

POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

(Qualidade, Ambiente, Segurança, Responsabilidade Social)

A **RTA Consultoria** está interessada na concretização dos objectivos dos clientes, com uma dimensão diferenciadora expressa pela abrangência e multidisciplinariedade de serviços, domínios e áreas:

AUDITORIAS | CONSULTORIA | FORMAÇÃO | PROJECTOS •

Ambiente | Energia | Gestão | Hidráulica e Saneamento | Qualidade | Responsabilidade Social | Segurança Alimentar | Segurança e Saúde no Trabalho | Soft Skills/Desenvolvimento Pessoal



Desenvolvemos metodologias e soluções capazes de conferir a conformidade e eficiência dos processos, actividades e funções, incluindo a optimização da gestão legal, técnica, documental e operacional, em qualquer tipo de Organização/Sector, com a customização do serviço e a conjugação dos saberes (saber-saber, saber-fazer, saber-ser), assegurando o *know-how* indispensável ao sucesso dos serviços disponíveis (experiência profissional; formação académica, profissional e especializada; competência técnica, pedagógica e pessoal; capacidade de estabelecer *rapport*), utilizando ainda técnicas e ferramentas de coaching para exponenciar a nossa actuação, bem como dos clientes.



Com exigência, rigor e desempenho, a **RTA Consultoria** propõe-se assegurar que a qualidade do serviço se mantenha sempre alta e num processo de melhoria contínua, em que a satisfação do cliente é assegurada e o retorno do investimento salvaguardado, representando valor acrescentado.



Aceleramos processos de mudança, com o desenvolvimento de competências de liderança dos recursos humanos, explorando eficientemente os seus recursos e *skills*, com a valorização e desenvolvimento do potencial humano, educação, formação e capacitação.

Por meio da gestão pró-activa, a **RTA Consultoria** pretende priorizar a focalização no cliente potenciando a definição de objectivos e soluções, a motivação/desenvolvimento/transformação dos recursos humanos, a sustentabilidade (ambiental, económica e social) - implementando tecnologias limpas e melhores técnicas disponíveis, a segurança e a responsabilidade social -, informando os seus fornecedores para a adopção destas práticas na realização dos seus serviços e/ou fornecimento de produtos, bem como, integrando estas práticas nas actividades desenvolvidas e serviços prestados no cliente, garantindo investimentos de forma a desenvolver a competitividade, o sucesso e a sustentabilidade económico-financeira da actividade da empresa.

Pretendemos ainda ser uma empresa de referência que é reconhecida globalmente pela excelência dos seus serviços, promovendo a obtenção de resultados mensuráveis e de efeito duradouro nos clientes.

Direcção Geral e Coordenação Técnica

Rita d'Azevedo

14 | 03 | 2019