

2025

# CATÁLOGO DE FORMAÇÃO



Grupo RTA

**RTA**  
Consultoria



Na RTA Academy potenciamos a liderança,  
as competências e o crescimento humano.

Mais do que formar, inspiramos pessoas e organizações a  
evoluírem com confiança, conhecimento e propósito!

FORMAMOS ESPECIALISTAS.  
SEJA O/A PRÓXIMO/A!

Certificação  
Qualificação  
Skills  
Valorização



## CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

| 2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.  
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

**É com enorme satisfação que apresentamos o Catálogo de Formação da  
RTA Academy**

*Vivemos num mundo em constante transformação, em que a velocidade das mudanças tecnológicas, sociais e económicas coloca enormes desafios às organizações e aos indivíduos. As empresas de hoje precisam de equipas preparadas para responder a contextos cada vez mais complexos, marcados pela globalização, pela digitalização e pelas crescentes exigências de sustentabilidade e responsabilidade social. Neste cenário, acreditamos que o verdadeiro motor da mudança são as pessoas!*

*Na RTA Academy trabalhamos diariamente para que o conhecimento não seja apenas uma acumulação de informação, mas sim uma ferramenta de valor acrescentado, transformando-se em competências práticas que geram impacto real em cada indivíduo, equipa e organização. Defendemos que a aprendizagem deve ser contínua e acessível, criando oportunidades de crescimento em todas as fases da carreira profissional.*

*Neste catálogo, encontrará uma oferta formativa muito mais detalhada, com informação aprofundada sobre cada área de especialização, cada curso e as metodologias pedagógicas que nos distinguem. Pretendemos que este documento seja mais do que um guia de cursos: queremos que seja uma ferramenta estratégica, que ajude organizações e profissionais a crescer, a inovar e a liderar em ambientes competitivos.*

*Assumimos o compromisso de estar sempre próximos dos nossos clientes, adaptando os programas de formação às necessidades reais do mercado e às especificidades de cada setor de atividade.*

**Acreditamos que investir em formação é investir em futuro — um futuro mais preparado, mais resiliente e mais sustentável!**

**Equipa RTA Academy**

## CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

| 2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.  
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

### QUEM SOMOS?

A **RTA Consultoria / RTA Academy** é entidade formadora certificada pela **DGERT** e pela **ACT**, que alia experiência prática no terreno, inovação pedagógica e compromisso com a excelência. Somos reconhecidos pela nossa capacidade de transformar potencial humano em valor concreto, promovendo competências técnicas e comportamentais ajustadas às exigências atuais e futuras.

Para além da certificação nacional, trabalhamos em alinhamento com referenciais internacionais de qualidade, educação e aprendizagem contínua, garantindo que os nossos programas estão em sintonia com as melhores práticas mundiais. Valorizamos uma abordagem integrada, que une teoria e prática, sempre com foco em resultados reais para organizações e profissionais.

Acreditamos que a formação deve ser mais do que um requisito formal: deve ser uma experiência transformadora, capaz de inspirar mudança, criar novas perspetivas e abrir portas para novas oportunidades. Por isso, investimos em metodologias inovadoras, plataformas digitais interativas e em programas personalizados que respondem às necessidades específicas de cada cliente.

**O nosso objetivo é simples, mas ambicioso: inspirar pessoas e organizações a evoluírem com confiança, conhecimento e propósito!**

## CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.  
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

## PORQUÊ A RTA ACADEMY?

Escolher a **RTA Academy** significa optar por uma parceria estratégica e de confiança para o desenvolvimento do capital humano da sua organização. Ao longo dos anos, construímos uma proposta de valor diferenciada, baseada em competências técnicas reconhecidas, inovação pedagógica e foco em resultados reais.

Apresentamos em seguida os principais fatores que nos distinguem:

## 1. Certificação e Reconhecimento

- ↳ Entidade certificada pela **DGERT** e reconhecida pela **ACT**, assegurando conformidade com os padrões de qualidade.
- ↳ Emissão de certificados através da plataforma SIGO, com validade oficial.
- ↳ Possibilidade de reconhecimento de créditos ECTS em programas selecionados, promovendo progressão académica.
- ↳ Alinhamento com referenciais internacionais (ISO, EFQM, SA 8000, entre outros), garantindo rigor e reconhecimento global.

## 2. Experiência e Corpo Docente Especializado

- ↳ Formadores com experiência prática em diversos setores, consultoria e organismos reguladores.
- ↳ Abordagem orientada para a realidade das organizações, com estudo de casos, simulações e projetos aplicados.
- ↳ Acompanhamento pedagógico individualizado, com feedback construtivo e mentoring, para maximizar a transferência de competências.

