

2025

CATÁLOGO DE FORMAÇÃO



Grupo RTA



“ Na RTA Academy potenciamos a liderança, as competências e o crescimento humano.

Mais do que formar, inspiramos pessoas e organizações a evoluírem com confiança, conhecimento e propósito!

FORMAMOS ESPECIALISTAS.
SEJA O/A PRÓXIMO/A!

Certificação
Qualificação
Skills
Valorização



É com enorme satisfação que apresentamos o **Catálogo de Formação da RTA Academy**

Vivemos num mundo em constante transformação, em que a velocidade das mudanças tecnológicas, sociais e económicas coloca enormes desafios às organizações e aos indivíduos. As empresas de hoje precisam de equipas preparadas para responder a contextos cada vez mais complexos, marcados pela globalização, pela digitalização e pelas crescentes exigências de sustentabilidade e responsabilidade social. Neste cenário, acreditamos que o verdadeiro motor da mudança são as pessoas!

*Na **RTA Academy** trabalhamos diariamente para que o conhecimento não seja apenas uma acumulação de informação, mas sim uma ferramenta de valor acrescentado, transformando-se em competências práticas que geram impacto real em cada indivíduo, equipa e organização. Defendemos que a aprendizagem deve ser contínua e acessível, criando oportunidades de crescimento em todas as fases da carreira profissional.*

Neste catálogo, encontrará uma oferta formativa muito mais detalhada, com informação aprofundada sobre cada área de especialização, cada curso e as metodologias pedagógicas que nos distinguem. Pretendemos que este documento seja mais do que um guia de cursos: queremos que seja uma ferramenta estratégica, que ajude organizações e profissionais a crescer, a inovar e a liderar em ambientes competitivos.

Assumimos o compromisso de estar sempre próximos dos nossos clientes, adaptando os programas de formação às necessidades reais do mercado e às especificidades de cada setor de atividade.

Acreditamos que investir em formação é investir em futuro — um futuro mais preparado, mais resiliente e mais sustentável!

"O que quer possuamos, duplica o seu valor quando temos a oportunidade de o partilhar com outros!"

(Jean-Nicolas Bouilly)

Equipa RTA Academy



Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

QUEM SOMOS?

A **RTA Consultoria / RTA Academy** é entidade formadora certificada pela **DGERT** e pela **ACT**, que alia experiência prática no terreno, inovação pedagógica e compromisso com a excelência. Apoiamos as organizações e particulares na atualização de competências, na especialização profissional e na aprendizagem contínua, abrangendo a multidisciplinariedade de áreas, temáticas, know-how e setores relacionados com os serviços que asseguramos. Somos reconhecidos pela nossa capacidade de transformar potencial humano em valor concreto, promovendo competências técnicas e comportamentais ajustadas às exigências atuais e futuras.

Para além da certificação nacional, trabalhamos em alinhamento com referenciais internacionais de qualidade, educação e aprendizagem contínua, garantindo que os nossos programas estão em sintonia com as melhores práticas mundiais com a sustentabilidade e a conjugação dos saberes. Valorizamos uma abordagem integrada, que une teoria e prática, sempre com foco em resultados reais para organizações e profissionais e na concretização dos objetivos do Cliente, garantindo a conformidade em qualquer tipo de organização/setor:

Aeroespacial & Aeronáutica | Agricultura & Alimentação | Água & Águas Residuais |
Ambiente | Automóvel | Banca & Seguros | Construção & Imobiliário | Contact Centers |
Edifícios | Energia | Ensino/Educação & Formação | Florestal | Hotelaria & Retalho | Indústria |
Infraestruturas | Marinha | Petróleo & Gás | Privado & Público | Química & Farmacêutica |
Saúde & Bem-estar | Segurança e Saúde Ocupacional | Serviços | Transportes | Turismo

Acreditamos que a formação deve ser mais do que um requisito formal: deve ser uma experiência transformadora, capaz de inspirar mudança, criar perspetivas e abrir portas para novas oportunidades. Por isso, investimos em metodologias inovadoras, plataformas digitais interativas e em programas personalizados que respondem às necessidades específicas de cada Cliente.

O nosso objetivo é simples, mas ambicioso: inspirar pessoas e organizações a evoluírem com confiança, conhecimento e propósito!



PORQUÊ A RTA ACADEMY?

Escolher a **RTA Academy** significa optar por uma parceria estratégica e de confiança para o desenvolvimento do capital humano da sua organização. Ao longo dos anos, construímos uma proposta de valor diferenciada, baseada em competências técnicas reconhecidas, inovação pedagógica e foco em resultados reais.

