e participativo/ativo.

## METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

O curso inclui uma avaliação final, sendo que a classificação obtida nas atividades determina a nota global do curso:

- *Avaliação Contínua*: Corresponde à realização/participação nas sessões de estudo e fóruns dos diferentes módulos | Ponderação na avaliação final do módulo – 40%
- *Avaliação Final*: Corresponde à realização de trabalhos ou testes | Ponderação na avaliação final do módulo – 60%

## RECURSOS PEDAGÓGICOS/ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS

Para realizar o curso, os e-formandos devem ter acesso a um computador com ligação à internet, equipado com um navegador atualizado, garantindo assim a plena utilização de todos os recursos digitais disponibilizados, como slides, manuais e materiais complementares.

## INVESTIMENTO

240,00 € (+ IVA)

Aguardamos por si!

*Solicite-nos um orçamento personalizado em função do número de interessados para formação à medida.*



Saber-saber | Saber-fazer | Saber-ser