## 3. Metodologias Pedagógicas Inovadoras

- ↳ *Blended learning* (sessões presenciais + online) para maior flexibilidade.
- ↳ Técnicas de *microlearning* e gamificação, aumentando a motivação e a retenção de conhecimento.
- ↳ *Learning by doing*: foco na prática, com exercícios aplicáveis ao dia-a-dia profissional.
- ↳ Avaliação contínua, orientada para o desenvolvimento de competências reais.

## 4. Programas Personalizados e Soluções Intraempresa

- ↳ Programas criados à medida, com diagnóstico prévio das necessidades e definição de indicadores de sucesso.
- ↳ Estrutura modular e progressiva, permitindo evoluir de cursos básicos a qualificações avançadas.
- ↳ Alinhamento entre formação, objetivos estratégicos e metas de negócio (*compliance*, produtividade, inovação e sustentabilidade).

## CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.  
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

**5. Plataforma Digital e Suporte Pedagógico**

- ↳ Plataforma multidispositivo com conteúdos multimédia, quizzes, fóruns e recursos complementares.
- ↳ Tutoria online permanente e suporte técnico disponível.
- ↳ Relatórios de progresso com indicadores de participação, desempenho e resultados para organizações e formandos.

**6. Foco em Resultados e Retorno do Investimento (ROI)**

- ↳ Definição clara de objetivos e medição de impacto através de KPI's relevantes.
- ↳ Relatórios pós-formação e acompanhamento para garantir a aplicação prática da aprendizagem.
- ↳ Estudo de casos que demonstram ganhos reais de produtividade, qualidade e segurança.

**7. Rede de Parcerias e Reconhecimento**

- ↳ Colaboração com universidades, associações profissionais, organismos técnicos e estatais integrados no Ministério da Educação.
- ↳ Parcerias estratégicas com entidades certificadoras e especialistas.

**8. Flexibilidade e Diversidade de Modalidades**

- ↳ Formação presencial, e-learning síncrono/virtual (online), e-learning assíncrono (autoestudo) e b-learning (presencial e e-learning assíncrono).
- ↳ Disponibilização de cursos intensivos, variedade de horários, de acordo com a disponibilidade dos formandos e adaptados às necessidades das organizações.

**9. Sustentabilidade e Responsabilidade Social**

- ↳ Integração de princípios ESG em todos os programas formativos.
- ↳ Promoção de iniciativas inclusivas e acessíveis, assegurando igualdade de oportunidades.

**10. Garantia de Qualidade e Melhoria Contínua**

- ↳ Feedback sistemático recolhido em cada ação para melhoria contínua.
- ↳ Auditorias internas de qualidade e atualização curricular permanente.





## SERVIÇOS FORMATIVOS



## CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.  
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

## SERVIÇOS FORMATIVOS

DESENVOLVIMENTO E AVALIAÇÃO  
DE COMPETÊNCIAS

Na **RTA Academy** entendemos a formação como uma ferramenta de criação de valor.

Apoiamos organizações na avaliação de competências e desempenho, ajudando a identificar pontos fortes, áreas de melhoria e necessidades de evolução das equipas.

As nossas soluções são alinhadas com a cultura, missão e objetivos estratégicos de cada Cliente, permitindo que a avaliação não seja apenas um instrumento de controlo, mas sim um motor de crescimento e desenvolvimento do capital humano.

CRIAÇÃO DE CONTEÚDOS DIGITAIS E  
EXPERIÊNCIAS DE APRENDIZAGEM

Acreditamos que o conhecimento deve ser acessível, dinâmico e adaptado à realidade de cada profissional.

Desenvolvemos conteúdos interativos e experiências digitais em diversos formatos (E-Learning, B-Learning, Microlearning), ajustados ao ritmo e ao contexto de cada organização. Combinamos rigor técnico com inovação pedagógica, criando percursos formativos que estimulam o envolvimento dos formandos e asseguram a transferência do conhecimento para a prática profissional.

FORMAÇÃO ONLINE COM  
INTERAÇÃO EM TEMPO REAL

A nossa formação online vai muito além da transmissão de conteúdos. Utilizamos plataformas de comunicação (Teams, Zoom, Moodle, entre outras) para promover sessões síncronas dinâmicas, onde a participação ativa, o debate e a aprendizagem colaborativa são sempre valorizados.





## MODALIDADES FORMATIVAS

## INTEREMPRESAS - ABERTA AO PÚBLICO



Programas calendarizados e acessíveis a profissionais de diferentes setores que procuram atualização de competências ou cumprimento de requisitos legais.

