

Modelo 13/2 RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

Sempre que impresso, este documento é considerado "cópia não controlada", não sendo sujeito a atualizações.
Documento confidencial. Propriedade da Rita Teixeira D'Azevedo, Consultoria Unipessoal Lda.



Em todas as atividades que desenvolve, a RTA Consultoria procura continuamente prestar um serviço de elevada qualidade. Neste contexto, o presente impresso é um instrumento essencial no nosso processo de melhoria contínua.

Se pretende fazer uma **sugestão**, assinale o campo correspondente. Todas as sugestões são uma mais-valia para a nossa empresa e serão transmitidas aos responsáveis máximos da RTA Consultoria. Se pretende fazer uma **reclamação**, por favor, tente fornecer o máximo de informações sobre o assunto em questão. Todas as reclamações serão avaliadas, e caso sejam consideradas válidas, desencadearão um conjunto de ações com o objetivo de resolver a situação e eliminar a sua causa. De forma a podermos responder à sua reclamação, agradecemos que nos forneça os seus dados e entraremos em contacto num prazo máximo de **15 dias úteis**.

As reclamações e sugestões podem ser apresentadas a qualquer momento. No entanto, no caso das reclamações, é necessário ter presente que quanto menos tempo passar entre a ocorrência e a reclamação relativamente à mesma, mais facilmente se poderá atuar no sentido da resolução da situação e eliminação da sua causa, pelo que sugerimos que a sua reclamação seja apresentada no prazo máximo de **5 dias úteis** após a ocorrência que a motivou.

Em caso de litígio, o Consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL) | telefone: +351 218 807 030

Mais informações em Portal do Consumidor - www.consumidor.gov.pt

Este destacável poderá ser enviado ao cuidado da Direção Geral da RTA Consultoria para a seguinte morada:

Rita Teixeira D'Azevedo, Consultoria Unipessoal Lda.

Rua Júlio Conceição Sousa, nº 14 C - Quinta da Parreirinha, 2695-065 Bobadela

Agradecemos o seu contributo!



Nome Completo: _____

Empresa (se aplicável): _____

Função: _____

Morada: _____

Código Postal: _____

Localidade: _____

E-mail: _____

Contacto: _____

Sugestão

Reclamação