Apresentamos em seguida os principais fatores que nos distinguem:

I. Certificação e Reconhecimento

- ↳ Entidade certificada pela **DGERT** e reconhecida pela **ACT**, assegurando conformidade com os padrões de qualidade.
- ↳ Emissão de certificados através da plataforma SIGO, com validade oficial.
- ↳ Possibilidade de reconhecimento de créditos ECTS em programas selecionados, promovendo progressão académica.
- ↳ Alinhamento com referenciais internacionais (ISO, EFQM, SA 8000, entre outros), garantindo rigor e reconhecimento global.

II. Experiência e Corpo Docente Especializado

- ↳ Formadores com experiência prática em diversos setores, consultoria e organismos reguladores.
- ↳ Abordagem orientada para a realidade das organizações, com estudo de casos, simulações e projetos aplicados.
- ↳ Acompanhamento pedagógico individualizado, com feedback construtivo e mentoring, para maximizar a transferência de competências.

III. Metodologias Pedagógicas Inovadoras

- ↳ *Blended learning* (sessões presenciais + online) para maior flexibilidade.
- ↳ Técnicas de *microlearning* e gamificação, aumentando a motivação e a retenção de conhecimento.
- ↳ *Learning by doing*: foco na prática, com exercícios aplicáveis ao dia-a-dia profissional.
- ↳ Avaliação contínua, orientada para o desenvolvimento de competências reais.

IV. Programas Personalizados e Soluções Intraempresa

- ↳ Programas criados à medida, com diagnóstico prévio das necessidades e definição de indicadores de sucesso.
- ↳ Estrutura modular e progressiva, permitindo evoluir de cursos básicos a qualificações avançadas.
- ↳ Alinhamento entre formação, objetivos estratégicos e metas de negócio (*compliance*, produtividade, inovação e sustentabilidade).



Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

V. Plataforma Digital e Suporte Pedagógico

- ↳ Plataforma multidispositivo com conteúdos multimédia, quizzes, fóruns e recursos complementares.
- ↳ Tutoria online permanente e suporte técnico disponível.
- ↳ Relatórios de progresso com indicadores de participação, desempenho e resultados para organizações e formandos.

VI. Foco em Resultados e Retorno do Investimento (ROI)

- ↳ Definição clara de objetivos e medição de impacto através de KPI's relevantes.
- ↳ Relatórios pós-formação e acompanhamento para garantir a aplicação prática da aprendizagem.
- ↳ Estudo de casos que demonstram ganhos reais de produtividade, qualidade e segurança.

VII. Rede de Parcerias e Reconhecimento

- ↳ Colaboração com universidades, associações profissionais, organismos técnicos e estatais integrados no Ministério da Educação.
- ↳ Parcerias estratégicas com entidades certificadoras e especialistas.

VIII. Flexibilidade e Diversidade de Modalidades

- ↳ Formação presencial, e-learning síncrono/virtual (online), e-learning assíncrono (autoestudo) e b-learning (presencial e e-learning assíncrono).
- ↳ Disponibilização de cursos intensivos, variedade de horários, de acordo com a disponibilidade dos formandos e adaptados às necessidades das organizações.

IX. Sustentabilidade e Responsabilidade Social

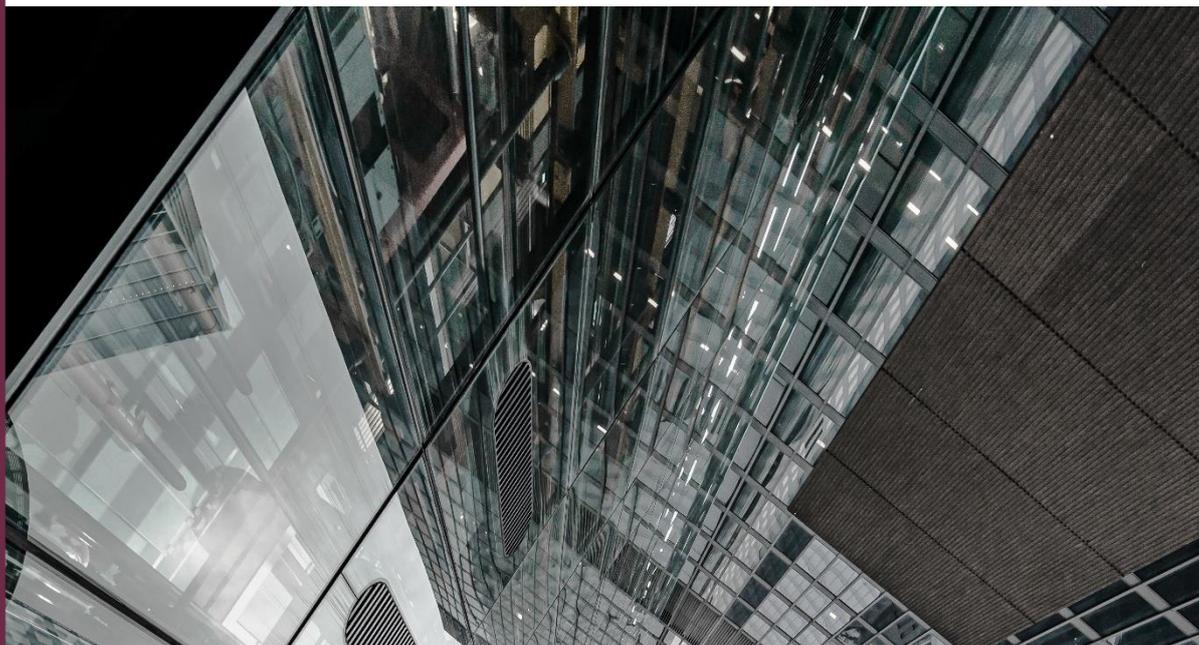
- ↳ Integração de princípios ESG em todos os programas formativos.
- ↳ Promoção de iniciativas inclusivas e acessíveis, assegurando igualdade de oportunidades.