São ideais para particulares e organizações que desejam integrar os seus colaboradores em formações já estruturadas, com partilha de experiências entre profissionais de várias áreas.

INTRAEMPRESA - AJUSTADA À  
REALIDADE DO CLIENTE

Desenvolvemos programas exclusivos para cada organização, com diagnóstico prévio, adaptação de conteúdos e escolha da modalidade mais adequada (presencial, online ou mista).

Estas formações permitem alinhar objetivos de aprendizagem com metas organizacionais, promovendo a evolução do capital humano de forma direcionada e eficaz.



## GARANTIA DE QUALIDADE



A **RTA Academy** é entidade certificada pela **DGERT** e reconhecida pela **ACT**, emitindo certificados através da plataforma SIGO e assegurando a possibilidade de reconhecimento académico (ECTS) em alguns programas.

Mais do que cursos, oferecemos experiências de aprendizagem transformadoras, que conjugam teoria, prática e inovação pedagógica.





## ÁREAS DE FORMAÇÃO



## FORMAÇÃO TÉCNICA E SOFT SKILLS

### FORMAÇÃO DE ÂMBITO TÉCNICO

Formações direcionadas para a aquisição de competências técnicas essenciais ao desempenho pleno da função ou profissão, privilegiando a aplicação prática através de exercícios, simulações e análise de casos reais.

### FORMAÇÃO DE ÂMBITO COMPORTAMENTAL

Formação voltada para o desenvolvimento de competências interpessoais e comportamentais, cruciais em contextos de liderança, gestão de equipas, desempenho organizacional e a nível individual (pessoal). As metodologias adotadas incluem role-plays, dinâmicas de grupo, jogos de simulação, estudo de casos, entre outros.

Para potenciar resultados, todas as formações podem integrar sessões de coaching personalizadas - individuais ou em equipa.

Asseguramos ainda formação modular certificada, no âmbito do catálogo nacional de Qualificações (CNQ), por meio de Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD).



## ÁREAS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

- 090 – Desenvolvimento pessoal
- 345 – Gestão e administração
- 522 – Eletricidade e energia
- 541 – Indústrias alimentares
- 851 – Tecnologia de proteção do ambiente
- 862 – Segurança e higiene no trabalho





## CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

| 2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.  
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.



## FORMAÇÃO AVANÇADA | CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO



## CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.  
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

Os Cursos de Especialização inseridos no âmbito da Formação Avançada da **RTA Academy** decorrem integralmente em regime de e-Learning, combinando:

- ↳ **Sessões assíncronas** – realizadas em autoestudo, com acesso à plataforma 24 horas por dia, permitindo ao formando gerir o seu ritmo de aprendizagem. Incluem materiais de estudo, fóruns de apoio e atividades práticas para consolidação de conhecimentos.
- ↳ **Sessões síncronas** – realizadas em tempo real, em datas previamente agendadas, promovendo a interação direta entre formador e formandos através de videoconferência, chat ou audioconferência.

Esta modalidade garante flexibilidade de acesso aos conteúdos e, ao mesmo tempo, momentos de interação e acompanhamento personalizados, assegurando uma aprendizagem completa e eficaz.

Seguidamente apresentam-se os cursos de especialização enquadrados pelas áreas e carga horária:

**AMBIENTE**

|                                                                                |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <i>Acompanhamento, Fiscalização e Gestão Ambiental de Obras</i>                | <b>30H</b> |
| <i>Avaliação de Impacte Ambiental e Estratégica, Licenciamento de Ambiente</i> | <b>30H</b> |
| <i>Construção e Reabilitação Sustentável</i>                                   | <b>30H</b> |
| <i>Economia Circular</i>                                                       | <b>30H</b> |
| <i>ESG e Relatórios de Sustentabilidade</i>                                    | <b>30H</b> |
| <i>Gestão Ambiental (ISO 14001)   Sistema de Gestão, Auditorias*</i>           | <b>30H</b> |
| <i>Gestão de Resíduos   Requisitos Técnicos e Legais</i>                       | <b>30H</b> |
| <i>Legislação Ambiental e Avaliação da Conformidade</i>                        | <b>30H</b> |

**ENERGIA**

|                                                                       |              |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Eletricista de Instalações (nível 2)**</i>                         | <b>825H</b>  |
| <i>Gestão da Energia (ISO 50001)   Sistema de Gestão, Auditorias*</i> | <b>30H</b>   |
| <i>Legislação de Energia e Avaliação da Conformidade</i>              | <b>30H</b>   |
| <i>Técnico de Instalações Elétricas (nível 4)**</i>                   | <b>1200H</b> |

