

Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho | Norma ISO 45001

Rita Teixeira d'Azevedo

O Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho (SGSST) permite à organização avaliar e gerir adequadamente os riscos profissionais, associados à sua actividade, e estabelecer um ambiente mais seguro para os seus trabalhadores, aumentando consistentemente a sua confiança, satisfação, envolvimento e, conseqüentemente, a sua competitividade. A norma ISO 45001 é a primeira norma verdadeiramente global para SGSST, substituindo a norma OHSAS 18001. Centra-se na proteção preventiva do trabalhador e no maior envolvimento da equipa de gestão. A estrutura da norma permite a integração simples em sistemas de gestão implementados previamente, sendo aplicável a qualquer organização e independentemente da dimensão. Permite a melhoria contínua do desempenho da Segurança e Saúde Ocupacional (SSO), o cumprimento dos requisitos legais e outros, a realização de objetivos da SSO, bem como demonstrar a conformidade com os requisitos da norma. Apresenta algumas diferenças/alterações e novidades em relação à OHSAS 18001, encontrando-se o prazo de migração definido, bem como as condições. A norma ISO 45001 contribui ainda para 7 Objectivos de Desenvolvimento Sustentável.

Enquadramento Geral e Objectivos

A norma OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Series), oficialmente BS OHSAS 18001 (British Standard for occupational health and safety management systems), foi desenvolvida pela British Standards Institution (BSI) e constitui a base da nova norma ISO 45001. Em março de 2013, o “Project Committee PC 283” da International Organization for Standardization (ISO) recebeu uma proposta da BSI para a nova norma internacional, que foi publicada no dia 12 de Março de 2018.



OHSAS 18001

ISO 45001

Embora seja semelhante à OHSAS 18001:2007, a norma ISO 45001:2018 adota a estrutura de alto nível da ISO (HLS - High Level Structure), no Anexo SL, presente em todas as normas de sistemas de gestão ISO. A norma permite a fácil integração com outros sistemas de gestão implementados, como é o caso da Qualidade (ISO 9001) e Ambiente (ISO 14001), entre outros.

A norma ISO 45001 – “Occupational health and safety management systems – Requirements with guidance for use”, pretende ser uma ferramenta para ajudar a estabelecer e melhorar o ambiente de trabalho em matéria de saúde e segurança, prevenir acidentes e, em muitos casos, ir além dos requisitos legais.





O Instituto Português da Qualidade (IPQ) publicou no dia 16 de Dezembro de 2019 a norma portuguesa NP ISO 45001:2019 – Sistemas de gestão da segurança e saúde no trabalho – Requisitos e orientações para a sua utilização.

A ISO 45001 visa permitir que as organizações ofereçam locais de trabalho seguros e saudáveis, prevenindo danos e doenças relacionados com o trabalho, bem como aperfeiçoando proactivamente o seu desempenho na saúde e segurança dos trabalhadores. Em consonância com a política de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) da organização, os resultados pretendidos de um sistema de gestão da SST podem incluir:

- Melhoria contínua do desempenho da Segurança e Saúde Ocupacional (SSO)
 - ✓ Determinar os perigos e riscos associados às suas actividades
 - ✓ Eliminar ou estabelecer controlos para minimizar os efeitos potenciais dos perigos e riscos
 - ✓ Aumentar a consciência dos perigos, riscos e controlos operacionais associados através da informação, comunicação e formação
 - ✓ Estabelecer e desenvolver as competências necessárias
 - ✓ Desenvolver e apoiar uma cultura de SST na organização
 - ✓ Redução de custos
- Cumprimento dos requisitos legais, assim como outros requisitos
 - ✓ Incluir um compromisso para o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e outros requisitos
- Realização de objectivos da SSO
 - ✓ Redução de perigos e riscos
 - ✓ Melhorar a segurança e saúde no trabalho
 - ✓ Assegurar a conformidade com a sua política de SSO
- Demonstrar a conformidade com os requisitos da norma.



Benefícios

Os principais benefícios da implementação, e posterior certificação, de acordo com este referencial são:

- Redução de riscos de acidentes e de doenças profissionais;
- Melhoria da imagem da organização;
- Evidência do compromisso para o cumprimento da legislação aplicável;
- Redução de custos (indeminizações, prémios de seguro, prejuízos resultantes de acidentes, dias de trabalho perdidos);
- Melhoria da satisfação e motivação dos trabalhadores pela promoção e garantia de um ambiente de trabalho seguro e saudável;
- Abrangência das actividades de prevenção a toda a organização;
- Redução das taxas de absentismo;
- Maior eficácia e proactividade ao nível do planeamento operacional.

A ISO 45001 visa reduzir os incidentes relacionados com o trabalho e foca-se na criação de uma cultura na qual os trabalhadores são encorajados a ter um papel activo na sua própria SST. Isto, sustentado por uma forte liderança com compromisso demonstrável à segurança e saúde no trabalho, ajuda a criar uma cultura de segurança e o ambiente de trabalho mais seguro e saudável | *TRABALHADOR MAIS SEGURO E SAUDÁVEL*

A ISO 45001 ajuda a organização a compreender perfis de risco através de um processo sistemático para manter os seus trabalhadores seguros e saudáveis, reduzindo assim o absentismo e a rotatividade de pessoal, levando ao aumento de produtividade | *MAXIMIZAR A PRODUTIVIDADE*