X. Garantia de Qualidade e Melhoria Contínua

- ↳ Feedback sistemático recolhido em cada ação para melhoria contínua.
- ↳ Auditorias internas da qualidade e atualização curricular permanente.



Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.



SERVIÇOS FORMATIVOS



KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

SERVIÇOS FORMATIVOS

COMPETÊNCIAS PARA IMPULSIONAR O FUTURO!

Na **RTA Academy** entendemos a formação como uma ferramenta de criação de valor.

Apoiamos organizações na avaliação de competências e desempenho, ajudando a identificar pontos fortes, áreas de melhoria e necessidades de evolução das equipas.

As nossas soluções são alinhadas com a cultura, missão e objetivos estratégicos de cada Cliente, permitindo que a avaliação não seja apenas um instrumento de controlo, mas sim um motor de crescimento e desenvolvimento do capital humano.



CONTEÚDOS DIGITAIS AO SERVIÇO DO DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO



Acreditamos que o conhecimento deve ser acessível, dinâmico e adaptado à realidade de cada profissional. Desenvolvemos conteúdos interativos e experiências digitais em diversos formatos (E-Learning, B-Learning, Microlearning), ajustados ao ritmo e ao contexto de cada organização.

Combinamos rigor técnico com inovação pedagógica, criando percursos formativos que estimulam o envolvimento dos formandos e asseguram a transferência do conhecimento para a prática profissional.

FORMAÇÃO ONLINE QUE CONECTA PESSOAS E RESULTADOS

A nossa formação online vai muito além da transmissão de conteúdos. Utilizamos plataformas de comunicação (Teams, Zoom, Moodle, entre outras) para promover sessões síncronas dinâmicas, onde a participação ativa, o debate e a aprendizagem colaborativa são sempre valorizados.



FORMAÇÃO TÉCNICA, SOFT SKILLS & COMPORTAMENTAL

Formações direcionadas para a aquisição de **competências técnicas** essenciais ao desempenho pleno da função ou profissão, privilegiando a aplicação prática através de exercícios, simulações e análise de casos reais.

Formação voltada para o desenvolvimento de **competências interpessoais e comportamentais**, cruciais em contextos de liderança, gestão de equipas, desempenho organizacional e a nível individual (pessoal). As metodologias adotadas incluem role-plays, dinâmicas de grupo, jogos de simulação, estudo de casos, entre outros.

Para potenciar resultados, todas as formações podem integrar sessões de coaching personalizadas - individuais ou em equipa.

Asseguramos ainda formação modular certificada, no âmbito do **Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ)**, por meio de **Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)**.



ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

- 090 – Desenvolvimento pessoal
- 345 – Gestão e administração
- 522 – Eletricidade e energia
- 541 – Indústrias alimentares
- 851 – Tecnologia de proteção do ambiente
- 862 – Segurança e higiene no trabalho



Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.



FORMAÇÃO AVANÇADA | CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO



KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

Os Cursos de Especialização inseridos no âmbito da Formação Avançada da **RTA Academy** decorrem integralmente em regime de e-Learning, combinando:

- ↳ **Sessões assíncronas** – realizadas em autoestudo, com acesso à plataforma 24 horas por dia, permitindo ao formando gerir o seu ritmo de aprendizagem. Incluem materiais de estudo, fóruns de apoio e atividades práticas para consolidação de conhecimentos.
- ↳ **Sessões síncronas** – realizadas em tempo real, em datas previamente agendadas, promovendo a interação direta entre formador e formandos através de videoconferência, chat ou audioconferência.

