



Doutorada em Ambiente [FCT/UNL]

Mestre em Hidráulica e Recursos Hídricos - Especialidade de Engenharia Civil [IST/UTL]

Pós-graduada em Segurança no Trabalho | Técnica Superior de Segurança no Trabalho, nível 8 [IPG]

Pós-graduada em Gestão Integrada de Sistemas: Ambiente, Segurança e Qualidade [ISCSS]

Pós-graduada em Segurança Alimentar [FO]

Licenciada em Engenharia do Ambiente/Ramo Sanitária [FCT/UNL]

Especializações e Formação <sup>1</sup>

Auditora (certificada), Coach (certificada), Consultora, Formadora (certificada), Mentora, Projetista <sup>2</sup>

Auditora Coordenadora / Lead Auditor [reconhecimento pelo CQI e IRCA]

Avaliadora/Verificadora de Pós-Avaliação (Avaliação de Impacte Ambiental) [APA]

Avaliadora de Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão [IPAC]

Avaliadora de Entidades Formadoras para Acreditação ao Sistema OE+AcCEdE [OE]

CEO | Diretora Geral e Coordenadora Técnica [RTA Consultoria]

Coordenadora Pedagógica e Científica [RTA Academy]

Docente e Regente Universitária de disciplinas de Mestrado, Pós-Graduação e Licenciatura; Coordenadora Científico-Pedagógica de Pós-graduações, Orientadora/Tutora Científico-Tecnológica de Trabalhos Finais de Curso, Júri de Avaliação de Trabalhos [ESTeSL | ISEC | IST/UTL | UATLA | ULHT | UNI]; Provedora do Estudante [UATLA | ESSATLA]

Membro da Comissão Especializada de Águas Residuais [APDA]

Membro da Comissão Técnica de Normalização CT204 – Gestão de Ativos [IPQ]

Membro Sénior da Ordem dos Engenheiros [OE]

Publicações/autora de diversos Artigos e Livro, Comunicações em Encontros Científicos (a nível nacional e europeu) e Seminários Especializados

## <sup>1</sup> Especializações e Formação:

- **Auditorias de 1ª e 2ª parte** (ISO 19011, CdC PEFC), **Auditorias de 3ª parte** (ISO/IEC 17021-1, ISO 19065, ISO 22003-1)
- **Água, Águas Residuais, Hidráulica, Segurança da Água e do Saneamento** [eficiência hídrica, gestão de recursos hídricos, pegada hídrica (tecnologias, ISO 14046), plano de segurança da água, legislação e conformidade legal, tratamento de água e águas residuais, tecnologias membranares, dimensionamento de estações de tratamento, reutilização de água para reutilização (ApR), prevenção e controlo da *Legionella* nos sistemas de água, formação diversa]
- **Ambiente** [sistema de gestão ambiental (ISO 14001, EMAS); acompanhamento ambiental em obra; avaliação de impacte ambiental; compras ecológicas; legislação e conformidade legal, resíduos, descarbonização (alterações climáticas, captura e sequestro de CO<sub>2</sub>, economia de baixo carbono, Mercado Voluntário de Carbono - MVC, Pegada de Carbono de Organizações e Produtos - GHG Protocol, ISO 14064-1, ISO 14064-3, ISO 14067); qualidade do ar; substâncias e misturas químicas (REACH, CLP); transporte de mercadorias perigosas (ADR); tecnologias de descontaminação de solos; normas série ISO 14000]
- **Energia** [sistemas de gestão de energia (ISO 50001); legislação e conformidade legal; gestão energética nos edifícios e setores vários (agroalimentar, transportes, indústria); certificação energética de edifícios e serviços]
- **Florestas** [Gestão Florestal (PEFC, FSC), Cadeia de Custódia (PEFC, FSC), regulamentação e normalização]
- **Gestão** [Balanced Scorecard (BSC); gestão das organizações; gestão de ativos (sistema de gestão de ativos - ISO 55001, gestão patrimonial de infraestruturas, gestão de ativos no setor da água e saneamento); gestão do risco (metodologia e ferramentas para a gestão do risco nas organizações em geral e setor dos dispositivos médicos - ISO 31000, ISO 31010, ISO 14971; gestão de risco na indústria); sistema de gestão da continuidade do negócio (ISO 22301); seleção e avaliação de fornecedores (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001), licenciamento industrial]
- **Inovação, Investigação e Desenvolvimento** [sistema de gestão da investigação, desenvolvimento e inovação (NP 4457)]
- **Pessoas, Conciliação, Felicidade Organizacional, Educação, Formação** [gestão integrada de recursos humanos, sistema de gestão de recursos humanos (NP 4427); sistema de gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal (NP 4552); sistema de gestão do bem-estar e felicidade organizacional (NP 4590); formação pedagógica, gestão da formação; educação à distância e digital]
- **Qualidade** [Core Tools, ferramentas da qualidade, requisitos para o selo da qualidade (APCC), sistema de gestão da qualidade (ISO 9001) sistema de gestão da qualidade no setor aeroespacial (AS 9100), sistema de gestão da qualidade no setor automóvel (IATF 16949, ISO/TS 16949), sistema de gestão da qualidade no setor dos dispositivos médicos (ISO 13485), gestão de reclamações (ISO 10002)]
- **Responsabilidade Social, Sustentabilidade e Economia Circular** [sistema de gestão da responsabilidade social (SA 8000, ISO 26000, NP 4469), responsabilidade social corporativa, SMETA; construção sustentável (soluções sustentáveis para edifícios existentes e/ou a construir, construção circular), ESG, gestão da sustentabilidade, Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), programa de sustentabilidade no setor vinícola (PSVA), relatórios de sustentabilidade (GRI, ESRS, CSRD, regulamentação e normalização), Taxonomia (UE); economia circular, economia verde, eCircular]
- **Segurança Alimentar** [higiene e segurança alimentar, legislação e conformidade legal, nutrição positiva, perito em rótulos alimentares, Global G.A.P., sistema de gestão da segurança alimentar (ISO 22000, FSSC 22000, IFS Food, BRC Food)]
- **Segurança e Saúde no Trabalho** [atmosferas explosivas, ergonomia, equipamento de proteção individual, legislação e conformidade legal, máquinas e equipamentos de trabalho, medidas de autoproteção, prevenção de riscos em ETA/ETAR, qualidade do ar interior, sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho (ISO 45001, OHSAS 18001), substâncias e misturas químicas (REACH, CLP), transporte de mercadorias perigosas (ADR), formação diversa]
- **Soft Skills/Desenvolvimento Pessoal** [formação na área comportamental e organizacional, desenvolvimento pessoal, alto desempenho com Programação Neurolinguística (PNL), liderança, soft skills para a qualificação e inovação; certificação internacional em coaching]

## <sup>2</sup> Ambiente | Energia | Gestão | Hidráulica e Saneamento | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho, Soft Skills/Desenvolvimento Pessoal

Aeroespacial/Aeronáutica | Agricultura & Alimentação | Ambiente | Automóvel | Construção | Edifícios | Energia | Ensino/Educação & Formação | Estradas | Florestal | Hotelaria & Retalho | Indústria | Infraestruturas | Marinha | Particulares | Petróleo & Gás | Privado & Público | Química | Saúde | Segurança e Saúde Ocupacional | Serviços | Transportes | Turismo