A ISO 45001 promove um quadro claro para gerir as obrigações regulamentares e legais. A implementação de um sistema robusto de gestão da SST pode ajudar no desenvolvimento da confiança das partes interessadas, melhorando assim a imagem e vantagem competitiva | *CONFORMIDADE E COMPROMISSO COM A EXCELÊNCIA*

A ISO 45001 integra-se facilmente com todas as normas padrão ISO novas e revistas de sistemas de gestão, tais como a ISO 9001 e a ISO 14001, dado que partilha o mesmo texto de alto nível e estrutura comum | *INTEGRAÇÃO SIMPLES*



Diferenças/Alterações e Novidades

As principais alterações entre a ISO 45001 e a OSHAS 18001 são:

| ISO 45001:2018 | OSHAS 18001:2007 |
|--|--|
| Foco na interacção entre a organização e o seu ambiente de negócio (contexto organizacional) | Foco na gestão dos perigos e de outros aspectos internos identificados no sistema de gestão da SST |
| Dinâmica em todas as cláusulas | Não é dinâmica |
| Considera riscos e oportunidades | Orientada exclusivamente para os riscos |
| Considera os pontos de vista das partes interessadas | Omissa quanto às partes interessadas |

A abordagem ao sistema de gestão da SST aplicada na ISO 45001 é baseada no conceito de Planear-Implementar/Executar-Verificar-Actuar (PDCA), destacando-se como pontos essenciais:

- A Gestão da Segurança é estendida a todas as operações da organização, aumentando a liderança da gestão e a participação dos trabalhadores;
- Liderança e fortalecimento da consulta / participação;
- Avaliar / melhorar o desempenho da SST, Novas noções de eficácia;
- Revisão do local de trabalho e trabalhador;
- Foco especial ao controlo das actividades subcontratadas e do pessoal externo em relação à SST;
- Comunicação à entidade certificadora sobre acidentes graves ou uma violação grave da regulamentação;
- Maior presença dos serviços de SST nas reuniões de encerramento das auditorias;
- Horário normal e fora do normal;
- Maior amostragem dos entrevistados.



Migração para a ISO 45001

O Fórum Internacional de Acreditação (IAF - International Accreditation Forum), em colaboração com o OHSAS Project Group e a ISO, definiu um prazo de 3 anos, a contar da data de publicação da ISO 45001, para que seja efectuada a migração da certificação acreditada da OHSAS 18001 para a nova ISO 45001, ou seja, até Março de 2021. Contudo, em virtude do aparecimento da pandemia causada pelo coronavírus (COVID-19), o IAF estendeu o prazo de migração para a certificação ISO 45001. Os certificados OHSAS 18001 existentes podem agora ser prolongados até seis meses, isto significa que o período de migração de certificações acreditadas da OHSAS 18001:2007 para a ISO 45001:2018 foi prolongado até Setembro de 2021.

De acordo com a natureza fluida das circunstâncias actuais, o IAF também eliminou as restrições sobre como as auditorias remotas podem ser realizadas para a certificação ISO 45001 e OHSAS 18001, o que significa que a auditoria de migração pode agora ser realizada 100% remotamente.

Uma Auditoria Gap Analysis envolve a comparação do estado actual do Sistema de Gestão e o estado potencial ou pretendido, permitindo determinar os desvios existentes, com um foco nas áreas fracas, de alto risco ou críticas do Sistema de Gestão de SST, previamente à avaliação formal /auditoria de migração (transição). A Auditoria Gap Analysis fornece informação sobre a prontidão do SGSST para migração ou avaliação, estando focada na forma como abordou ou como pretende abordar as mudanças introduzidas pela ISO 45001. Face aos resultados será possível apurar se a organização se encontra pronta para avaliação ou indicação de áreas que requerem melhorias. A Auditoria Gap Analysis permite compreender e priorizar as necessidades ao ajudar a identificar deficiências que necessitam de ser superadas. Com a identificação das lacunas é simplificado o processo da quantificação e identificação das necessidades e dos recursos necessários para as abordar, facilitando a sua priorização.



Contribuição da ISO 45001 para os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável

A Agenda 2030 é a agenda de desenvolvimento global para os próximos anos. 17 Objectivos alicerçados em 169 metas são os passos identificados para a garantia de um Mundo mais justo, mais digno, mais inclusivo e sustentável.



Da erradicação da pobreza e da fome à igualdade de género e saúde de qualidade, da água potável e saneamento ao trabalho digno e crescimento económico, da redução das desigualdades à educação de qualidade, das energias renováveis à acção climática, esta Agenda reflecte o equilíbrio entre 5 Princípios: Pessoas, Planeta, Paz, Parcerias e Prosperidade, que se apresentam como pilares desta estratégia global.

As organizações que estão comprometidas com a sustentabilidade estão cada vez mais alinhando as suas estratégias corporativas aos Objectivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS). A certificação acreditada da ISO 45001 demonstra o compromisso de uma organização em garantir condições de trabalho decentes, saúde, bem-estar e práticas de igualdade. Para organizações que procuram aprimorar o seu perfil ESG (Ambiental, Social e de Governança), a implementação da ISO 45001 e o seu alinhamento aos ODS envia uma mensagem poderosa às partes interessadas, incluindo os trabalhadores. Destacam-se 7 ODS para o efeito:

- ODS 3 | Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades;
- ODS 5 | Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e meninas;
- ODS 8 | Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todos;
- ODS 9 | Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável, e fomentar a inovação;
- ODS 10 | Reduzir a desigualdade no interior dos países e entre os países;
- ODS 11 | Tornar as cidades e comunidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis;
- ODS 16 | Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis.