Esta modalidade garante flexibilidade de acesso aos conteúdos e, ao mesmo tempo, momentos de interação e acompanhamento personalizados, assegurando uma aprendizagem completa e eficaz.

Seguidamente apresentam-se os cursos de especialização enquadrados pelas áreas e carga horária (H).

Legenda: * Qualificação como auditor interno.

** Componente tecnológica. Qualificação para a atribuição de título profissional pela **DGEG**.

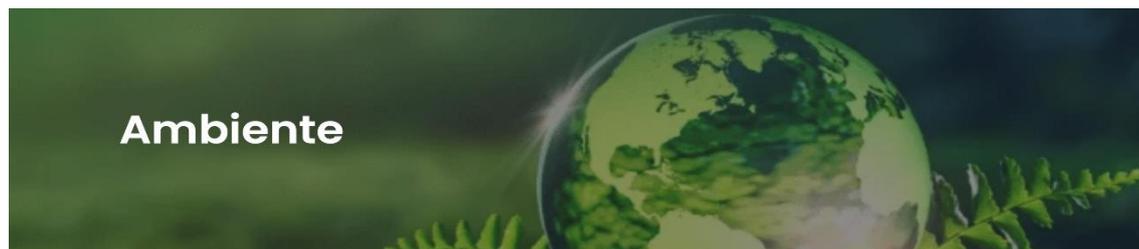
*** Qualificação para a atribuição de título profissional TSST. Reconhecido pela **ACT**.

**** Reconhecido pela **ACT**.



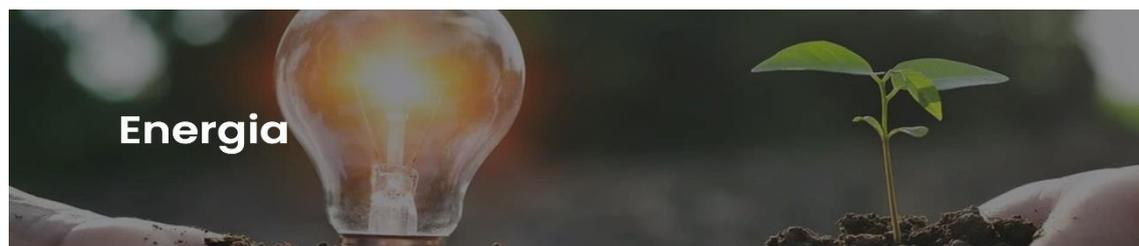
Água de Abastecimento Requisitos Técnicos e Legais, Conceção e Gestão de ETA	30H
Águas Residuais (Domésticas e Industriais) Requisitos Técnicos e Legais, Conceção e Gestão de ETAR	30H
Hidráulica	30H
Hidrologia	30H
Legislação no Setor da Água e Águas Residuais. Avaliação da Conformidade	30H
Planeamento da Segurança da Água (PSA)	30H
Planeamento da Segurança do Saneamento (PSS)	30H
Recursos Hídricos e Gestão da Água	30H
Redes Prediais de Distribuição de Água, Drenagem de Águas Residuais e Pluviais Requisitos Técnicos e Legais	30H
Redes Públicas de Distribuição de Água, Drenagem de Águas Residuais e Pluviais Requisitos Técnicos e Legais, Dimensionamento	30H
Reutilização de Águas Residuais (ApR) Requisitos Técnicos e Legais	30H

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.



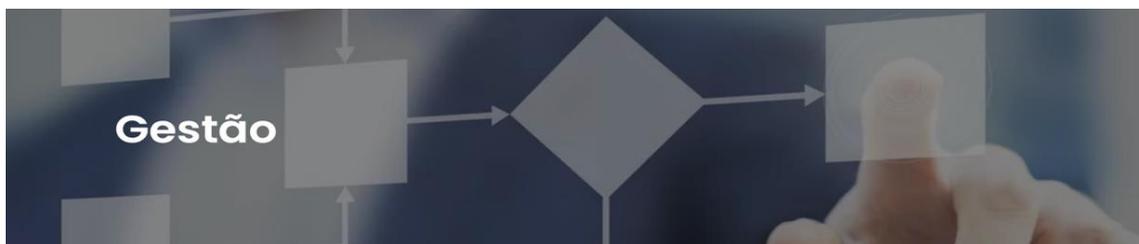
Ambiente

Acompanhamento, Fiscalização e Gestão Ambiental de Obras	30H
Aspetos e Impactes Ambientais Ciclo de Vida, Avaliação da Significância	30H
Avaliação de Impacte Ambiental e Estratégica, Licenciamento de Ambiente	30H
Gestão Ambiental (ISO 14001) Sistema de Gestão, Auditorias*	30H
Gestão de Resíduos Requisitos Técnicos e Legais	30H
Legislação Ambiental e Avaliação da Conformidade	30H
Sector da Saúde e Impactes Ambientais Identificação e Controlo	30H
Técnicas de Descontaminação de Solos	30H
Técnico/a de Gestão do Ambiente	30H