**GESTÃO**

|                                                                                                             |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <i>Auditorias a Sistemas de Gestão (ISO 19011)*</i>                                                         | <b>30H</b> |
| <i>Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal (NP 4552)   Sistema de Gestão, Auditorias*</i> | <b>30H</b> |
| <i>Gestão de Pessoas/Recursos Humanos (NP 4427)   Sistema de Gestão, Auditorias*</i>                        | <b>30H</b> |
| <i>Gestão da Continuidade do Negócio (ISO 22301)   Sistema de Gestão, Auditorias*</i>                       | <b>30H</b> |
| <i>Gestão da Formação   Planeamento, Organização, Avaliação, Coordenação</i>                                | <b>30H</b> |
| <i>Gestão da Inovação (ISO 56001)   Sistema de Gestão, Auditorias*</i>                                      | <b>30H</b> |
| <i>Gestão de Ativos (ISO 55001)   Sistema de Gestão, Auditorias*</i>                                        | <b>30H</b> |



## CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.  
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

|                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <i>Seleção e Avaliação de Fornecedores   Requisitos QASE (ISO 9001/14001/45001/50001)</i>         | 30H |
| <i>Gestão de Processos   Caracterização, Indicadores, Planos, Economia Circular</i>               | 30H |
| <i>Gestão de Riscos   Geral e Dispositivos Médicos (ISO 31000/31010/14971)</i>                    | 30H |
| <i>Gestão do Bem-estar e Felicidade Organizacional (NP 4590)   Sistema de Gestão, Auditorias*</i> | 30H |
| <i>Gestão Estratégica/Balanced Scorecard</i>                                                      | 30H |

**HIDRÁULICA E SANEAMENTO**

|                                                                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <i>Água de Abastecimento   Requisitos Técnicos e Legais, Conceção e Gestão de ETA</i>                                                 | 30H |
| <i>Águas Residuais (Domésticas e Industriais)   Requisitos Técnicos e Legais, Conceção e Gestão de ETAR</i>                           | 30H |
| <i>Redes Prediais de Distribuição de Água, Drenagem de Águas Residuais e Pluviais   Requisitos Técnicos e Legais</i>                  | 30H |
| <i>Redes Públicas de Distribuição de Água, Drenagem de Águas Residuais e Pluviais   Requisitos Técnicos e Legais, Dimensionamento</i> | 30H |
| <i>Reutilização de Águas Residuais e Lamas   Requisitos Técnicos e Legais</i>                                                         | 30H |

**QUALIDADE**

|                                                                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <i>Ferramentas da Qualidade e Lean Management</i>                                                                    | 30H |
| <i>Gestão da Qualidade (ISO 9001)   Sistema de Gestão, Auditorias*</i>                                               | 30H |
| <i>Gestão da Qualidade no Setor da Aeronáutica e Aeroespacial (AS 9100/EN 9100)   Sistema de Gestão, Auditorias*</i> | 30H |
| <i>Gestão da Qualidade no Setor Automóvel (IATF 16949)   Sistema de Gestão, Auditorias*</i>                          | 30H |
| <i>Gestão da Qualidade no Setor dos Dispositivos Médicos (ISO 13485)   Sistema de Gestão, Auditorias*</i>            | 30H |
| <i>Gestão de Reclamações (ISO 10002)</i>                                                                             | 30H |

**RESPONSABILIDADE SOCIAL**

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <i>Legislação de Responsabilidade Social e Avaliação da Conformidade</i>           | 30H |
| <i>Responsabilidade Social   Conduta, Esquemas, Princípios, Ferramentas</i>        | 30H |
| <i>Responsabilidade Social (SA 8000, NP 4469)   Sistema de Gestão, Auditorias*</i> | 30H |

**SEGURANÇA ALIMENTAR**

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <i>Autocontrolo Alimentar   Sistema HACCP</i>                                          | 30H |
| <i>Cultura de Segurança Alimentar</i>                                                  | 30H |
| <i>Food Defense e Food Fraud</i>                                                       | 30H |
| <i>Gestão da Segurança Alimentar (ISO 22000)   Sistema de Gestão, Auditorias*</i>      | 30H |
| <i>IFS Food e BRC Food   Requisitos, Auditorias*</i>                                   | 30H |
| <i>Legislação Alimentar e Avaliação da Conformidade</i>                                | 30H |
| <i>Microbiologia Alimentar</i>                                                         | 30H |
| <i>Nutrição Positiva</i>                                                               | 30H |
| <i>Referenciais de Segurança Alimentar (IFS Food, BRC Food, ISO 22000, FSSC 22000)</i> | 30H |
| <i>Rotulagem Alimentar</i>                                                             | 30H |
| <i>Toxicologia Alimentar</i>                                                           | 30H |

## CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.  
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.



## SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

|                                                                                                                                              |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <i>Coordenação de Segurança e Saúde no Trabalho na Construção Civil</i>                                                                      | <b>30H</b>  |
| <i>Equipamentos de Trabalho   Requisitos Técnicos e Legais</i>                                                                               | <b>30H</b>  |
| <i>Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho   Técnico Superior de Segurança no Trabalho (TSST, nível 6), Sistema de Gestão, Auditorias***</i> | <b>580H</b> |
| <i>Legislação de Segurança e Saúde no Trabalho e Avaliação da Conformidade</i>                                                               | <b>30H</b>  |
| <i>Prevenção de Acidentes Graves (Diretiva Seveso)</i>                                                                                       | <b>30H</b>  |
| <i>Psicossociologia do Trabalho e das Organizações</i>                                                                                       | <b>30H</b>  |
| <i>Regulamentação REACH e CLP</i>                                                                                                            | <b>30H</b>  |
| <i>Segurança e Saúde no Trabalho (atualização técnica e científica)****</i>                                                                  | <b>30H</b>  |
| <i>Segurança e Saúde no Trabalho em Infraestruturas de Água e Águas Residuais</i>                                                            | <b>30H</b>  |
| <i>Segurança em Atmosferas Explosivas (Diretiva ATEX)</i>                                                                                    | <b>30H</b>  |



## SOFT SKILLS/DESENVOLVIMENTO PESSOAL

|                                                                      |            |
|----------------------------------------------------------------------|------------|
| <i>Atitudes, Satisfação e Gestão Emocional</i>                       | <b>30H</b> |
| <i>Coaching Executivo   Equipas de Alta Performance e Resultados</i> | <b>30H</b> |
| <i>Coaching Pessoal e Coaching de Vida</i>                           | <b>30H</b> |
| <i>Liderança e Comunicação Estratégica</i>                           | <b>30H</b> |
| <i>Psicologia Positiva e Neurociência da Felicidade</i>              | <b>30H</b> |

\* Permite a qualificação como auditor interno.

\*\* Componente tecnológica. Permite a qualificação para a atribuição de título profissional pela DGEG.



\*\*\* Permite a qualificação para a atribuição de título profissional TSST. Reconhecido pela ACT.

\*\*\*\* Reconhecido pela ACT.

## CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.  
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.



## FORMAÇÃO À MEDIDA





## CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.  
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

As **Formações à Medida** da **RTA Academy** são totalmente personalizadas e ajustadas às necessidades específicas de cada organização, podendo ser realizadas em diferentes formatos:

- ↳ **Presencial** – em sala de formação ou nas instalações da organização, privilegiando a interação direta entre formador e participantes.
- ↳ **Online** – através de sessões síncronas em ambiente virtual, que permitem a participação a partir de qualquer local.
- ↳ **Híbrida** – combinando sessões presenciais com sessões online, garantindo flexibilidade sem comprometer a qualidade da aprendizagem.

Estas formações são concebidas para responder a desafios concretos das organizações e indivíduos (a nível particular), com enfoque prático, aplicação imediata e possibilidade de integração com os sistemas e processos internos.

Seguidamente identificam-se temáticas exemplificativas em cada área:

**AMBIENTE**

ANÁLISE DE RISCO AMBIENTAL  
 AUDITORIAS AMBIENTAIS  
 AVALIAÇÃO AMBIENTAL ESTRATÉGICA  
 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO AMBIENTAL (ISO 14031)  
 AVALIAÇÃO DE IMPACTE AMBIENTAL  
 AVALIAÇÃO DO CICLO DE VIDA (ISO 14040-14044)  
 CONCEÇÃO, DIMENSIONAMENTO E GESTÃO DE ATERROS SANITÁRIOS  
 DESCONTAMINAÇÃO DE SOLOS E ÁGUAS SUBTERRÂNEAS  
 ECO-CONDUÇÃO (CONDUÇÃO DEFENSIVA, ECONÓMICA E AMBIENTAL)  
 ECONOMIA CIRCULAR  
 LEGISLAÇÃO AMBIENTAL E AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE  
 LICENCIAMENTO AMBIENTAL  
 GESTÃO DE RESÍDUOS  
 GESTÃO DE RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (RCD)  
 GESTÃO E ACOMPANHAMENTO AMBIENTAL EM OBRAS  
 GREENWASHING OU BRANQUEAMENTO ECOLÓGICO  
 PEGADA DE CARBONO | DIREITO DO AMBIENTE  
 REGULAMENTO REACH (REGISTO, AVALIAÇÃO, AUTORIZAÇÃO E RESTRIÇÃO DOS PRODUTOS QUÍMICOS)  
 RESPONSABILIDADE POR DANOS AMBIENTAIS E CONTRA-ORDENAÇÕES AMBIENTAIS  
 ROTULAGEM ECOLÓGICA (ISO 14020)  
 SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL  
 SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL (ISO 14001, EMAS)

## CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.  
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

**ENERGIA**

AUDITÓRIAS ENERGÉTICAS

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

LEGISLAÇÃO NA ÁREA DA ENERGIA

SISTEMAS DE GESTÃO DA ENERGIA (ISO 50001)

**GESTÃO****ATIVOS**

○ GESTÃO PATRIMONIAL DE INFRAESTRUTURAS (ÁGUA, ÁGUAS RESIDUAIS, RESÍDUOS)

○ SISTEMAS DE GESTÃO DE ATIVOS (ISO 55001)

**AUDITÓRIAS**

○ QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS: REQUISITOS, TÉCNICAS, ATIVIDADES E PLANEAMENTO DE AUDITÓRIAS (ISO 19011, ISO 17021)

**ECONOMIA CIRCULAR**

○ ÁREAS, ESTRATÉGIA, NORMALIZAÇÃO, SOLUÇÕES, AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

**FORNECEDORES**

○ SELEÇÃO E AVALIAÇÃO TÉCNICO-ECONÓMICA DE FORNECEDORES

**GESTÃO ESTRATÉGICA**

○ BALANCED SCORECARD – CONCEÇÃO, IMPLEMENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE MODELO DE GESTÃO ESTRATÉGICA

**GESTÃO DA FORMAÇÃO**

○ COMO CERTIFICAR UMA ENTIDADE FORMADORA À DGERT

○ PLATAFORMA SIGO: GESTÃO E CERTIFICAÇÃO DE AÇÕES DE FORMAÇÃO

○ SISTEMAS DE GESTÃO DA FORMAÇÃO (ISO 21001)

**GESTÃO INTEGRADA (OBRAS, SISTEMAS, ESTRATÉGICA)**

○ GESTÃO, FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE OBRAS: QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA – CADERNO DE ENCARGOS/REQUISITOS DE PROPOSTA, CONCEÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO, IMPLEMENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO EM OBRA

○ INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO

**INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO**

○ SISTEMAS DE GESTÃO DE IDI (NP 4457)

○ SISTEMAS DE GESTÃO DA INOVAÇÃO (ISO 56001)

**LEAN MANAGEMENT**

○ SENSIBILIZAÇÃO À LEAN MANAGEMENT

**LICENCIAMENTO**

○ CÓDIGO DOS CONTRATOS PÚBLICOS

○ LEGISLAÇÃO LABORAL – IDENTIFICAÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE, INCLUINDO REQUISITOS PARA CONTRATAÇÃO PÚBLICA

○ LICENCIAMENTO INDUSTRIAL

**RECURSOS HUMANOS/PESSOAS**

## CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.  
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

- SISTEMAS DE GESTÃO DA CONCILIAÇÃO ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL (NP 4552)
- SISTEMAS DE GESTÃO DE PESSOAS/RECURSOS HUMANOS (NP 4427)
- SISTEMAS DE GESTÃO DO BEM-ESTAR E FELICIDADE ORGANIZACIONAL (ISO 4590)

**RISCOS**

- GESTÃO DE RISCOS (ISO 31000, ISO 31010, ISO 14971)

**SEGURANÇA DA CADEIA DE VALOR (SUPPLY CHAIN SECURITY)**

- SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA DA CADEIA DE VALOR (ISO 28000)

**SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

- SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (ISO 27001)

**HIDRÁULICA E SANEAMENTO**

AVALIAÇÃO E GESTÃO DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA POTÁVEL E DE GESTÃO DE ÁGUAS RESIDUAIS | GESTÃO DA SEGURANÇA DA ÁGUA (SÉRIE ISO 24500 – ISO 24510, ISO 24511, ISO 24512)

CONCEÇÃO E DIMENSIONAMENTO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA / ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS E INDUSTRIAIS / ÁGUAS LIXIVIANTE (ETA, ETAR/ETARI, ETAL)

CONCEÇÃO E DIMENSIONAMENTO DE SISTEMAS DE TRATAMENTO DE ÁGUAS DE ESCORRÊNCIA DE ESTRADAS (STAE)

ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE ÁGUA E ÁGUAS RESIDUAIS (EE)

GESTÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA/ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS E INDUSTRIAIS / ÁGUAS LIXIVIANTE (ETA, ETAR/ETARI, ETAL)

GESTÃO PATRIMONIAL DE INFRAESTRUTURAS (ÁGUA, ÁGUAS RESIDUAIS)

**HIDRÁULICA**

LEGISLAÇÃO E REGULAMENTAÇÃO DE ÁGUA DE ABASTECIMENTO/ÁGUAS RESIDUAIS (DOMÉSTICAS, INDUSTRIAIS, URBANAS) / ÁGUA PARA REUTILIZAÇÃO / ÁGUAS LIXIVIANTE / ÁGUAS DE ESCORRÊNCIA DE ESTRADAS

MANUTENÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA / ÁGUAS RESIDUAIS (ETA E ETAR)

OPERAÇÃO EM ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA / ÁGUAS RESIDUAIS (ETA E ETAR)

PEGADA HÍDRICA (ISO 14046)

PLANEAMENTO DA SEGURANÇA DA ÁGUA (PSA)

PLANEAMENTO DA SEGURANÇA DO SANEAMENTO (PSS)

REDES PREDIAIS DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA E DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS E PLUVIAIS

REDES PÚBLICAS DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA E DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS E PLUVIAIS

REUTILIZAÇÃO DE ÁGUAS RESIDUAIS – ÁGUA PARA REUTILIZAÇÃO (ApR): LEGISLAÇÃO, TECNOLOGIAS DE TRATAMENTO, DIMENSIONAMENTO

TECNOLOGIAS DE TRATAMENTO DE ÁGUA DE ABASTECIMENTO / ÁGUAS RESIDUAIS (DOMÉSTICAS, INDUSTRIAIS, URBANAS) / ÁGUAS LIXIVIANTE / ÁGUAS DE ESCORRÊNCIA DE ESTRADAS

**QUALIDADE**

GESTÃO DA QUALIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA – CAF (MODELO DE AUTO-AVALIAÇÃO)

GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL (ISO 9004)

GESTÃO DE RECLAMAÇÕES (ISO 10002)



## CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.  
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

GESTÃO E AUDITORIAS POR PROCESSOS  
 MODELO DE EXCELÊNCIA DA EFQM  
 PROCESSO DE TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES DE CLIENTES  
 SENSIBILIZAÇÃO PARA A QUALIDADE  
 SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE (ISO 9001)  
 SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE NO SETOR AEROESPACIAL (AS 9100 / EN 9100)  
 SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE NO SETOR AUTOMÓVEL (IATF 16949)  
 SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE NO SETOR DOS DISPOSITIVOS MÉDICOS (ISO 13485)  
 SISTEMAS DE GESTÃO EM LABORATÓRIOS (ISO/IEC 17025) | COMPETÊNCIA DE LABORATÓRIOS DE ENSAIO E CALIBRAÇÃO

## RESPONSABILIDADE SOCIAL



AUDITORIAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL  
 RESPONSABILIDADE SOCIAL | CONDUTA, ESQUEMA, PRINCÍPIOS, FERRAMENTAS  
 SENSIBILIZAÇÃO PARA A RESPONSABILIDADE SOCIAL  
 SISTEMAS DE GESTÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL (SA 8000/ISO 26000/NP 4469)

## SEGURANÇA ALIMENTAR



AUDITORIAS DE SEGURANÇA ALIMENTAR  
 AUDITORIAS HACCP  
 GLOBAL G.A.P. - REQUISITOS LEGAIS E TÉCNICOS, METODOLOGIA, PRÁTICAS, PLANOS  
 HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR: SISTEMA HACCP - REQUISITOS LEGAIS E TÉCNICOS, METODOLOGIA, PRÁTICAS, PLANOS HACCP  
 LEGISLAÇÃO E REGULAMENTAÇÃO ALIMENTAR  
 MICROBIOLOGIA ALIMENTAR  
 NUTRIÇÃO POSITIVA  
 SENSIBILIZAÇÃO PARA A HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR  
 SISTEMAS BRC E IFS  
 SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR (ISO 22000)  
 SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA ALIMENTAR (FSSC 22000)  
 SISTEMA DE RASTREABILIDADE (HACCP)  
 TOXICOLOGIA ALIMENTAR

## SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO



ATMOSFERAS EXPLOSIVAS (DIRETIVA ATEX)  
 AUDITORIAS DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO  
 AVALIAÇÃO E CONTROLO DE RISCOS PROFISSIONAIS  
 AVALIAÇÃO E GESTÃO DE RUÍDO OCUPACIONAL  
 CURSO ADR (TRANSPORTE DE MERCADORIAS PERIGOSAS POR ESTRADA | ACORDO EUROPEU)  
 CONSELHEIROS DE SEGURANÇA  
 EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO (COLETIVA E INDIVIDUAL)  
 ERGONOMIA (FATORES A CONSIDERAR, BOAS POSTURAS NO POSTO DE TRABALHO, MOVIMENTAÇÃO DE CARGAS)

## CATÁLOGO DE FORMAÇÃO

2025

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.  
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira d'Azevedo Consultoria, Lda.

GESTÃO DA PREVENÇÃO, HIGIENE DO TRABALHO (RISCOS FÍSICOS, QUÍMICOS E BIOLÓGICOS)  
HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO NA ÁREA DO SANEAMENTO (INFRAESTRUTURAS DE ÁGUA E ÁGUAS RESIDUAIS)  
HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO NA ÁREA DOS RESÍDUOS  
HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO NA CONSTRUÇÃO CIVIL  
LEGISLAÇÃO, REGULAMENTAÇÃO E NORMALIZAÇÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO  
PROTEÇÃO RADIOLÓGICA  
REACH E CLP  
REGULAMENTAÇÃO, AVALIAÇÃO E CONTROLO DE RADIAÇÕES E RISCOS BIOLÓGICOS  
RISCOS INDUSTRIAIS E PREVENÇÃO DE ACIDENTES GRAVES (DIRETIVA SEVESO)  
SAÚDE OCUPACIONAL/MEDICINA NO TRABALHO | REQUISITOS TÉCNICOS E LEGAIS  
SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO. PLANOS DE EMERGÊNCIA/MEDIDAS DE AUTO-PROTEÇÃO  
SENSIBILIZAÇÃO PARA A SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO  
SISTEMAS DE GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO (ISO 45001)

## SOFT SKILLS/DESENVOLVIMENTO PESSOAL



COACHING A NÍVEL INDIVIDUAL: UNIVERSO PESSOAL | UNIVERSO PROFISSIONAL  
COACHING A NÍVEL ORGANIZACIONAL (SESSÕES DE GRUPO): UNIVERSO PROFISSIONAL  
LIDERANÇA E COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA  
GESTÃO DE EQUIPAS E RESULTADOS  
INTELIGÊNCIA E GESTÃO EMOCIONAL  
PROGRAMAÇÃO NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)  
PSICOLOGIA POSITIVA E NEUROCIÊNCIA DA FELICIDADE

## SUSTENTABILIDADE



COMPRAS ECOLÓGICAS/SUSTENTÁVEIS  
ESG (ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND CORPORATE GOVERNANCE)  
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)  
PEGADA DE CARBONO | ENQUADRAMENTO, CÁLCULO, RELATÓRIO  
RELATÓRIOS/REPORT DE SUSTENTABILIDADE | LEGISLAÇÃO, NORMAS EUROPEIAS, DUPLA MATERIALIDADE  
TAXONOMIA UE (CLASSIFICAÇÃO DE ATIVIDADES VERDES OU SUSTENTÁVEIS)  
TURISMO SUSTENTÁVEL | PRINCÍPIOS, CRITÉRIOS, ISO 21401

## PACOTE FORMATIVO | 40 HORAS ANUAIS

(de acordo com as necessidades da sua organização)



 [www.rta-consultoria.pt](http://www.rta-consultoria.pt)  
 [www.rtaacademy.rta-consultoria.pt](http://www.rtaacademy.rta-consultoria.pt)  
 [rita.teixeira.azevedo@rta-consultoria.pt](mailto:rita.teixeira.azevedo@rta-consultoria.pt)  
 (+351) 919390891 (chamada para a rede móvel nacional)  
 **RTA Academy & atendimento** (9h30-13h00 | 14h00-18h30):  
Rua Júlio Conceição Sousa, nº 14C  
Quinta da Parreirinha | 2695-065 Bobadela  
(Loures, Lisboa)  
 **Sede:**  
Rua das Aroeiras, nº 14  
Belverde | 2845-489 Amora  
(Amora/Seixal, Setúbal)

Conte connosco!  
Há mais de 25 anos



KNOWLEDGE | EXPERIENCE | SKILLS  
... TO INSPIRE & SHARE!

## Catálogo de Formação | 2025

**RTA**  
Academy

Partilhamos os saberes, as ferramentas e a confiança!  
(saber-saber | saber-fazer | saber-ser)