Energia

Certificação Energética em Edifícios Requisitos Técnicos e Legais	30H
Deontologia e Segurança em Instalações Elétricas	30H
Energias Renováveis	30H
Eletricista de Instalações (nível 2)**	825H
Gestão da Energia (ISO 50001) Sistema de Gestão, Auditorias*	30H
Legislação de Energia e Avaliação da Conformidade	30H
Técnico de Instalações Elétricas (nível 4)**	1200H
Gestão de Energia na Indústria Consumidores Intensivos	30H
Proteção e Manutenção de Instalações Elétricas	30H



Gestão

<i>Auditorias a Sistemas de Gestão (ISO 19011)*</i>	30H
<i>Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal (NP 4552) Sistema de Gestão, Auditorias*</i>	30H
<i>Gestão de Pessoas/Recursos Humanos (NP 4427) Sistema de Gestão, Auditorias*</i>	30H
<i>Gestão da Continuidade do Negócio (ISO 22301) Sistema de Gestão, Auditorias*</i>	30H
<i>Gestão da Formação Planeamento, Organização, Avaliação, Coordenação</i>	30H



KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

<i>Gestão da Inovação (ISO 56001) Sistema de Gestão, Auditorias*</i>	30H
<i>Gestão de Ativos (ISO 55001) Sistema de Gestão, Auditorias*</i>	30H
<i>Seleção de Fornecedores Requisitos QASE (ISO 9001/14001/45001/50001)</i>	30H
<i>Gestão de Processos Caracterização, Indicadores, Planos, Economia Circular</i>	30H
<i>Gestão de Riscos Geral e Dispositivos Médicos (ISO 31000/31010/14971)</i>	30H
<i>Gestão do Bem-estar e Felicidade Organizacional (NP 4590) Sistema de Gestão, Auditorias*</i>	30H
<i>Gestão Estratégica/Balanced Scorecard</i>	30H



<i>Ferramentas da Qualidade e Lean Management</i>	30H
<i>Gestão da Qualidade (ISO 9001) Sistema de Gestão, Auditorias*</i>	30H
<i>Gestão da Qualidade no Setor da Aeronáutica e Aeroespacial (AS 9100/EN 9100) Sistema de Gestão, Auditorias*</i>	30H
<i>Gestão da Qualidade no Setor Automóvel (IATF 16949) Sistema de Gestão, Auditorias*</i>	30H
<i>Gestão da Qualidade no Setor dos Dispositivos Médicos (ISO 13485) Sistema de Gestão, Auditorias*</i>	30H
<i>Gestão de Reclamações (ISO 10002)</i>	30H



<i>Legislação de Responsabilidade Social e Avaliação da Conformidade</i>	30H
<i>Responsabilidade Social Conduta, Esquemas, Princípios, Ferramentas</i>	30H
<i>Responsabilidade Social (SA 8000, NP 4469) Sistema de Gestão, Auditorias*</i>	30H



<i>Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controlo Sistema HACCP</i>	30H
<i>Cultura de Segurança Alimentar</i>	30H
<i>Food Defense e Food Fraud</i>	30H



KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

<i>Gestão da Segurança Alimentar (ISO 22000) Sistema de Gestão, Auditorias*</i>	30H
<i>IFS Food e BRC Food Requisitos, Auditorias*</i>	30H
<i>Legislação Alimentar e Avaliação da Conformidade</i>	30H
<i>Microbiologia Alimentar</i>	30H
<i>Nutrição Positiva</i>	30H
<i>Programa de Pré-Requisitos (PPRs) HACCP</i>	30H
<i>Referenciais de Segurança Alimentar (IFS Food, BRC Food, ISO 22000, FSSC 22000)</i>	30H
<i>Rotulagem Alimentar</i>	30H
<i>Toxicologia Alimentar</i>	30H



Segurança e Saúde no Trabalho

<i>Coordenação de Segurança e Saúde no Trabalho na Construção Civil</i>	30H
<i>Equipamentos de Trabalho Requisitos Técnicos e Legais</i>	30H
<i>Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho Técnico Superior de Segurança no Trabalho (TSST, nível 6), Sistema de Gestão, Auditorias***</i>	580H
<i>Legislação de Segurança e Saúde no Trabalho e Avaliação da Conformidade</i>	30H
<i>Medidas de Autoproteção (MAP) Segurança Contra Incêndio</i>	30H
<i>Prevenção de Acidentes Graves (Diretiva Seveso)</i>	30H
<i>Psicossociologia do Trabalho e das Organizações</i>	30H
<i>REACH Requisitos Técnicos e Legais</i>	30H
<i>Riscos Físicos, Químicos e Biológicos Higiene do Trabalho</i>	30H
<i>Segurança e Saúde no Trabalho (atualização técnica e científica)</i>	38H
<i>Segurança e Saúde no Trabalho em Infraestruturas de Água e Águas Residuais</i>	30H
<i>Segurança em Atmosferas Explosivas (ATEX)</i>	30H



Soft Skills & Comportamental

<i>Coaching Executivo Equipas de Alta Performance e Resultados</i>	30H
<i>Coaching Pessoal e Coaching de Vida</i>	30H
<i>Competências para o Sucesso e Excelência</i>	30H
<i>Gestão Emocional, Atitudes e Satisfação</i>	30H
<i>Liderança e Comunicação Estratégica</i>	30H
<i>Psicologia Positiva Neurociência da Felicidade</i>	30H



KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.



Sustentabilidade & ESG

<i>Construção Sustentável (e Reabilitação)</i>	30H
<i>Economia Circular</i>	30H
<i>ESG e Relatórios de Sustentabilidade</i>	30H
<i>Gestão da Sustentabilidade e Descarbonização</i>	30H
<i>Gestão Florestal Sustentável (FSC, PEFC)</i>	30H
<i>Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) Enquadramento, Caracterização e Monitorização</i>	30H



KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.



FORMAÇÃO À MEDIDA



KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

As **Formações à Medida** da **RTA Academy** são totalmente personalizadas e ajustadas às necessidades específicas de cada organização, podendo ser realizadas em diferentes formatos:

- ↳ **Presencial** – em sala de formação ou nas instalações da organização, privilegiando a interação direta entre formador e participantes.
- ↳ **Online** – através de sessões síncronas em ambiente virtual, que permitem a participação a partir de qualquer local.
- ↳ **Híbrida** – combinando sessões presenciais com sessões online, garantindo flexibilidade sem comprometer a qualidade da aprendizagem.

Estas formações são concebidas para responder a desafios concretos das organizações e indivíduos (a nível particular), com enfoque prático, aplicação imediata e possibilidade de integração com os sistemas e processos internos.

Seguidamente identificam-se temáticas exemplificativas em cada área:

ÁGUA & ÁGUAS RESIDUAIS

AVALIAÇÃO E GESTÃO DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA POTÁVEL E DE GESTÃO DE ÁGUAS RESIDUAIS | GESTÃO DA SEGURANÇA DA ÁGUA (SÉRIE ISO 24500 – ISO 24510, ISO 24511, ISO 24512)

CONCEÇÃO E DIMENSIONAMENTO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA / ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS E INDUSTRIAIS / ÁGUAS LIXIVIANTES (ETA, ETAR/ETARI, ETAL)

CONCEÇÃO E DIMENSIONAMENTO DE SISTEMAS DE TRATAMENTO DE ÁGUAS DE ESCORRÊNCIA DE ESTRADAS (STAE)

ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS (EE) DE ÁGUA E ÁGUAS RESIDUAIS

GESTÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA / ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS E INDUSTRIAIS / ÁGUAS LIXIVIANTES (ETA, ETAR/ETARI, ETAL)

GESTÃO PATRIMONIAL DE INFRAESTRUTURAS (ÁGUA, ÁGUAS RESIDUAIS)

HIDRÁULICA

HIDROLOGIA

LEGISLAÇÃO E REGULAMENTAÇÃO DE ÁGUA DE ABASTECIMENTO/ÁGUAS RESIDUAIS (DOMÉSTICAS, INDUSTRIAIS, URBANAS) / ÁGUA PARA REUTILIZAÇÃO / ÁGUAS LIXIVIANTES / ÁGUAS DE ESCORRÊNCIA DE ESTRADAS

MANUTENÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA / ÁGUAS RESIDUAIS (ETA E ETAR)

OPERAÇÃO EM ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA / ÁGUAS RESIDUAIS (ETA E ETAR)

PEGADA HÍDRICA (ISO 14046)

PLANEAMENTO DA SEGURANÇA DA ÁGUA (PSA)

PLANEAMENTO DA SEGURANÇA DO SANEAMENTO (PSS)

RECURSOS HÍDRICOS E GESTÃO DA ÁGUA

REDES PREDIAIS DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA E DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS E PLUVIAIS

REDES PÚBLICAS DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA E DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS E PLUVIAIS

REUTILIZAÇÃO DE ÁGUAS RESIDUAIS - ÁGUA PARA REUTILIZAÇÃO (ApR): LEGISLAÇÃO, TECNOLOGIAS DE TRATAMENTO, DIMENSIONAMENTO

TECNOLOGIAS DE TRATAMENTO DE ÁGUA DE ABASTECIMENTO / ÁGUAS RESIDUAIS (DOMÉSTICAS, INDUSTRIAIS, URBANAS) / ÁGUAS LIXIVIANTES / ÁGUAS DE ESCORRÊNCIA DE ESTRADAS



CATÁLOGO DE FORMAÇÃO | 2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

FORNECEDORES

- SELEÇÃO E AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES | REQUISITOS DOS SISTEMAS DE GESTÃO

GESTÃO ESTRATÉGICA

- BALANCED SCORECARD – CONCEÇÃO, IMPLEMENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE MODELO DE GESTÃO ESTRATÉGICA

GESTÃO DA FORMAÇÃO

- COMO CERTIFICAR UMA ENTIDADE FORMADORA À DGERT
- PLATAFORMA SIGO: GESTÃO E CERTIFICAÇÃO DE AÇÕES DE FORMAÇÃO
- SISTEMAS DE GESTÃO DA FORMAÇÃO (ISO 21001)

GESTÃO INTEGRADA (OBRAS, SISTEMAS, ESTRATÉGICA)

- GESTÃO, FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE OBRAS: QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA – CADERNO DE ENCARGOS/REQUISITOS DE PROPOSTA, CONCEÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO, IMPLEMENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO EM OBRA
- INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO

INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

- SISTEMAS DE GESTÃO DE IDI (NP 4457)
- SISTEMAS DE GESTÃO DA INOVAÇÃO (ISO 56001)

LICENCIAMENTO

- CÓDIGO DOS CONTRATOS PÚBLICOS
- LEGISLAÇÃO LABORAL – IDENTIFICAÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE, INCLUINDO REQUISITOS PARA CONTRATAÇÃO PÚBLICA
- LICENCIAMENTO INDUSTRIAL

RECURSOS HUMANOS/PESSOAS

- SISTEMAS DE GESTÃO DA CONCILIAÇÃO ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL (NP 4552)
- SISTEMAS DE GESTÃO DE PESSOAS/RECURSOS HUMANOS (NP 4427)
- SISTEMAS DE GESTÃO DO BEM-ESTAR E FELICIDADE ORGANIZACIONAL (ISO 4590)

RISCOS

- GESTÃO DE RISCOS (ISO 31000, ISO 31010, ISO 14971)

SEGURANÇA DA CADEIA DE VALOR (SUPPLY CHAIN SECURITY)

- SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA DA CADEIA DE VALOR (ISO 28000)

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (ISO 27001)

QUALIDADE

AUDITORIAS DA QUALIDADE

GESTÃO DA QUALIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – CAF (MODELO DE AUTO-AVALIAÇÃO)

GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL (ISO 9004)

GESTÃO DE RECLAMAÇÕES (ISO 10002)

GESTÃO E AUDITORIAS POR PROCESSOS

MODELO DE EXCELÊNCIA DA EFQM

SENSIBILIZAÇÃO PARA A QUALIDADE

SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE (ISO 9001)

SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE NO SETOR AEROESPACIAL (AS 9100 / EN 9100)

SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE NO SETOR AUTOMÓVEL (IATF 16949)

SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE NO SETOR DOS DISPOSITIVOS MÉDICOS (ISO 13485)

SISTEMAS DE GESTÃO EM LABORATÓRIOS (ISO/IEC 17025) | COMPETÊNCIA DE LABORATÓRIOS DE ENSAIO E CALIBRAÇÃO



Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

RESPONSABILIDADE SOCIAL



- AUDITORIAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL
- RESPONSABILIDADE SOCIAL | CONDOTA, ESQUEMA, PRINCÍPIOS, FERRAMENTAS
- SENSIBILIZAÇÃO PARA A RESPONSABILIDADE SOCIAL
- SISTEMAS DE GESTÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL (SA 8000/ISO 26000/NP 4469)

SEGURANÇA ALIMENTAR

- AUDITORIAS BRC FOOD
- AUDITORIAS GLOBAL G.A.P.
- AUDITORIAS HACCP
- AUDITORIAS IFS FOOD
- AUDITORIAS DE HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR GLOBAL G.A.P. | REQUISITOS LEGAIS E TÉCNICOS, METODOLOGIA, PRÁTICAS, PLANOS
- HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR: SISTEMA HACCP – REQUISITOS LEGAIS E TÉCNICOS, METODOLOGIA, PRÁTICAS, PLANOS HACCP
- LEGISLAÇÃO E REGULAMENTAÇÃO ALIMENTAR
- MICROBIOLOGIA ALIMENTAR
- NUTRIÇÃO POSITIVA
- ROTULAGEM ALIMENTAR
- SENSIBILIZAÇÃO PARA A HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR
- SISTEMAS BRC E IFS
- SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR (ISO 22000)
- SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR (FSSC 22000)
- SISTEMA DE RASTREABILIDADE (HACCP)
- TOXICOLOGIA ALIMENTAR



SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO



- ADR (TRANSPORTE DE MERCADORIAS PERIGOSAS POR ESTRADA | ACORDO EUROPEU)
- ATMOSFERAS EXPLOSIVAS (DIRETIVA ATEX)
- AUDITORIAS DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO
- AVALIAÇÃO E CONTROLO DE RISCOS PROFISSIONAIS
- AVALIAÇÃO E GESTÃO DE RUÍDO OCUPACIONAL
- CONSELHEIROS DE SEGURANÇA
- EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO (COLETIVA E INDIVIDUAL)

KNOWLEDGE, EXPERIENCE, SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

www.rta-consultoria.pt

CATÁLOGO DE FORMAÇÃO | 2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

ERGONOMIA | FATORES, BOAS POSTURAS NO POSTO DE TRABALHO, MOVIMENTAÇÃO DE CARGAS
GESTÃO DA PREVENÇÃO, HIGIENE DO TRABALHO (RISCOS FÍSICOS, QUÍMICOS E BIOLÓGICOS)
HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO NA ÁREA DO SANEAMENTO (INFRAESTRUTURAS DE ÁGUA E ÁGUAS RESIDUAIS)
HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO NA ÁREA DOS RESÍDUOS
HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO NA CONSTRUÇÃO CIVIL
LEGISLAÇÃO, REGULAMENTAÇÃO E NORMALIZAÇÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO
PROTEÇÃO RADIOLÓGICA
REACH E CLP
REGULAMENTAÇÃO, AVALIAÇÃO E CONTROLO DE RADIAÇÕES
REGULAMENTAÇÃO, AVALIAÇÃO E CONTROLO DE RISCOS BIOLÓGICOS
RISCOS INDUSTRIAIS E PREVENÇÃO DE ACIDENTES GRAVES (DIRETIVA SEVESO)
SAÚDE OCUPACIONAL/MEDICINA NO TRABALHO | REQUISITOS TÉCNICOS E LEGAIS
SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO | MEDIDAS DE AUTOPROTECÇÃO (MAP)
SENSIBILIZAÇÃO PARA A SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO
SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO (ISO 45001)

SOFT SKILLS & COMPORTAMENTAL



COACHING A NÍVEL INDIVIDUAL: UNIVERSO PESSOAL | UNIVERSO PROFISSIONAL
COACHING A NÍVEL ORGANIZACIONAL (SESSÕES DE GRUPO): UNIVERSO PROFISSIONAL
LIDERANÇA E COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA
GESTÃO DE EQUIPAS E RESULTADOS
INTELIGÊNCIA E GESTÃO EMOCIONAL
PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA (PNL)
PSICOLOGIA POSITIVA E NEUROCIÊNCIA DA FELICIDADE

SUSTENTABILIDADE & ESG

COMPRAS ECOLÓGICAS/SUSTENTÁVEIS
ESG (ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND CORPORATE GOVERNANCE)
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)
PEGADA DE CARBONO | ENQUADRAMENTO, CÁLCULO, RELATÓRIO
RELATÓRIOS/REPORT DE SUSTENTABILIDADE | LEGISLAÇÃO, NORMAS EUROPEIAS, MATERIALIDADE
TAXONOMIA UE (CLASSIFICAÇÃO DE ATIVIDADES VERDES OU SUSTENTÁVEIS)
TURISMO SUSTENTÁVEL | PRINCÍPIOS, CRITÉRIOS, ISO 21401



PACOTE FORMATIVO | 40 HORAS ANUAIS
(de acordo com as necessidades da sua organização)



www.rta-consultoria.pt



www.rtaacademy.rta-consultoria.pt



rita.teixeira.azevedo@rta-consultoria.pt



(+351) 919390891 (chamada para a rede móvel nacional)



RTA Academy & atendimento (9h30-13h00 | 14h00-18h30):
Rua Júlio Conceição de Sousa, nº 14C
Quinta da Parreirinha | 2695-065 Bobadela
(Loures, Lisboa)



Sede:
Rua das Aroeiras, nº 14
Belverde | 2845-489 Amora
(Amora/Seixal, Setúbal)



Conte connosco!
Há mais de 25 anos



KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS
... TO INSPIRE & SHARE!

Catálogo de Formação | 2025



Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)